

Luottolinkki

LUOTTOMIEHET - KREDITMÄNNEN RY:N JÄSENLEHTI

3/2017



KUN PERINNÄN AIKA KOITTAÄ

Suomen ystävällisin perintätoimisto auttaa.

Svea Perintä Oy | 09 4242 3080 | myynti@svea.fi

SVEA
PERINTÄ

KUSTANTAJA

Luottomiehet – Kreditmännens ry
Jäsenlehti. Ilmestyy neljä kertaa vuodessa
35. ilmestymisvuosi

PÄÄTOIMITTAJA

Ossi Lahti
Puh: 043 824 2001
ossi.lahti@svea.fi

TOIMITUSNEUVOSTO

Anne Björk puh: 0400 877 577
Rainer Komi puh: 050 595 4673
Ossi Lahti puh: 043 824 2001
Olli-Pekka Pitkälä puh: 050 540 0316
Terhi Rosti puh: 050 442 9699
Satu Seppelin puh: 043 824 0499
Henna Simola puh: 040 700 9478

TOIMITUKSEN OSOITE

www.luottomiehet.fi/toimitus

ULKOASU

Kirsi Niemi, Grano Oy

TILAAJAPALVELU

Luottomiehet ry
Consista Oy
Ratavallinkatu 13 A, 00520 Helsinki
Sähköpostios: luottomiehet@paritilit.fi
puh: 09-622 5715

PANKKIYHTEYDET

Luottomiehet ry.
IBAN FI3420891800073866
BIC NDEAFIHH

PAINOPAikka

Grano Oy
ISSN-L 1457-7909
ISSN 1457-7909 (Painettu)
ISSN 2242-2498 (Verkkolehti)

Kirjoittajien lehdessä esittämät mielipiteet ovat
heidän omiaan eivätkä siten välttämättä edusta
yhdistyksen kantaa.

TÄSSÄ NUMEROSSA

Pääkirjoitus.....	3
Hallituspalsta.....	4
Tapahtumakalenteri	4
Luottomiehet ry:n kevätkokous.....	5
Toimintakertomus vuodelta 2016.....	6
Tuloslaskelma & Tase 2016.....	7
Syyskokouskutsu	9
Toimitusneuvoston kesäretki	10
EU:n uusi tietosuoja-asetus yrityksen toiminnoissa	13
Tulorekisterin hyötyjä ja haasteita	15
Uudistunut luottotutkinto - opiskelijänäkökulmaa	17
Suomalaisen kaupan kriisi - vai paras vuosi aikoihin	19
Kysymyksiä uudelle luottomiehelle	20
Uusia jäseniä	20
Intrum Justitia ja Lindorff	21
Lyhyesti	22
Mediatiedot 2017	23

Verkostoidu

Luottomiesten jäsenmäärä on ollut pienessä laskussa viime vuodet. Yhdistyksen tavoite on luoda lisäarvoa jakamalla tietoa luottoalaan liittyen yhdistykseen kuuluville jäsenille sekä samalla heidän työnantajilleen. Työnantajien olisi hyvä ymmärtää Luottomiesten tuottama lisäarvo ja antaa mahdollisuus työntekijöilleen saada oppia kuulumalla Luottomiehiin.

Itse olen suhteellisen tuore Luottomiesten jäsen. Liityin Luottomiehiin ja samalla toimitusneuvostoon vuonna 2012. Liittyminen tapahtui silloisen työnantajani aloitteesta. Itselläni ei tuolloin viitisen vuotta sitten ollut juurikaan tietoa Luottomiesten toiminnasta tai siitä, mitä yhdistys tekee. Kiinnostuin kuitenkin tarjouksesta ja lähdin mukaan. Aloitukseni yhdistyksessä oli sinällään poikkeavaa muihin uusiin jäseniin nähden, sillä aloitin heti yhdistyksessä aktiivisena jäsenenä toimitusneuvostossa. Aloin käydä kevätiltamoissa, syysseminaareissa ja muissa järjestettävissä tapahtumissa. Toimittajakollegoihin tutustuttuani oli helpompaa verkostoitua heidän kauttaan erilaisissa tapahtumissa. Huomasin nopeasti, että yhdistyksen toiminnassa on oma ydinryhmänsä aktiivisia jäseniä. Mielenkiintoiset keskustelut kokeneiden Luottomiesten kanssa toivat paljon uutta näkökulmaa alaan ja sen kehitykseen.

Vaikka digitalisaatio, erilaiset järjestelmät ja sovellukset ovat osa jokaisen nykyaikaisen organisaation arkipäivää, ihmiset ovat kuitenkin kaiken tekemisen keskiössä. Hyvät verkostot toimialalla ovat kaikkien toimijoiden etu, niin työnantaja- kuin työntekijätasolla. Koskaan ei tiedä, milloin tarvitsee kollegan konsultointia tai hänen yrityksensä tarjoamia palveluita omassa työssään. Verkostot ovat nykyaikaisen työntekijän vahvimpia ominaisuuksia. Luottomiehet on oiva paikka verkostoitua muiden alalla toimivien henkilöiden kanssa!

Verkostojen lisäksi Luottomiesten jäsenenä ollessa on mahdollista osallistua myös koulutustoimikunnan järjestämiin koulutuksiin. Koulutuksien luennoitsijat ovat tarkoin harkittuja ja aina luottoalan parhaimpiin asiantuntijoihin kuuluvia henkilöitä. Jokaisen työnantajan, joka haluaa kehittää työntekijöitään tulisi ottaa huomioon tämä mahdollisuus osallistua koulutuksiin.

Jäsenetuihin kuuluu myös tämä lehti. Itse arvostan paperilehtiä eikä kaikki media vielä ole siirtynyt täysin digitaaliseksi. Luottolinkki tarjoaa ajankohtaisia ja mielenkiintoisia artikkeleita luottoalaan liittyen. Koko toimitusneuvosto tekee kovasti töitä jokaisen lehden aikaansaamiseksi, ja olen iloinen voidessani toimia lehden päätoimittajana tästä lehdestä eteenpäin. Olemme myös yhdessä toimitusneuvostossa pohtineet sitä, miten voimme luoda jäsenistöllemme mahdollisimman paljon lisäarvoa lehden kautta. Aloitimme lehden uudistushankkeen elokuussa 2017 ja toivomme voivamme uudistaa lehteä vuoden 2018 alusta.

Tavoitteenamme on luoda entistä laadukkaampi lehti joka luo lisäarvoa uusille ja vanhoille Luottomiehille.

Antoisia lukuhetkiä,

Päätoimittaja
Ossi Lahti



On taas aika palata arkeen, syysterveiset hallitukselta

Nyt on aika kääntää katseet syksyyn ja arkiseen aherrukseen. Kesä on mennyt taas kerran nopeasti. Säästä riittäisi keskusteltavaa ja kirjoitettavaa vaikka kuinka. Toivottavasti kaikille riitti myös aurinkoisia päiviä, sillä olihan niitä, vaikka välillä vähän kolealta tuntuikin. Sanonnalla "Suomen kesä on lyhyt, mutta vähäluminen" saattaa olla jokin todenperä ;-)

Halusin kirjoittaa muutaman sanan asiakaspalvelun tärkeydestä. Asiakaspalvelu on aihe, joka varmasti kirjoittaa monenlaisia ajatuksia.

Nykytrendinä on ulkoistaa asiakaspalvelu kolmannelle taholle, myös asiakkaiden asiointireitit ovat muuttuneet ja näillä on vaikutusta asiakaspalveluun.

Meillä on internet ja muita sähköisiä tapoja hoitaa asioita. Enää ei jonotella palvelutiskeille tai roikuta puhelinlinjoilla, vaan halutaan hoitaa asiat nopeasti sähköisten kanavien kautta silloin kun itsellä on paras hetki. Sähköinen asiointi on helppoa ja mutkatonta ja toimii varmasti monessa kohtaa. Yritysten verkkosivut, chatit, sosiaaliset mediat, teko-

älyt ja robotiikat ovat loistavia apuja kommunikointiin ja helpottavat arkea, mutta henkilökohtaisella asiakaspalvelulla on edelleen paikkansa.

Paras asiakaspalvelukokemus syntyy ihmisten kohtaamisesta ja siitä, että asiakas saa asiansa hoidettua reaaliaikaisesti ja että hänen tarpeita kuunnellaan.

Yrityksessä jokainen henkilö markkinoi omaa yritystään ja tätä markkinointia ei sinänsä erillisenä toimintona kyetä organisoimaan, vaan organisaatioon on juurrutettava asiakaslähtöinen ajattelu-tapa ja markkinointiasenne.

Yritysten palvelustrategian toteuttaminen vaatii jokaisen organisaation jäsenen tukea, jotta luodaan sellainen yrityskulttuuri, jota voi kutsua palvelukulttuuriksi. Palvelukulttuuri pitää sisällään asenteita ja arvoja, jotka ruokkivat positiivista vuorovaikutusta niin yrityksen sisällä kuin myös ulkoisille asiakkaille. Palvelukeskeisyyden on todettu parantavan selkeästi asiakkaan kokemaa palvelua, joten siihen on hyvä pyrkiä.

Sellaista yritystä ei ole, jolle asiakas-kohtaukset eivät olisi tärkeitä. Tämä koskee myös luottoalan yrityksiä. Muis-



Sanna Peussa

tetaanhan positiivinen asenne ja tunne mukana asiakaspalvelussa sekä tuetaan palvelukulttuuria omassa työyhteisössä, kun syksyn kiireet taas koittavat.

Mukavaa syksyn alkua ja tervetuloa kaikki Luottomiehet ry:n syysseminaariin!

LUOTTOMIEHEN TAPAHTUMAKALENTERI

Luottomiesten syysseminaari / Viking Line, m/s Mariella

12.-14.10.2017

Syyskokous / Ravintola Lasipalatsi

1.11.2017

Luottolinkki 04/2017 ilmestyy

12.12.2017

Luottomiehet – Kreditmännens ry:n jäsenhakemuksen täyttämisen käy vaivattomasti osoitteessa www.luottomiehet.fi tai olemalla yhteydessä yhdistyksen sihteeriin tarik.hossain@bisnode.fi tai puh. 040 733 3519.

Luottomiehet – Kreditmännens ry:n Kevätkokous 2017

Yhdistyksen vuosittainen kevätkokous pidettiin 24.5.2017 Vismatalon Auditoriossa Helsingin ydinkeskustassa. Hyvästä sijainnista ja ilmoitetusta ruokatarjoilusta huolimatta osanotto kokoukseen jäi vaatimattomaksi. Yksi mahdollinen syy tähän saattoi olla seuraavana päivänä olleen helatorstain ja jäsenten pitkän viikonlopun suunnitelmat.

Yhdistyksen puheenjohtaja Jorma Metsänen avasi kokouksen ja kokouksen puheenjohtajaksi valittiin Veronica Andersson. Sihteeriksi valittiin Max Puumalainen. Pyötkirjan tarkastajiksi ja ääntenlaskijoiksi valittiin Jarmo Tahvanainen ja Arja Fagerström. Kokous noudatti vakiintuneita tapoja ja esityslistaa. Sanna Peusa kertoi vuoden 2016 tilinpäätöksestä, joka oli 10 051 euroa positiivinen verrattuna vuoden 2015 tulokseen jolloin tulos oli 167 euroa miinuksella. Parannusta on tullut sekä osallistumismaksuista että ilmoitustuotoista. Säästöjä on tullut kansaivälisen toiminnan siirtymisestä yhdistyksen omaan hoitoon. Vuoden 2016 tulos hyödynnetään säästöinä ja varauksina tuleviin tapahtumiin ja koulutuksiin.

Jorma Metsänen esitteli vuoden 2016 toimintakertomuksen. Vuosi 2016 oli

aktiivinen, ja monia asioita saatiin edistettyä. Toimikunnat olivat todella aktiivisia vuoden aikana, ja yhdistys eteni asioiden kanssa eri kanavien kautta. Yhdistys sai avattua kansanedustaja Sinuhe Wallinheimon kautta kanavan eduskunnassa edistää muun muassa osamaksukauppain muutostarpeita sekä keskustelua ylivelkaantumisesta ja kuluttajapuolen luottotietoraporteista. Perinteiset kevätilmat järjestettiin ja tapahtuma oli hyvin vastaanotettu. Tämän lisäksi koulutus-toimikunta järjesti onnistuneen aamiaisseminaarin Turussa sekä syysseminaarin Tallinnassa. Luottoalan neuvottelukunta tapasi konkurssiasiamiehen sekä oikeusministeriön lainsäädäntöneuvoksen. Aktiivista keskustelua ja valmistelua pidettiin ”kuluttajapuolen luottotietoraportti” hankkeesta, joka vaatii vielä paljon ponnisteluja. Lakitoimikunta oli aktiivisesti mukana varmistamassa yhdistyksen toimintaa ja Luottomiehet pääsi pitkästä ajasta oikeusministeriön lausuntokierroksille eri tyyppisten hankkeiden kanssa. Toimitusneuvoston ja viestinnän puolella keskeisiä asioita olivat www-sivujen päivitys sekä karttoitus eri viestintäkanavien hyödyntämisestä. Toiminta, yhteistyö ja asioiden koordinointi meni mallikkaasti ajoittain haasteellisista aikatauluista huolimatta, totesi Metsänen.

Muita keskeisiä asioita vuonna 2016 hallitukselle olivat jäsenien aktivointi Luottomiesten toimintaan ja uuden jäsenkannan vahvistaminen. Jäsenrekisteri käytiin tarkasti läpi uudemman kerran 2016 ja vuoden loppua kohti jäsenhakemuksia tuli mukavasti, joka on jatkunut edelleen. Tämä on positiivista ja yhdistyksen näkyvyys sekä jäsenille tuotettu lisäarvo koulutuksien ja tapahtumien kautta tulee jatkumaan.

Toiminnantarkastajat Are Kivelä ja Juha Nikkilä olivat laatineet toiminnantarkastuskertomuksen vuodelle 2016. Päätettiin tilinpäätöksen vahvistamisesta sekä myönnettiin vastuuvapaus hallitukselle toimintavuodelle 2016.

Muina esitettyinä asioina esityslistalla oli yhdistyksen nimenmuutoshankkeen toteutus. Aiheesta keskusteltiin ja yleinen mielipide oli että jäsenäänestys olisi hyvä pitää asiasta ja saadun tuloksen perusteella seuraa jatkotoimenpiteet. Esitys oli että yhdistys valtuuttaisi hallituksen jatkamaan asian kanssa. Asiasta pidettiin äänestys ja hallitukselle annettiin valtuudet yksimielisesti järjestää mielipidekysely, jonka perusteella jatkotoimenpiteet määräytyvät.

Kokouksen puheenjohtaja päätti kokouksen.



Toimintakertomus **vuodelta 2016**

Vuosi 2016 oli yhdistyksen viideskymmenesviides (55.) toimintavuosi.

Yhdistyksen jäsenmäärät vuoden 2016 lopussa olivat seuraavat:

- Henkilöjäseniä 455 (558), joista eläkeläisjäseniä 26 (37)
- Kannattajajäsenenä olevia yrityksiä oli 5 (6).
- Yhteensä 486 jäsentä.
- Vuonna 2016 liittyi 23 uutta jäsentä. Viimeiset 2 vuotta:
2015 liittyi 11 ja 2014 19 jäsentä.

Jäsenmäärän kehitys näyttäisi olevan vakaa, ja jäsenlista on käynyt läpi tarkan päivituksen 2016.

HALLITUS

Yhdistyksen hallitus toimi koko toimintavuoden ajan seuraavassa kokoonpanossa:

Puheenjohtaja

Jorma Metsänen, SGN Group Oy

Varapuheenjohtaja

Mika Kyyhkynen, Hankkija Oy (FECMA)

Sihteeri

Tarik Hossain, Bisnode Oy

Rahastonhoitaja

Sari Kalho, Vapo Oy

Kerhomestari

Mika Ylinen

Santander Consumer Finance Oy

Hallituksen jäsen

Anne Koivuniemi

Lindorff Oy (viestintä ja markkinointi)

Hallituksen jäsen

Pasi Rissanen

Suomen Asiakastieto Oy (koulutus)

Hallituksen jäsen

Hanna Tuohimäki

Visma Oy (lakitoimikunta)

Hallituksen jäsen

Max Puumalainen, Intrum Justitia Oy

Hallituksen toiminta

Hallitus kokoontui toimintavuoden aikana kymmenen kertaa.

Hallitus noudatti vuoden 2016 toiminnassaan pitkälti hyväksi havaittuja perinteitä.

Painopiste vuoden 2016 hallitustyöskentelyssä oli yhdistyksen jäsenien aktivointi sekä uusien jäsenien hankinta. Yhdistyksen näkyvyyttä ja toimintaa pyrittiin tuomaan esiin. Tämän lisäksi järjestimme kansainvälisen toiminnan mielipidetutkimuksen ja äänestyksen syyskokouksessa 2016, jonka perusteella hallitus päätti olla uusimatta FECMA:n jäsenyyttä vuodelle 2017. Yhdistys aktivoitui myös hankkeissa eduskunnassa ja oikeusministeriön lausunnoissa.

Viestinnän osalta keskusteluja käytiin kotisivujen ja sosiaalisen median paremman hyödyntämisen osalta. Tämä on osa kestävästä kehitystä ja tavoitteet jatkuvat vuodelle 2017. Yhdistyksen kotisivuja päivitettiin toiminnan osalta ja ulkoasua selkeytettiin. Kotisivujen sisällön päivitys vastaamaan ajankohtaisia tapahtumia sekä mediaa ei vielä saatu päätökseen, mutta yleisellä tasolla tavoitteet on jo kartoitettu.

Kotisivujen, LinkedInin sekä Luottolinkki-lehden toiminnot sekä roolitukset kuuluvat yllämainittuun kartoitukseen.

Vuoden aikana tapahtunut jäsenmäärän lasku on seurausta toteutetusta jäsenrekisterin siivouksesta sekä muuttaman yhtiön tarkentuneesta käytännöstä jäsenmaksuihin liittyen. Tämän lisäksi eläkeläisjäsenien määrä on laskeva.

TOIMINNANTARKASTAJAT

Varsinaiset toiminnantarkastajat:

Are Kivelä, Bisnode Oy

Juha Nikkilä, Intrum Justitia Oy

Varatoiminnantarkastajat:

Rauno Hamu, Bisnode Finland Oy

Vesa Turunen, Suomen Asiakastieto Oy

TOIMIKUNNAT

Luottoalan neuvottelukunta

Luottoalan neuvottelukunta kokoontui kuusi kertaa vuonna 2016. Neuvottelukunta tapasi vuoden aikana myös konkurssiasiamies Helena Kontkasen sekä oikeusministeriön lainsäädäntöneuvos Katri Kummoisen keskustellakseen ajankohtaisista luottoalaa koskevista asioista ja lainsäädäntöhankkeista. Molemmista tapaamisista kirjoitettiin juttu Luottolinkki-lehteen. Luottoalan neuvottelukunnassa oli kuusi jäsentä vuonna 2016.

Lakitoimikunta

Lakitoimikunta avustaa yhdistyksen hallitusta juridisissa kysymyksissä, erityisesti seuraamalla lainsäädäntöhankkeita ja valmistelemalla niistä lausuntoja.

Lakitoimikuntaan kuului kertomusvuonna yhdeksän jäsentä ja sen puheenjohtajana toimi Satu Maila. Toimikunta piti kaksi kokousta 2016, toukokuussa ja joulukuussa. Tero Kantelinen valittiin lakitoimikunnan puheenjohtajaksi joulukuun kokouksessa vuodelle 2017. Muutoin yhteydenpito hoidettiin sähköpostitse.

Keskustelua oli oikeusprosessin keventämisestä, EU maksukyvyttömyysasetuksesta ja osamaksukauppain edistämisestä hallituksen kanssa eduskunnassa.

Koulutustoimikunta

Luottomiehet-Kreditmännen ry:n koulutustoimikunta vastaa yhdistyksen koulutustapahtumien järjestämisestä. Tärkein koulutustapahtuma on syksyisin pidettävä luottoseminaari.

Luottoseminaarissa alan parhaat asiantuntijat luennoivat luottomiehille tärkeistä ajankohtaisista asioista.

Koulutustoimikuntaan kuului kertomusvuonna seitsemän jäsentä, joista Päivi Olasvuori toimi puheenjohtajana.

Valmistuneille luottotutkinnon suorittaneille jaettiin kevätiltamissa diplomit.

Perinteinen syksyinen luottoseminaari järjestettiin Tallinnassa hotellilla Sokos Hotelli Virussa 13-14.10.2016. Seminaariin osallistui 59 henkilöä (v. 2015 62 henkilöä, v. 2014 65 henkilöä).

Luottoseminaarissa kuultiin seuraavia aiheita:

- "Uudistuva rahanpesusääntely"
Mika Linna, Finanssialan Keskusliitto
- "Asiakasriskin hallinta Valmet Oy:ssä"
Manager Minna Väisänen
- "Doing business in Estonia"
asianajaja Elvira Tulvik
- "Luotonhallinnan ABC"
lakimies Milla Forsman,
Visma Duetto Oy
- "Credit reports in Baltics"
osastonjohtaja Irina Kochubey,
IGK credit reports
- "Debt collections in Baltics"
Maksim Ananyev, IGK Group
- Illan kevennyksenä esiintyi mentalisti
Pete Poskiparta

Luottomiehet ry järjesti 27.10.2016 Turussa maksuttoman aamiaisseminaarin. Tämä tapahtuma oli yhdistyksen koulutustoimikunnalta uusi avaus jäsenistöä aktivoivasta tapahtumakonseptista.

Uudenlainen tapahtuma on hyvä keino aktivoida jäsenistöä muualla kuin pääkaupunkiseudulla ja samalla lisätä tietoisuutta yhdistyksestä. Aamiaisseminaariosallistujia oli 39. Puhujina olivat Harri Keskiäho, lakimies Visma Duetto ja Janne Nyman, Kihlakunnanvouti, V-S ulosottovirastosta.

Aamiaisseminaarin tapahtumapaikaksi oli valittu Turun VPK:n talo. Paikalla oleville esitettiin houkutteleva tarjous jäseneksi liittymisestä, eli ensimmäisen vuoden jäsenmaksun sai puoleen hintaan, jos liittyi jäseneksi tilaisuuden aikana. Yhdistys sai tilaisuudesta heti neljä uutta jäsentä ja samalla useita uusia kontakteja henkilöihin, jotka jäivät varmasti harkitsemaan jäseneksi liittymistä.

Ulkomaantoiminta

Hallituksen jäsen Mika Kyyhkynen toimi Luottomiehet ry:n edustajana FECMA:ssa. FECMA:lla oli vuonna 2016 kaksi kokousta. FECMA Councilin kevätkokous oli toukokuussa Maltalla 20.5

FECMA:n syyskokous järjestettiin marraskuussa Moskovassa.

Sovitun mukaisesti näihin kokouksiin ei 2016 osallistuttu, ja FECMAN jäsenyyttä ei uusittu 2017.

Luottolinkin toimitusneuvosto:

Toimitusneuvosto vastaa Luottolinkki-jäsenlehden toimittamisesta. Vuonna 2016 lehteä julkaistiin neljä numeroa. Toimitusneuvostoon kuului kertomusvuonna seitsemän jäsentä, joista päätoimittajana toimi Olli-Pekka Pitkärä.

JÄSENKOKOUKSET

Varsinainen kevätkokous

Kevätkokous järjestettiin 25.5.2016 Katajanokan Kasinolla, Helsingissä.

Kokouksessa käsiteltiin yhdistyksen sääntöjen mukaan kevätkokouksessa käsiteltävät asiat. Kokous päätti vahvistaa yhdistyksen tilinpäätöksen vuodelta 2015 ja myönsi hallitukselle vastuuvapauden.

Varsinainen syyskokous

Yhdistyksen syyskokous järjestettiin 20.10.2016 Scandic Marskissa Helsingissä. Kokouksessa vahvistettiin yhdistyksen talousarvio vuodelle 2017. Syyskokous teki lisäksi päätökset sääntömääräisistä henkilövalinnoista. Kokouksessa käsiteltiin myös kansainvälisen toiminnan mielipidetutkimuksen tulokset. Tästä syntyi keskustelua kokouksessa. Kokouk-

sessä järjestettiin äänestys antaa Luottomiehet ry:n hallitukselle valtuudet päättää FECMA:n kansainvälisen toiminnan jatkosta. Äänestyksen kautta hallitus sai valtuudet päättää asiasta. Kokouksessa vahvistettiin uusiksi hallituksen jäseniksi vuosiksi 2017-2018 yksimielisesti Arja Fagerstöm (Atradius), Sanna Peussa (Lemminkäinen Oy) sekä Tero Karinti (Kuntapro). Puheenjohtajaksi vuodeksi 2017 valittiin Jorma Metsänen (SGN Group Oy).

MUUT TOIMINTAVUODEN TAPAHTUMAT

Iltamat

Yhdistyksen kevätiltamat järjestettiin 14.4. Ravintola Kaarle XII:ssa Helsingissä. Tilaisuudessa jaettiin diplomit luottotutkinnon suorittaneille opiskelijoille. Iltan puhujana esiintyi Jukka Jalonen.

Vuoden Luottomies

Hallitus päätti myöntää Vuoden Luottomies 2016 -arvon Are Kivelälle (Bisnode Finland Oy). Valinta julkistettiin yhdistyksen syysseminaarissa.

LUOTTOMIEHET
– KREDITMÄNNEN R.Y.
HALLITUS



Luottomiehet – Kreditmännen r.y.

Tuloslaskelma 1.1.-31.12.2016

	2016	2015
Varsinainen toiminta		
Tuotot	49 285,64	43 697,22
Kulut		
Henkilöstökulut	-153,18	-400,00
Muut kulut	-64 385,48	-65 960,62
Tuotto-/kulujäämä	-15 253,02	-22 663,40
Varainhankinta		
Tuotot	25 290,00	22 480,00
Tuotto-/kulujäämä	25 290,00	22 480,00
Sijoitus- ja rahoitustoiminta		
Tuotot	19,46	17,29
Kulut	-5,01	-0,89
Tuotto-/kulujäämä	14,45	16,40
Tilikauden tulos	10 051,43	-167,00
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	10 051,43	-167,00

TASE

Vastaavaa	31.12.2016	31.12.2015
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset		
Lyhytaikaiset saamiset		
Tilisaamiset	4 475,00	3 400,00
Siirtosaamiset	1,79	8,09
Saamiset yhteensä	4 476,79	3 408,09
Rahat ja pankkisaamiset	40 530,78	29 421,50
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	45 007,57	32 829,59
Vastaavaa	45 007,57	32 829,59
Vastattavaa		
Oma pääoma		
Edellisten tilikausien ylijäämä (alijäämä)	32 220,17	32 387,17
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	10 051,43	-167,00
Oma pääoma yhteensä	42 271,60	32 220,17
Vieras pääoma		
Lyhytaikainen		
Ostovelat	2 735,96	608,54
Siirtovelat	0,01	0,88
Lyhytaikainen yhteensä	2 735,97	609,42
Vieras pääoma yhteensä	2 735,97	609,42
Vastattavaa	32 829,59	39 614,58



Tutkittua tietoa perinnästä!

Päivitä tietosi automatisoidun perinnän hyödyistä ja
lataa Visma Duetto Oy:n teettämä perintätutkimus osoitteessa:

www.vismaduetto.fi/perintatutkimus



ravintola lasipalatsi

KUTSU

LUOTTOMIEHET - KREDITMÄNNEN RY:N VARSINAISEEN SYYSKOKOUKSEEN

Luottomiesten sääntömääräinen syyskokous pidetään keskiviikkona 1.11.2017 klo 18.00 alkaen Ravintola Lasipalatsissa.

Kokouksessa käsitellään sääntöjen 10 §:ssä mainitut asiat. Lisäksi kokouksessa käydään läpi yhdistyksen nimen muuttamista koskevan jäsenkyselyn tulokset.

Kokous on avoin kaikille yhdistyksen jäsenille. Yhdistys tarjoaa 50:lle ensimmäisenä ilmoittautuneelle illallisen kokouksen yhteydessä.

Tarkemmat ohjeet ilmoittautumisesta julkaistaan sähköisessä uutiskirjeessä sekä kotisivuilla syyskuun aikana.

AIKA Keskiviikko 1.11.2017 klo 18.00

PAIKKA Ravintola Lasipalatsi
Mannerheimintie 22-24, 00100 Helsinki



Luottomiehet – Kreditmännen r.y.

Toimitusneuvosto kesäretkellä Tampereella 7.6.2017

"Junassa on hauska matkustaa", ainakin hyvässä seurassa ja kauniissa kesämaisemassa Luottomiesten toimitusneuvoston vuotuiselle kesäretkelle Tampereelle. Paikallisoppaana toimii tällä kertaa Tampereella itsekkin asunut ja lapsuutensa ja nuoruutensa viettänyt toimitusneuvoston pitkäaikainen ja väistyvä päätoimittaja Olli-Pekka Pitkälä. Olli-Pekan lisäksi retkelle osallistuivat Henna Simola, Terhi Rosti, Anne Björklund, Satu Seppelin ja päätoimittajan manttelin perijä Ossi Lahti. Matka kohti Tampereä alkoi heti aamutuimaan ja perillä "Mansessa" retkikunta olikin jo ennen kymmentä.

Intrum Justitian hellässä huomassa

Ohjelma alkoi saman tien tutustumiskäynnillä Max Puumalaisen johdolla Intrum Justitian Tampereen toimistoon. Max on Luottomiestet ry:n hallituksen edustaja Luottolinkissä ja vastaa Intrum Justitia sidosryhmäsuhteista).

Tai emme me itse toimistossa käyneet laisinkaan, vaan saimme kattavan tietopaketin Intrum Justitian toiminnasta, asenteesta ja muuttuneesta nykytilanteesta neuvottelutilassa toimistotalon alakerrassa. En valita, Maxin järjestämät tarjot olivat erinomaiset ja torsoksi junassa jäänyt aamupala sai herkullista jatkoa.

Max kertoi Intrum Justitian kantavan vastuuta myös muusta kuin meidän luottolinkkiläisten viihtyvyydestä. Yrityksen

monipuolinen vastuullisuus ulottuu Green Office -ajattelusta Lastensairaalan tukemiseen. Intrum Justitia on kuulunut helmikuusta lähtien vastuullisten yritysten verkostoon, FIBSiin (Finnish Business & Society). Yritys on myös maailmanlaajuisesti alansa ensimmäinen ISO 9001 -laatusertifikaatin saanut perintätoimisto.

Intrum Justitiale on tärkeää, että heidän asiakkaansa saavat, kuten Max kiteyttää: "ylivertaista asiakaspalvelua". Asiakkaita ovat yrityksen näkökulmasta niin toimeksiantajat kuin velallisetkin. Ja molempien tyytyväisyys on yritykselle sydämen asia. Myös me luottolinkkiläiset saimme retkipäivänä osamme Intrum Justitian palveluasenteesta ja vieraanvaraisuudesta -kiitos siitä!



Toimitusneuvosto Intrum Justitialla.

Tämä hetki ja tulevaisuus

Kesäretki sisälsi myös Luottolinkin tulevaisuuden suunnittelua uuden päätoimittajan, Ossin johdolla Intrum Justitian tarjoamassa neuvottelutilassa.

Me Luottolinkin toimitusneuvoston jäsenet löimme viisaat päämme yhteen ja ideoimme tätä lehden numeroa sekä suurempia tulevaisuuden suuntaviivoja. Maailma muuttuu, eikä vähiten printtimedian osalta. Myös Luottolinkin pitää pysyä ajan hermolla ja palvella luottomiehiä ajan hengen mukaisesti.

Son Moro!

Ei Tampereen matkaa ilman Solo Sokos Hotel Tornin Moro Sky Baria. Päätimme yksimielisesti poiketa hiukan ohjelmasta ja kipaista kaikkien ylistämän Moro-baarin kautta. Tietenkin vain ja ainoastaan henkeäsalpaavan maiseman vuoksi. Oli niin kaunis ja aurinkoinen päiväkin. Ja näkymät olivat kyllä vertaansa vailla.

Tammerkosken sillalla – ei kun rannalla – Tampereen maisemat ja kulttuuri sen kuin jaksoivat yllättää. Moro-baarin näkymistä edelleen hurmioituneina jat-



Moro Sky Barin maisemia.

koimme matkaa, tällä kertaa suunnitelmamukaisesti, lounaalle ravintola Tampellaan. Ravintola sijaitsee sekin upeassa miljöössä Tammerkosken rannalla, vanhan pellavakutomon tiloissa. Suurista

ikkunoista pystyi seuraamaan Tammerkosken kuohuja. Tervetullutta historian lehtien havinaa tunnetussa tehdaskaupungissa.



Pispala – kuuluisat portaat ja kipeät pohkeet

Koska ei ole suositeltavaa harrastaa liikuntaa heti lounaan jälkeen, päätimme noudattaa terveysalan ammattilaisten ohjeita ja siirtyä taksilla lounasravintolasta Pispalanharjuun. Little did we know.

Rennosti alkaneen kansallismaisemien ja samanaikaisesti avautuvan Näsijärven ja Pyhäjärven ihailun jälkeen paikallisoppaamme Olli-Pekka johdatti meidät salakavalasti Pispalan, Jutan kunto-ohjelmistakin tuttujen, portaiden juurelle. Seuraavan viikon pohkeet huusivatkin hoosiannaa.

Onneksi portaiden toisessa päässä hämmötti seuraava ja matkan viimeinen kohde legendaarinen paikalliskuppila, Pispalan Pulteri.

Tampere yllätti kauneudellaan ja siitä on kiittäminen hyvää paikallisopasta ja kaunista säätä. Luottolinkin toimitusneuvosto sai viettää mukavan päivän yhdessä, suunnitellen tulevaa ja ladaten akkuja. Toivottavasti tämä välittyy lehden kautta myös muille luottomiehille.



Luottolinkin toimitusneuvosto 2017.

EU:n uusi tietosuoja-asetus yrityksen toiminnoissa

Taustaa ja tilanne nyt

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen voimaantulosta 25.5.2016 on kulumassa sen kahden vuoden siirtymäaika loppuun tarkalleen 270 päivän päästä tätä kirjoittaessa. Asetusta sovelletaan siis 25.5.2018 lähtien koko EU:n alueella. Myös EU:n ulkopuoliset yritykset, jotka tarjoavat palveluja tai tavaroita EU:n alueella kuuluvat saman sääntelyn piiriin. Kyse on EU:n kansalaisen henkilötiedosta ja yritysten, jotka eivät sijaitse EU-alueella tulee myös noudattaa em. tilanteessa asetusta.

EU:n yleinen tietosuoja-asetus korvaa toukokuussa 2018 henkilötietolain niiltä osin kuin henkilötietojen käsittely kuuluu asetuksen soveltamisalaan. EU:n kansalaisen oikeudet rekisteröitynä vahvistuvat ja henkilötietojen käsittelyn edellytykset tiukentuvat. Siten myös rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän velvollisuudet lisääntyvät. Mikäli yritys rikoo tietosuoja-asetusta esimerkiksi riittämättömillä testauksilla tietojärjestelmässään vaarantaen asiakkaidensa henkilötiedot voi vakavissa tietovuodoissa enimmäisrangaistuksena sakkoa tulla jopa 20 000 000 euroa tai neljä prosenttia yrityksen globaalista liikevaihdosta riippuen siitä kumpi niistä johtaa suurempaan summaan.

Asetus koskee kaikkia yrittäjiä, jotka käsittelevät henkilötietoja eikä vain isoja yrityksiä tai tietyillä toimialoilla toimivia yrityksiä. Kaiken kokoisilta yrityksiltä löytyy todennäköisesti ainakin asiakasrekistereitä ja useilta työntekijöiden tietoja eri rekistereistä.

Keskeisiä käsitteitä

Tietosuojan osalta keskeisiä käsitteitä ovat rekisteröity, henkilötieto, rekisteri, rekisterinpitäjä ja henkilötiedon käsittelijä.

Rekisteröity ja henkilötieto

Rekisteröidyllä tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jota henkilötieto koskee ja jonka henkilötietoja käsitellään. Luonnollisen henkilön eli fyysisen henkilön *henkilötietona* pidetään tietosuoja-asetuksessa "kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa

olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja".

Tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetiedon tai yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurisen tai sosiaalisen tekijän perusteella.

Jotta tieto olisi henkilötietoa tulee tietyn luonnollisen henkilön olla tunnistettavissa suoraan tai välillisesti arvioitavana olevan tietojoukon perusteella. Suoria henkilötietoja ovat myös esimerkiksi kasvokuva tai videotallenne henkilöstä taikka henkilön sähköpostiosoite. Epäsuoria henkilötietoja ovat lisäksi esimerkiksi syntymäaika, silmien väri, kotiosoite, puhelinnumero tai henkilön kansalaisuus. Kyse ei siis välttämättä tarvitse olla tiedosta, joka koettaisiin erityisen salaiseksi tiedoksi yleisesti.

Henkilötieto ei ole anonymi tieto, jonka yhdistäminen tiettyyn henkilöön ei olisi mitenkään mahdollista. Henkilötiedon edellytykset täyttävääkin tietoa voidaan tosin myös anonymisoida jälkikäteen, ja tähän myös tietosuoja-asetus pyrkii kannustamaan ns. "massadatan" analytiikan käyttöön yhteydessä.

Rekisteri

Rekisterillä eli henkilörekisterillä tarkoitetaan mitä tahansa jäseneltyä henkilötietoja sisältävää tietojoukkoa, josta tiedot ovat saatavilla tietyin perustein, oli tietojoukko sitten keskitetty, hajautettu tai toiminnallisin tai maantieteellisin perustein jaettu.

Tietojoukko voi olla teknisesti toteutettu esimerkiksi yksinkertaisena tiedostona, mutta myös tietokantana tai joukkona asiallisesti toisiinsa liittyviä tiedostoja tai tietokantoja. Kun tähän tietojoukkoon yhdistyy järjestelmässä henkilötietoja, tulee koko joukosta henkilötietoa, jolloin ko. tietoihin tietojoukossa olevien henkilötietojen osalta sovelletaan tietosuoja-asetusta. Sillä ei ole merkitystä, ovatko

henkilötiedot paperisessa manuaalisessa kortistossa, asiakkuudenhallintajärjestelmässä tai vaikkapa excelissä. Yksin omaan henkilökohtaiseen tarkoitukseen kerätyt henkilötiedot eivät ole henkilörekisteri.

Rekisterinpitäjä ja henkilötiedon käsittelijät sekä henkilötietojen käsittely

Henkilötietojen käsittely on osa rekisterinpitäjän toimintaa. *Rekisterinpitäjällä* tarkoitetaan yhtä tai useampaa henkilöä, yritystä, viranomaista tai muuta tahoa, jonka käyttöön henkilörekisteri perustetaan ja jolla on oikeus määrätä henkilörekisterin käytöstä eli tarkoituksista ja keinoista. Rekisterinpitäjällä on aina oltava riittävä lainsäädäntöön perustuva oikeus henkilötietojen käyttöön kuten esimerkiksi suostumus tai lakisääteinen velvollisuus.

Yritys on rekisterinpitäjä henkilöstönsä ja asiakkaitensa henkilötietojen osalta, ja yrityksen johdon on huolehdittava siitä, että henkilötiedoista huolehditaan vaatimusten mukaisesti. Yritys, joka ylläpitää sähköistä tai manuaalista rekisteriä esimerkiksi työntekijöidensä tiedoista tai listaa rekrytointiprosessissa työnhakijat ja heidän yhteystietonsa on rekisterinpitäjän asemassa ja vastuussa. Myös yhtä käyttökertaa varten perustetussa rekisterissä tulee kaikki rekisterinpitäjälle henkilötietolaissa säädetty velvoitteet noudatettaviksi.

Rekisterinpitäjä ei voi ulkoistaa vastuutaan tietosuojasta, mutta se voi ulkoistaa keräämiensä henkilötietojen käsittelyn osaksi tai kokonaan toisen lukuun eli *henkilötietojen käsittelijälle*, ja käsittelijäkin voi mahdollisesti käyttää omia alihankkijoita alikäsittelijöinä.

Henkilötietojen käsittelijällä tarkoitetaan henkilöä, yritystä, viranomaista tai muuta tahoa, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän toimeksiannosta. Käsittelijä on rekisterinpitäjästä ulkopuolinen taho.

Henkilötiedon käsittelyä on kaikenlaisen toiminta, joka kohdistetaan henkilö-tietoihin joko automaattista tietojenkäsit-

telyä hyödyntäen tai manuaalisesti kuten kerääminen, tallentaminen, järjestäminen, jäsentäminen, säilyttäminen, muokkaaminen, haku, käyttö, luovuttaminen, levittäminen tai muutoin saattaminen saataville, yhteensovittaminen, yhdistäminen, rajoittaminen, poistaminen ja hävittäminen.

Rekisteröity voi kohdistaa mahdolliset korvausvaatimuksensa joko rekisterinpitäjään tai käsittelijään.

Uudistukseen valmistautuminen

Tietosuojaan nykytilan analyysi ja tietotilinpäätös

Yrityksen pitää olla selvillä siitä, mitä henkilötietoja se käsittelee ja varmistaa, että henkilötietojen käsittely tapahtuu jatkossa tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Henkilötiedon käsite on laaja ja sen elinkaaren alku alkaa tiedon keräämisestä kuten esimerkiksi rekrytointiprosessin tai asiakassuhteen alkaessa, ja vastuu henkilötiedon oikeanlaisesta käsittelystä säilyy yrityksellä tiedon elinkaaren loppuun saakka. Pitää tietää, miten ja mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään sekä miten käsittelystä informoidaan. Rekisteröidyllä on jatkossa myös oikeus tietojen siirtoon.

Kokonaiskuva organisaation tietojen käsittelyn nykytilasta voidaan antaa ns. tietotilinpäätöksenä, jolla voidaan myös osoittaa sidosryhmille tietoturvan toteutuminen yrityksessä. Tietotilinpäätöksen laatimisesta löytyy ohjeistusta Tietosuoja-valtuutetun verkkosivuilta.

Tietojen analysointiin tulisi yrityksessä yhdessä osallistua ainakin tietotekniikasta, tietosuojasta ja yrityksen ydintoiminoista vastaavien tahojen. Henkilötietojen inventaario voidaan aloittaa listaamalla esimerkiksi erilliseen taulukkoon kaikki järjestelmät, joissa tietoja käsitellään. Pyritään jäljittämään kaikki tiedostot, kansiot ja järjestelmät, jotka sisältävät tiettyyn henkilöön yhdistettävää tietoa.

Tietosuoja -asetuksen vaatimusten noudattaminen voidaan todentaa dokumentoinnilla koko henkilötiedon elinkaaren ajalta. Yrityksen prosessit tulee käydä läpi henkilötietojen käsittelyn osalta ja käytännöt, joilla tietosuojaperiaatteet toteutuvat.

Tietosuojaan periaatteet

Tietosuoja-asetus edellyttää riskilähtöistä tietosuojaan suunnittelua ja kykyä todistaa tehdyt organisatoriset ja tekniset toimenpiteet. Ei siis riitä, että yritys toteaa toimivansa tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

Toimialakohtaisilla käytännesäännöillä, joissa otetaan huomioon tietyillä aloilla suoritettavan käsittelyn erityispiirteet, voidaan helpottaa asetuksen soveltamista. Toimialaa edustava yhteisö kuten esimerkiksi toimialaliitto voi laatia käytännesääntöjä jäsenistölleen tarkoituksena paitsi ohjeistaa alalla toimivia yrityksiä niin myös luoda alalle henkilötietojen käsittelyyn yhteiset pelisäännöt, joiden lainmukaisuuden tarkastaa tietosuoja-valtuutettu.

Tietosuojaan periaatteet on huomioitava henkilötiedon käsittelytapojen määrittelyssä ja myös itse henkilötietoja käsitellessä. Asetuksessa esiintyvät termit sisäenrakennettu ja oletusarvoinen tietosuoja. Tietosuojatakeet tulee ottaa huomioon sisäenrakennetusti jo tuotteiden ja palveluiden suunnitteluvaiheessa. Oletusarvoisesti henkilötietoja ei saa säilyttää kauemmin eikä kerätä suurempia määriä kuin on välttämätöntä ko. käsittelytarkoituksen kannalta. Henkilötiedot eivät saa olla rajoittamattoman henkilömäärän saatavilla. Asetuksen mukaiset rekisteröidyn oikeudet tulee toteutua kuten mm. kerrotaan aina henkilöille, miksi heidän henkilötietojaan kerätään ja tallennetaan. Yrityksellä tulee olla myös toimintamalli- ja ohjeet mahdollisen tietomurron varalta.

Sopimukset ja yhteistyökumppanit

Yrityksen on selvítettävä missä roolissa se käsittelee henkilötietoja sopimussuhteidensa osalta. Asetuksen mukaan sopimusosapuolten on laadittava kirjallinen sopimus henkilötietojen käsittelystä. Esimerkiksi alihankkijan käyttö on mahdollista vain rekisterinpitäjän kirjallisella ennakkosuostumuksella. Rekisterinpitäjä on vastuussa siitä, että ulkopuolinen taho toimii henkilötietojen käsittelijänä asetuksen mukaisesti.

Käytännössä kaikki tietojen käsittelyä koskevat palvelu-, toimittaja- ja alihankintasopimukset tulee tarkistaa ja päivittää



tietosuoja-asetuksen vaatimusten mukaisiksi. Rekisterinpitäjä voi käyttää vain asetuksen vaatimukset täyttäviä henkilötietojen käsittelijöitä, joten on varmistuttava siitä, että sopimuskumppani täyttää nämä vaatimukset ja toteuttaa riittävät suojaustoimenpiteet.

Monissa yrityksissä on markkinoinnin kohteena olevien yhteystietoja kuten esimerkiksi sähköpostiosoitteita, joihin mahdollisesti lähetellään ajoittain markkinointikirjeitä käyttäen jonkin ulkopuolisen tahon palvelua markkinointiin. Tämän esimerkin yhteydessä tulee ottaa tietosuoja-asetuksen mukaisesti huomioon myös se, että asiakkaan lupa sähköiseen markkinointiin on saatava todistettavasti.

Yhteenveto

Yrityksen tulee välttääkseen liian suuret riskit ja sanktiot osoittaa, että se on toiminnut henkilötietojen osalta tietosuoja-asetuksen vaatimusten mukaisesti. Kannattaa siis huolellisesti arvioida yrityksen eri toimintoihin liittyvät henkilötietojen keräys- ja käsittelyprosessit, mihin sopimukseen liittyy henkilötietoja, miten yrityksen käytännöt vastaavat tietosuoja-asetuksen vaatimuksia ja listata mahdolliset havaitut puutteet sekä ryhtyä toimenpiteisiin niiden korjaamiseksi. Myöskin mahdolliset henkilöihin liittyvät tiedot EU:n ulkopuolella pitää ottaa tarkasteluun.

Tulorekisterin hyötyjä ja haasteita

Tulorekisteri vilahtelee otsikoissa tasaisin väliajoin ja se tulee koskettamaan miltei jokaista suomalaista vuonna 2019. Verohallinnon sivuilta löytyy kattavaa tietoa tulorekisteristä ja Valtiovarainministeriö on julkaissut tulorekisterin hyväksymisestä tiedotteen vuonna 2015. Mikä sitten on tulorekisteri ja mihin sillä pyritään?

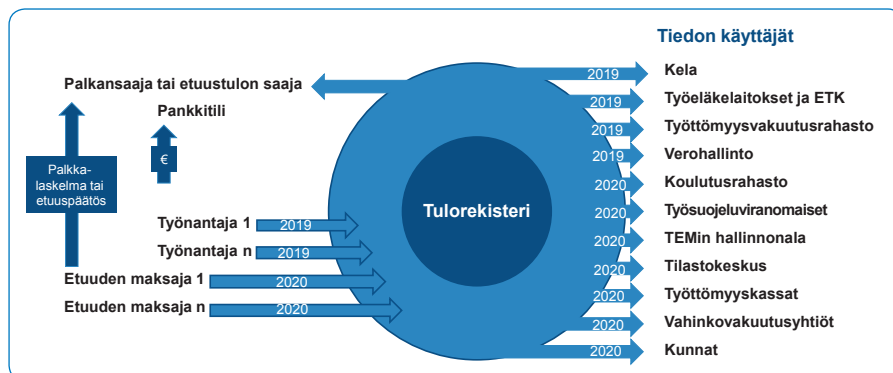
Lyhykäisyydessään tulorekisteri tarkoittaa sähköistä tietokantaa, joka tulee sisältämään yksilötasolla palkka-, eläke- ja etuustiedot. Tulorekisterin tarkoitus on tuottaa tietoa reaaliaikaisesti mm. Verohallinnolle, Kelalle, työttömyysvakuutusrahastolle ja myöhemmässä vaiheessa mm. Tilastokeskukselle, vahinkovakuuttajille ja työttömyyskassoille. Itse lain on tarkoitus tulla voimaan 1.1.2018 alkaen ja ensimmäisen vaiheen käyttöönotto tapahtuu 1.1.2019.

Kyseessä on mittava projekti, joka tehdyn selvityksen perusteella voisi tuoda yli 100 miljoonan euron säästöt yritysten ja julkisen sektorin palkkahallinnossa sekä viranomaisten vero- ja tulonsiirtojärjestelmään liittyvässä hallinnointityössä. Tulorekisterillä on iso merkitys myös harmaan talouden ennaltaehkäisyssä, jolla pyritään vähentämään yhteiskunnalle aiheutuvien verotulojen menetystä.

Vaikutukset

yksityishenkilöille ja yrityksille

Tulorekisteri kerää kaikki yksityishenkilöiden palkkatiedot, eläketulojen tiedot sekä tiedot maksetuista etuuksista yhteen paikkaan. Tulotiedot on helppo saada rekisteristä reaaliaikaisesti ja nopeasti. Tulorekisterin myötä viranomaisille lähetettävät tuloihin liittyvät anomukset helpottuvat, kun hakemuksiin ei tarvitse enää liittää mukaan erilaisia liitteitä vaan kukin viranomainen saa tarvitsemansa tiedon tulorekisteristä. Helpotusta on luvassa myös monelle suomalaiselle, joka on etsinyt veroilmoitusten tekoon liittyviä liitteitä päivää ennen ilmoituksen jättöpäivää.



Tulorekisterin sidosryhmät

Veroprosentin automaattiseen muutokseen verottajan toimesta ei ole tarkoitus siirtyä tulorekisterin käyttöönoton yhteydessä. Tulorekisteri mahdollistaa tulevaisuudessa reaaliaikaiseen verotukseen siirtymisen, mutta vain jos tästä tehdään Verohallinnossa erillinen päätös. Ensi vaiheessa tulorekisteri ei siis toisi muutoksia veronpalautuksiin ja jäännösveroihin.

Yritysten osalta tulorekisteri aiheuttaa ainakin ensi vaiheessa integraatiokustannuksia sähköisten kanavien rakentamisen myötä. Tulorekisteriin on mahdollista lähettää tietoa suoraan rajapinnan kautta, käyttäliittymää käyttäen ja erityisellä syyllä myös paperisena versiona. Kustannukset vaihtelevat sen mukaan, hoitaako palkkahallintoa ulkopuolinen kirjanpito-toimisto vai yritys itse ja kuinka suuresta yrityksestä on kyse. Alun kustannuksista huolimatta tulorekisterin tavoitteena on vähentää tulevaisuudessa työnantajien hallinnollista taakkaa sekä yksinkertaistaa palkan maksamiseen liittyviä raportointi- ja ilmoittamisvelvoitteita. Työnantajille on luvassa helpotuksia, kun maksetuista palkoista ei tarvitse enää ilmoitella eri instansseihin eri tietomuodoissa. Yksi ilmoitus tulorekisteriin korvaa tulevaisuudessa tämän työn. Säästöjäkin siis pitäisi olla luvassa.

Väärinkäytösten ja harmaan talouden torjunta

Tulorekisteri mahdollistaa reaaliaikaisen valvonnan tulorekisterin tiedon käyttäjille sekä automatisoi tiedon käyttäjien

prosesseja. Viranomaisilla ja muilla tiedon käyttäjillä on pääsy siihen tietoon, mihin he ovat toimintaansa sovellettavan lainsäädännön perusteella oikeutettuja ja mitä he tarvitsevat omassa toiminnassaan. Tulorekisteri ei sisällä sinänsä mitään uusia mahdollisuuksia saada sellaista tietoa, mihin aikaisemmin ei viranomaisella olisi ollut pääsyä.

Yhtenä tulorekisterin yleisenä tavoitteena pidetään harmaan talouden torjuntaa, mikä on verohallinnon yksi tärkeimmistä painopistealueista. Harmaata taloutta pyritään nykyisin ehkäisemään annettavalla ohjeuksella, valvonnalla kuten myös muilla keinoin. Tulorekisterin avulla mahdollisiin puutteisiin mm. erilaisen ilmoitusten antamisessa on mahdollista puuttua entistä reaaliaikaisemmin, heti palkanmaksun jälkeen.

Tulorekisterillä luvataan monenlaisia hyötyjä viranomaisille, työnantajille ja palkansaajille. Kansallisen tulorekisterin perustamishanke (KATRE) on myös yksi nykyisen hallituksen kärkihankkeista julkisten palvelujen digitalisoinnissa. Nähtäväksi jää tuoko tulorekisteri mukanaan kustannussäästöjä, kuluttajien tulonseurannan helpotuksia sekä digitalisoitumisen myötä toiminnan tehokkuutta vai lisää harmaita hiuksia yritysten hallintoon.

Lähteet:

- www.tulorekisteri.fi
- www.vm.fi/artikkeli/-/asset_publisher/kansallinen-tulorekisteri-otetaan-kayttoon-vuonna-2019

Uudistunut luottotutkinto - opiskelijanäkökulmaa

Markkinointi-instituutin uudenmallinen Luottotutkinto lanseerattiin syksyllä 2016 "tutkinnotoman" välivuoden 2015 jälkeen. Kaikkiaan 26 opiskelijaa aloitti urakan viime lokakuussa. Opiskelijat työskentelevät tyypillisesti opiskelun ohessa, ja tutkinto kestää yhdeksän kuukautta. Koulutukseen sisältyy kahdeksan koulutuspäivää sekä ohjattua etäopiskelua. Jaakko Nors ja Matias Jokikunnas osallistuivat ryhmään, joka valmistui toukokuussa.

Jaakon ja Matiaksen taustaa ja toimenkuvaa

Jaakko Nors aloitti Suomen Asiakastiedossa v. 1995 ja toimii nykyisin kanta-asiakasryhmässä asiakaspäällikkönä, aiemmin tuotepäällikkönä. Päivittäiset työtehtävät sisältävät koko Asiakastiedon tuoterepertuaarin liittyen yrityksiin, henkilöihin, kiinteistöihin, asiakasrekisterin ylläpitoon ja valmiisiin luottopäätöspalveluihin.

Jaakon mielestä parasta omassa työssä ovat asiakastapaamiset ja erityisesti avoimet vuorovaikutteiset keskustelut, joissa pystyy aidosti auttamaan asiakkaita heidän liiketoimintansa haasteissa. Jaakon edellisestä tutkinnosta (JET-tutkinto, johtamisen erikoistutkinto), olikin jo kulunut muutama vuosi.

Matias Jokikunnas aloitti Asiakastiedossa viime vuonna ja toimii avainasiakaspäällikön nimikkeellä vastuullaan suuret ja strategiset asiakkaat, kuten teleoperaattorit, pankit, vakuutusyhtiöt ja rahoitusyhtiöt. Tavoitteena on aito kumppanuus, pyritään olemaan lähellä tänään ja pitkäaikaisesti, muotoilee Matias. "Sama pätee toki kaikkiin Asiakastiedon asiakaisiin", lisää suurasiakasjohtaja Timo Heinonen Asiakastiedosta. "Uudenopimista riittää, mutta sehän auttaa asiakasta ja näin saadaan projekteja yhdessä vietyä eteenpäin", toteaa Jokikunnas. "Ja olihan edellisen tutkinnon (BBA) suorittamisesta jo useita vuosia", toteaa Matias.



Jaakko Nors ja Matias Jokikunnas

Motivaatio ja liikkeelle paneva voima?

Asiakastiedossa panostetaan yleisesti henkilöstön koulutukseen. Yhtiössä on käytössä mentorointiohjelma. Esimerkiksi Jaakko Nors toimii pitkän linjan asiakastietolaisena ja sosiaalisena henkilönä mentorina nuoremmille.

Timo Heinosen mukaan Luottotutkintokustannus budjetoidaan joka vuosi muutamalle henkilölle. "Tunnistetaan, että maailma muuttuu. Luottotutkinto on läpileikkaisuus luottoalasta, erinomainen kokonaisuus", sanoo itsekin aikoinaan tutkinnon suorittanut Heinonen.

Norsin mukaan muutama vuosi meni ja ajankäyttö mietitytti, mutta sisäinen ryhti liike kannatti. Iltoja ja viikonloppuja kului useita opiskellessa. Toisaalta kohtuullinen tutkintoaika yhdeksän kuukautta kannusti omalta osaltaan.

Matias Jokikunnaksen mukaan jo työhaastattelussa Asiakastietoon saatiin ensikosketus asiaan. "Ehkä senkin takia, koska siirryin tänne toiselta toimialalta".

Uutta näkemystä, kompetenssin nousua

Jaakko Norsin mukaan Luottotutkinto antaa hyvät eväät asiakashoittoon. "Hom-

ma pysyy värikkäänä, vaikka eihän opiskelu ole aina mukavaa. Kannattaa kuitenkin mennä epä mukavuusalueelle. Siellä pystyy kasvamaan ja kehittymään. Kun saadaan vahvistusta osaamiseen jollain osa-alueella, ymmärretään asiakasta paremmin ja osataan vastaavasti esittää merkityksellisempiä kysymyksiä. Oman markkina-arvon kasvamisesta tämän uuden tutkinnon myötä on etua. Ajantasainen läpileikkaisuus luottoalasta on arvostettua myös Asiakastiedon ulkopuolella."

Työnantajan näkökulma

Asiakastiedon suurasiakasjohtaja Timo Heinosen mielipide on selvä: "Kyseessä on investointi, joka varmasti maksaa itsensä takaisin. "Vakuudet, kiinnitykset ja perinnän oppiminen niin käytännössä kuin oikeudellisenkin puolen. Myös verkottuminen ja samassa veneessä istumisen tunne on myönteistä. Puolin ja toisin asiakkaita ja muita kumpaneita voi olla mukana. Vuosien aikana yli 50 Asiakastietolaista on suorittanut tutkinnon ja tutkinto on seurannut aikaansa: Esimerkiksi minun opiskeluaikani jousku 1990-luvulla oli pelkkä pankin maksuliikenne yhden luennon aihe", Heinonen naurattaa.



Suurasiakasjohtaja Timo Heinonen on itsekin aikoinaan Luottotutkinnon suorittanut.

Opiskelu-elämä

”Erityistä on se, että eri kokoisista yhtiöistä on opiskelijoita mukana ja päästään oppimaan toisten kokemuksista. Erittäin opettavaista ja kiinnostavaa kuulla tällaisia live-keissejä. Kuinka asiakas tulisi kohdata ja erityisesti se, mitä ei saa tehdä”, kertoo Jaakko Nors vuorovaikutuskoulutuksen teemoja. ”Vakuudet ja perinnän kulku, oli minulle myös tärkeä osa-alue”, jatkaa Nors.

Molemmat opiskelijat arvostavat opiskeluryhmän sparrausta, kun voidaan yhdessä tutkia ja ratkaista tehtäviä. Ryhmätyö antaa usein enemmän, kuin yksin puurtaminen. Verkko-opiskelu ja tehtävien palautus netin kautta sujui hyvin. Palautuspäivien jaksotus on hyvä juttu. Kouluttajista oli jäänyt mieleen pääallimmaisena opettajat Ari Iskanius ja Maija Halkosaari-Mäki. Arilla on elävä esitystyyli ja ”Maijan tentti oli selkeästi vaikein: Joutui oikeasti pinnistelemaan. Ja siihen liittyen ”saamisjärjestyksen poikkeustapaukset perimysjärjestyksessä” oli ehkä haastavin osa-alue, siitä molemmat opiskelijat ovat yhtä mieltä.

Luottomiehet ja Luottotutkinto

Luottotutkinnon suorittaneille on ensimmäinen Luottomiesvuosi aina ilmainen. Lisäksi tutkinnon suorittaneille jaetaan yhdistyksen puolesta diplomit Luottomiesten kevätiltamissa. Luottomiehet voivat myös palkita ahkerimpia ja aktiivisimpia opiskelijoita. Jaakko Nors on ollut Luottomies jo muutaman vuoden ajan ja toisinaan osallistunut myös seminaareihin ja iltamiin. Matias Jokikunnas puolestaan on juuri lähettänyt hakemuksen.

Tunnistettava muutos.



Katse myötätuuleen. Osaat kyllä.

Kohta 1000 valmistunutta! Ole se tuhannes!

Luottotutkinnon opiskeltuasi hoidat itsenäisesti ja ammattimaisesti perintää. Lukuasiat kollegasi ovat jo valmistuneet tästä yhteistyössä Luottomiehet ry:n kanssa suunnitellusta koulutuksesta!

LUOTTOTUTKINTO™

aloitus	24.10.
sijainti	Espoo

TUTUSTU JA ILMOITTAUDU: [MARKINST.FI](https://markkinointiinstituutti.fi)

**Markkinointi
instituutti**

Luottotutkinnon suorittaneita ennätysvuodelta 1989.



Suomalaisen kaupan kriisi – vai paras vuosi aikoihin?

Kauppako kriisissä? Siitä kielivät Stockmannin ja Seppälän vaikeudet, Anttilan konkurssi viime kesänä ja Hong Kongin saneeraushakemus puoli vuotta myöhemmin.

Kuitenkin samaan aikaan Tokmannin listautuminen Helsingin pörssiin ylimerkattiin ja sen kurssi on noussut listautumisesta liki +60%. Myös Keskon ja S-ryhmän tulokset rikkovat ennätyksiä ruoan halpuuttamisesta huolimatta, tai juuri siitä johtuen. Suomalainen vähittäiskauppa jakautuu nopeasti menestyjiin ja tulojensa kanssa kamppaileviin.

Mitä tämän kehityksen takaa löytyy? Helppo selitys olisi kuluttajien ostovoimasta johtuva kokonaismyynnin lasku. Mutta katsotaanpa tämän väitteen taakse.

Tilastokeskuksen julkaisemien vähittäiskaupan ennakkotietojen mukaan vähittäiskaupan myynti kasvoi heinäkuussa +1,5% vuoden takaisesta. Verkkokaupan kasvu oli arvioiden mukaan viime vuonna +10% luokkaa. Suurin muutos

onkin kaupan rakenteessa, laajan valikoiman tavaratalot menettävät osuutensa erikoistuneille liikkeille, jotka pystyvät kilpailemaan tehokkaasti omassa kategoriassaan sekä valikoimalla että suurten volyymien tuomalla hintaedulla. Verkkokaupan ja kansainvälisten menestyskonseptien välissä tilaa jää vähän, ja virheille tai hitaudelle kuluttajien toiveisiin vastaamiselle ei senkään vertaa.

Uutisoitavien isojen konkurssien takaa paljastuu lukematon määrä pienempiä tragedioita. PK-yrityksiä jotka ajautuvat vaikeuksiin kun suuri ostaja jättää laskunsa maksamatta. Työntekijöitä jotka menettävät työpaikkansa ja yrittäjiä jotka menettävät rahansa. Kuitenkin kauppaa on käytävä, uusia asiakkaita löydettävä ja vanhojen asiakkaiden toiveiden mukaan kasvetta. Tätä ei kuitenkaan kannata tehdä sokeasti. Ammattimaisen luotonhallinnan lisäksi oikeat kumppanit auttavat välttämään sudenkuopat. Luottotietopalveluiden tarjoajat osasivat varoittaa aiemmin mainituistakin ongelmista jo hyvissä ajoin. Ja kun kauppaa

kuitenkin haluaa tehdä, voi luottotappioriskin vakuuttaa. Luottovakuuttajat kantavat Anttilan konkurssissa miljoonien eurojen tappiot omien asiakkaidensa puolesta ja myös Hong Kongin osalta vakuuttajien vastuut ovat merkittävät.

Mutta voiko yritys ylipäättään välttää luottotappiot? Riski kuuluu yritystoimintaan, mutta sokeasti otettu riski ei. Vastoin yleisiä käsityksiä suurimmat tappiot tulevat vanhoilta, uskollisilta asiakkailta. Vuosien kuluessa on helpompaa myöntää asiakkaalle suurempia luottolimiittejä ja pidempiä maksuaikoja. Eikä vanhalle asiakkaalle usein pienistä maksuviiveistäkään kehtaa huomauttaa. Myöskään pitkäaikainen ostaja ei itse ole ensimmäisenä tärkeälle tavarantoimittajalleen kertomassa eskaloituvista maksuvaikeuksista.

Oman ostajakunnan seuranta, tietojen riskin valinta ja oikeiden kumppanien löytäminen ovat avaimet kestävään liiketoimintaan ja kasvuun. Myös nopeasti muuttuvalla vähittäiskaupan alalla.



Kysymyksiä uudelle Luottomiehelle

- Kuka olet, missä työskentelet ja mitä työtehtäviisi kuuluu?
- Millä toimialalla työnantajasi toimii?
- Mikä sai sinut liittymään luottomiehiin ja mitä kautta sait tietoa yhdistyksestä?
- Oletko tietoinen yhdistyksen eri toimikunnista ja kiinnostaako sinua toiminta niissä?
- Minkälaisia aiheita toivoisit käsiteltävän jäsenlehti Luottolinkissä?
- Mitä mieltä olet yhdistyksemme nettisivuista?
- Mitä harrastelet vapaa-aikoinasi?



Teppo Ollila

Olen Teppo Ollila, tradenomi ja alunperin kotoisin Oulusta. 2005 muutin Turkuun ja nykyään asun Raisiossa. Olen työskennellyt perintäalalla 2005 vuodesta lähtien. Ensin Lindorff Oy:n palveluksessa perintäneuvojana ja siitä pikku hiljaa eri tehtävien kautta edeten myyntipäälliköksi. Dueton palveluksessa olen ollut kohta vuoden myyntipäällikkönä ja huomaan yllätyväni edelleen miten ketterästi organisaatiomme pystyy reagoimaan eri tilanteisiin. Myyjänä tehtävänäni on tarjota palveluitamme uusille asiakkaille ja näin helpottaa yritysten arkea.

Entinen työkaverini Vio sai minut liittymään Luottomiehiin jälleen muutaman vuoden tauon jälkeen. Luottomiehet ry:n toiminta oli siis jo tuttua entuudestaan ja odotan innolla uusien ja vanhojen luottomiesten tapaamista.

Olen tietoinen eri toimikunnista ja toimikunnassa toimiminen voisi kiinnostaa tulevaisuudessa.

Luottolinkkiä lukiessani huomaan jääväni miettimään usein oikeita case-esimerkkejä joissa kuuluu asiakkaan ääni. Uskoisin luottokaupan murroksen kiinnostavan kaikkia lukijoita.

Vapaa-aikanani ajelen moottoripyörällä, rapsuttelen pihaa ja pelleilen lasten kanssa.

Kaisa Jämsä

Olen Kaisa Jämsä ja työskentelen Valiol-la Credit Controllerina. Tehtäviini kuuluu asiakas Master Datan ylläpito sekä vientireskontran hoito.

Valio Oy on maitotilayrittäjien osuuskuntien omistama maidonjalostaja.

Esimieheni on kuulunut luottomiehiin jo useamman vuoden ja suositteli liittymään yhdistykseen.

Luin edellisestä luottolinkistä perusteilla olevasta ulkomaantoimikunnasta. Jään mielenkiinnolla odottamaan heidän juttujaan Luottolinkkiin.

Vapaa-aika menee salilla treenatessa.

Uusia jäseniä 4 – 8 / 2017

Terho Laakso	Toimitusjohtaja	Taloustutka Oy
Heikki Holopainen	Underwriting manager	Santander Consumer Finance Oy
Matias Jokikunnas	Avainasiakaspäällikkö	Suomen Asiakastieto Oy
Matti Alhonsaari	Maksuvalvoja	Työttömyysvakuutusrahasto
Mari Kumpunen-Karhu	Maksuvalvoja	Työttömyysvakuutusrahasto
Anna-Kaisa Jämsä	Credit Controller	Valio Oy
Teppo Ollila	Myyntipäällikkö	Visma Duetto Oy

Intrum Justitia ja Lindorff

**Intrum Justitia ja Lindorff –konserni ilmoittivat marras-
kuussa 2016 aikeistaan yhdistyä muodostaakseen
yhdessä maailman johtavan luotonhallintayrityksen.
Tässä saamme hieman tilannekatsausta kaupan vai-
heista ja toteutumisesta.**

Euroopan komission tehtävänä oli ilmoituksen jälkeen selvittää voiko yhdistyminen aiheuttaa joissakin Euroopan maissa markkinoiden keskittymistä. Komission tutkimusten tuloksena yhdistyminen voidaan toteuttaa kaikkialla muualla paitsi viidessä maassa. Tämän seurauksena Intrum Justitian hallitus ja Nordic Capital (Lindorffin omistajat) jättivät komissiolle ilmoituksen, jonka mukaan Intrum Justitian toiminnot myydään

Norjassa ja Lindorffin toiminnot Suomessa, Tanskassa, Ruotsissa ja Virossa. Euroopan Komissio hyväksyi ehdotuksen 12.6.2017.

Lopulta Intrum Justitia ja Lindorff yhdistyivät 27.6.2017 ja muodostavat nyt maailman suurimman luotonhallintapalveluita tarjoavan yrityksen.

Seuraavaksi työ jatkuu toimintojen yhdistämisellä, yhtenäisen brändin muodostamisella sekä konsernista irrotettavien toimintojen myymisellä. Toistaiseksi yritykset toimivat nykyisten brändien, Lindorffin ja Intrum Justitian, alla.

Suomessa yhdistyminen ei tuo muutoksia nykyisille toimeksiantajille tai asiakkaille, sillä täällä Intrum Justitia ja Lindorff jatkavat kilpailijoina.

**INTRUM JUSTITIA
ARVONLISÄVEROPALVELUT
KOULUTTAA
SYKSYLLÄ 2017**

- Hankintojen sekä henkilökunta- ja markkinointikulujen vähennysoikeus arvonlisäverotuksessa
TURKU 24.10.2017
HELSINKI 26.10.2017

- Arvonlisäverotus kansainvälisessä kaupassa
TAMPERE 14.11.2017
HELSINKI 16.11.2017

- Matka- ja kululaskujen alv-käsittely ja tulkinta
HELSINKI 21.11.2017
TAMPERE 23.11.2017

Lue lisää koulutuksista osoitteessa
www.intrum.com/alv-koulutus

Tiimari, Anttila, Erätukku, Seppälä... – jatkuuko syösykierre?

Viime vuosina useampi Suomessa pitkään toiminut kaup-
paketti on joutunut sulkemaan ovensa alaa vauhdilla myl-
lertävän murroksen vuoksi. Nettikaupan suosion räjä-
hdysmäinen kasvu on taivuttanut viime vuosina kaulan mo-
nelta tutulta kauppaketjulta. Etenkin vaateketjut kärviste-
levät asiakaskadon kourissa. Tänäpäni tuli tieto yrityssane-
erausksessa olleen Seppälän konkurssihakemuksesta.

Kuluvan ja viime vuoden aikana toimintansa ovat
lopettaneet metsästys- ja ulkoiluvaatteita myyvä Erätukku
Oy sekä vähittäiskauppayhtiö Anttila. Lahjatavarayhtiö
Tiimari lopetti alkuvuodesta 2014.

Myös naisten- ja lastenvaatteita myyvän Lindex-ketjun
myynti on heikentynyt Ruotsissa. Stockmann kertoi viime
viikolla Lindexin koko myynnin laskeneen huhti–kesä-
kuussa vertailukelpoisesti 5,1 prosenttia.

”Heikoimmat tippuneet jo”

Inderesin pääanalyytikko Sauli Vilén huomauttaa, että
kaupan alalla on vanhoja tarinoita loppunut ja uusia alkan-
nut kautta alan historian.

– Se on kilpailtu ala, marginaalit ovat ohuet, tulee uusia
pelureita ja vanhoja tippuu pois, hän sanoo.

Vilén pitää epätodennäköisenä, että viime vuosina nähty
kehitys jatkuu enää samaa tahtia ainakaan seuraavan kah-
den vuoden aikana.

– En usko, että näemme kaupan alalla Suomessa enää
samaa tahtiin ruumiita kuin mitä viimeksi kuluneiden
kolmen vuoden aikana on nähty, koska talous on kääntynyt
Suomessa niin vahvasti. Tässä tilanteessa heikommal-
lakin yhtiöllä on paremmat edellytykset pärjätä, Vilén sa-
noo.

Hänen mukaansa yhtä aikaa iskeneet syklinen ja ra-
kenteellinen paine ovat olleet liikaa monelle.

– Kun syklinen paine nyt helpottaa, rakenteellisen pai-
neen kanssa on helpompaa kamppailla. Lisäksi heikoimmat
pelurit ovat jo monella segmentillä tippuneet pois.

Maailmalla luvut kertovat hurjasta muutoksesta

Yhdysvalloissa kaupan murros näkyy karuina lukuina. Tänä
vuonna Yhdysvalloissa on ollut jo useita isoja konkurssseja.
Esimerkiksi kenkäkauppaketti Payless ilmoitti konkurs-
sista ja ilmoitti sulkevansa satoja myymälöitä. Macy’s puo-
lestaan on ilmoittanut sulkevansa sata huonosti tuottavaa
tavarataloa.

Kiinteistöyhtiö Cushman&Wakefield arvioi, että maassa
suljetaan tänä vuonna peräti 9 000–10 000 kauppaa.

– Noista lukemista näkee miten hurja muutos on ollut,
konsulttiyhtiö Deloitte Suomen kuluttajatuotteiden ja
palveluiden toimialajohtaja Jussi Sairanen kertoi viime vii-
kolla.

Samaan aikaan verkkokauppayhtiö Amazon on kasvatti
markkina-arvoaan vuodesta 2010 tähän vuoteen jopa 690
prosenttia.

Sairasen mukaan nettikaupan suosion kasvun lisäksi
toinen selkeä muutos kaupan alalla on tavaratalojen muut-

tuminen entistä enemmän kiinteistöyhtiöiksi. Vastaavasti
tavarank tilaus, esille laittaminen ja muut kaupan vastuut
jäävät vuokralaisten vastuulle.

– Ruotsissa näitä esimerkkejä jo on. Jossain määrin se
lisääntyy Suomessakin, Sairanen arvioi.

Lähde: talousuutiset.fi / 21.8.2017

• • • • •

Salaisuus paljastui

– Rovio nousee pörssin päällyställe

Rovio listautuu Helsingin Pörssiin. Yhtiö luo, kehittää ja
julkaisee mobiilipelejä sekä harjoittaa lisensointiliiketoimintaa eri viihde- ja kuluttajatuotekategorioissa. Rovion
toimitusjohtaja Kati Levorannan mukaan yhtiön pelimenes-
tys viittaa kasvupotentiaaliin myös tulevaisuudessa. Ro-
vion vuosittaisen liikevaihdon sekä käyttökatteen odote-
taan kasvavan merkittävästi vuonna 2017 verrattuna
vuoteen 2016.

Suunnitellun listautumisannin odotetaan koostuvan
yhtiön keskeisimmän osakkeenomistajan, Trema Interna-
tional Holdings B.V.:n, sekä tiettyjen muiden osakkeen-
omistajien osakemyynnistä. Lisäksi yhtiö harkitsee toteut-
tavansa noin 30 miljoonan euron osakeannin suunnitellun
listautumisannin yhteydessä.

Osakkeita tarjottaisiin yksityishenkilöille ja yhteisöille
Suomessa, Ruotsissa ja Tanskassa sekä institutionaalisille
sijoittajille Suomessa ja kansainvälisesti.

”Yhtiö, tietyt yhtiön johtoon kuuluvat henkilöt sekä ny-
kyiset osakkeenomistajat, jotka myyvät osakkeita listautu-
misannissa, sitoutuisivat tavanomaisiin luovutusrajoituksiin.”

Listautumisannin tavoitteena on edistää Rovion kasvu-
strategian toteuttamista sekä lisätä strategista joustaa-
vuutta.

”Listautuminen mahdollistaisi myös yhtiön pääsyn pää-
omamarkkinoille ja sen omistuspohjan laajenemisen. Li-
säksi suunniteltu listautumisanti hyödyttäisi Roviota toiminnallisesti, parantaisi Rovion brändin tunnettuutta ja siten vahvistaisi Rovion kilpailukykyä.” Listautuminen mahdol-
listaisi Roviolle myös sen osakkeiden tehokkaamman käytön vastikkeena mahdollisissa yritysostoissa sekä henkilöstön palkitsemisessa.

”Monipuolinen peliportfolio, todistettu osaaminen pelinkehityksessä, erinomainen operatiivinen suorituskyky ja suuri käyttäjäkunta tekevät Roviosta vahvemman kuin koskaan ja hyvin asemoituneen kasvavalla mobiilipelimarkkinalla. Luotan vahvasti peleihin keskittyvään strategiaamme. Suunniteltu listautumisanti ja listautuminen ovat tärkeitä etappeja Rovion kehityksessä kohti yhä vahvempaa peleihin keskittyvää viihdeyhtiötä.”

Yhtiön hallitus on hyväksynyt osinkopolitiikan, jonka tavoitteena on jakaa osinkona noin 30 prosenttia vuosittaisesta nettotuloksesta. Rovion liikevaihto kasvoi tammi-
kesäkuussa 152,6 miljoonaan euroon vuodentakaisen vertailukauden 78,5 miljoonasta. Oikaistu liikevoitto kas-
voi tammi-kesäkuussa 21,3 miljoonaan 6,8 miljoonasta.

Roviolla on seuraavat taloudelliset tavoitteet pitkällä

LYHYESTI

aikavälillä: ”Games-liiketoimintayksikön liikevaihdon län-
simaisten markkinoiden markkinakasvua nopeampi kasvu
ja 30 prosentin konsernin liikevoittoprosentti.”

Yhtiö tunnetaan parhaiten maailmanlaajuisesta Angry
Birds -brändistä, joka syntyi suositusta mobiilipelistä
vuonna 2009. Tänä päivänä yhtiö tarjoaa useita muita mo-
biilipelejä, on tuottanut Angry Birds -elokuvan, joka oli
ensi-iltaviikonloppunaan lipputulojen kärjessä 50 maassa,
ja lisensoi Angry Birds -brändiä kuluttajatuotteisiin ja muun
viihdesisällön tuotantoon.

”Rovion liiketoiminta on jaettu kahteen liiketoimintayk-
sikköön: Games ja Brand Licensing. Games-liiketoiminta-
yksiköllä oli 79 prosentin osuus Yhtiön liikevaihdosta
30.6.2017 päättyneellä 12 kuukauden jaksolla.”

Rovion pelejä oli ladattu yli 3,7 miljardia kertaa kesä-
kuun 2017 loppuun mennessä ja niillä oli keskimäärin 80
miljoonaa kuukausittaista aktiivista käyttäjää vuoden
2017 toisen vuosineljänneksen aikana.

Lähde: talouselama.fi / 5.9.2017

.....

Hesburger vei burgerinsa Bulgariaan – aikoo valloittaa koko maan

Hesburgerin tarkoituksena on kasvattaa Hesburgerista
myös koko Bulgarian kattava pikaruokaketju.

Ketju on avannut kesän aikana Bulgariaan yhteensä
kolme uutta ravintolaa. 50 uutta ravintolaa on tarkoitus
avata seuraavan kymmenen vuoden aikana. Hesburger
aloitti toimintansa Bulgariassa viime vuonna. Laajentumi-
sen tavoitteena on kasvattaa yhtiön tunnettavuutta samoi-
hin lukemiin kuin Baltian maissa. Tänä vuonna Hesburger
avaa maassa vielä kaksi uutta ravintolaa. Kokonaisinvestointi
ravintoloihin kohoaa tänä vuonna kolmeen miljoonaan
euroon.

Hesburgerin majoneesit ja kastikkeet valmistetaan Kaa-
rinassa, josta ne toimitetaan Bulgariaan. Bulgariassa Hes-
burgerin tuotevalikoima koostuu Suomesta tutuista tuot-
teista, mutta listalta löytyy myös uudenlaisia kebab-annok-
sia sekä juomaerikoisuutena jogurttipohjainen ayran.

Hesburger-ravintoloita löytyy nyt jo yhdeksästä maasta:
Suomesta, Virosta, Latviasta, Liettuasta, Venäjältä, Sak-
sasta, Ukrainasta, Bulgariasta ja Valko-Venäjältä.

Lähde: talouselama.fi / 25.8.2017

Mediatiedot 2017

Julkaisija

Luottomiehet-Kreditmännens ry
www.luottomiehet.fi/toimitus

Toimitus

Päätoimittaja:
Puhelin:
e-mail:

Ossi Lahti
043 824 2001
ossi.lahti@svea.fi

Ilmoitustilan myyjä
Jäsenrekisterin ylläpito
Puhelin:
Fax:

Rainer Komi, 044 767 1448
Consista Oy
(09) 622 5715
(09) 622 5725
luottomiehet@paritilit.fi

Painosmäärä

650 kpl

Paino
Yhteyshenkilö:
Osoite:
Puhelin:

Grano Oy
Pia Huovinen
Mäkituvantie 3, 01510 Vantaa
040 563 7911
pia.huovinen@grano.fi
www.grano.fi

Aineistotiedustelut:

Salomon Pajunen
Grano Oy
040 544 3022
salomon.pajunen@grano.fi
taitto.helsinki@grano.fi
(viestin aihe: Luottolinkki)

Aineisto-osio:

Ilmoitushinnat

Ilmoituskoko
Keskiarkeama
Takakansi* + s.2. á
1/1 muut sivut
1/2 sivu
1/4 sivu

4-värinen
1350 €
940 €
790 €
590 €
510 €

* Takakannen yläreunassa 30 mm korkea valkoinen osoitekenttäalue

Tekniset tiedot

Lehden koko: A4
Painopinta-ala: 210 x 297 mm
Palstojen määrä: 3 kpl
Palstan leveys: 1 p 55 mm, 3 p 180 mm
Aineistot: Tiedostoina
Ohjelmat: Kaikki taitto- ja grafiikkaohjelmat

Maksuosoite

Maksun saaja: Luottomiehet ry
Pankkiyhteys: IBAN FI3420891800073866
BIC NDEAFIHH

Reklamaatit

Ilmoitusten painoasua koskevat
reklamaatit 7 vrk:n kuluessa
lehden ilmestymisestä kirjallisena.

Ilmoitusten peruuttaminen:

Viimeistään 14 vrk ennen aineistopäivää.
Myöhemmin peruutetuista
laskutetaan 50% hinnasta.

Ilmestymispäivät

Nro	Aineisto	Ilmestyy
3/2017	29.08.2017	22.09.2017
4/2017	17.11.2017	12.12.2017

ISSN-L 1457-7909 | ISSN 1457-7909 (Painettu)
ISSN 2242-2498 (Verkkolehti)

Luottolinkki

LUOTTOMIEHET • KREDITMÄNNENS RY:N JÄSENLEHTI

Luotto- ja rahoitusalan ammattilainen tai alan työnantaja!



Luottomiehet ry tarjoaa luottoalan tietoa, taitoa ja koulutusta omaksi ja työnantajan eduksi!

Katso mitä kaikkea hyödyllistä Luottomiesten jäsenyys on tuonut vuonna 2016:

- Koulutusta uudistuvasta rahanpesulainsäädännöstä
- Koulutusta luottoriskien kansainvälisestä näkökulmasta
- Tietoa eri yritysten luottoriskienhallinnasta
- Ilmaisia aamiaisseminaareja
- Syyseminaari luottoalan ajankohtaisista asioista
- Tietoa eri tavoista tehostaa luottotietojen käyttöä
- Jäsenlehdessä mielenkiintoisia ja hyödyllisiä alan artikkeleita
- Alan kansainvälistä yhteistyötä ja sen kehittämistä
- Yhdistyksen Lakitoimikunnan mietinnöt mm. Oikeusprosessin keventämisestä ja Osamaksulain muutostarpeista
- Täsmätietoa konkurssien kehittymisestä, Suomen Perimistojen liitosta, konkurssiasiamiehen toiminnasta.

Liity itse, kysy kollegaasi tai työntekijääsi Luottomiehet ry:n jäseneksi!

Jäsenyys vain 50 euroa/vuosi!



www.luottomiehet.fi

Luottomiehet – Kreditmännen r.y.

Linked in