

Luottolinkki

LUOTTOMIEHET - KREDITMÄNNEN RY:N JÄSENLEHTI

3/2015



Ultrajuoksun MM-kisat Torinossa



Euroseteliuudistus



Kevätkokous Uunisaarella



Toimitusneuvoston kesäretki Turkuun



Me teemme tulosta *sinulle*

Haluatko enemmän kannattavia asiakkaita, jotka tekevät isompia keskiostoksia? Vai oletko ennemminkin kiinnostunut rahankierron nopeuttamisesta, vuolaammasta kassavirrasta ja luottotappioiden pienentämisestä? Kiinnostaako kustannus-
tehokkuus ja pääomien sekä resurssien vapautuminen liiketoimintaan? Vai sykkiikö sydämesi asiakaspalvelun parantamiselle ja asiakastyytyväisyyden kasvattamiselle?

Ota yhteyttä

- myynti.fi@lindorff.com
- puh. 010 2700 700
- www.lindorff.fi

Kyse on sinun rahoistasi

LINDORFF

K U S T A N T A J A

Luottomiehet – Kreditmännens ry
Jäsenlehti. Ilmestyy neljä kertaa vuodessa
33. ilmestymisvuosi

P Ä Ä T O I M I T T A J A

Olli-Pekka Pitkärvi
Puh: 050 540 0316
olli-pekka.pitkarvi@scania.fi

T O I M I T U S N E U V O S T O

Anne Björk puh: 0400 877 577
Terhi Hakkarainen puh: 050 442 9699
Ossi Lahti puh: 043 824 2001
Henna Simola puh: 040 700 9478
Anne Koivuniemi puh: 050 501 6513
Rainer Komi puh: 050 595 4673

T O I M I T U K S E N O S O I T E

Luottomiehet ry
PL 891, 00101 Helsinki

U L K O A S U

Kirsi Niemi, Multiprint Oy

T I L A A J A P A L V E L U

Luottomiehet ry
Consista Oy
Ratavallinkatu 13 A, 00520 Helsinki
Sähköpostios: luottomiehet@paritilit.fi
puh: 09-622 5715, fax: 09-622 5725

P A N K K I Y H T E Y D E T

Luottomiehet ry.
IBAN FI3420891800073866
BIC NDEAFIHH

P A I N O P A I K K A

Multiprint Oy
ISSN-L 1457-7909
ISSN 1457-7909 (Painettu)
ISSN 2242-2498 (Verkkolehti)

Kirjoittajien lehdessä esittämät mielipiteet ovat heidän omiaan eivätkä siten välttämättä edusta yhdistyksen kantaa.

TÄSSÄ NUMEROSSA

Pääkirjoitus.....	3
Hallituspalsta.....	4
Kevätkokous 19.5.2015	5
Toimintakertomus vuodelta 2014.....	6
Lakitoimikunnan palsta.....	8
Uusia jäseniä.....	10
Neljä Eurooppaa	11
Kenen kynästä?.....	12
FECMA-kongressi Brysselissä.....	13
Syyskokouskutsu	14
Uranvaihto perintäalalle	15
Luottomiehet ry:n uudet kotisivut	16
Uudistetut Eurosetelit.....	17
Kesäretki Turkuun.....	18
Kosti-järjestelmä	20
Ultrajuoksun MM-kisat	22
Mediatiedot 2015	27

Loppuuko perintätyö?

Helsingin Sanomat nosti elokuun helteillä esiin murroksen, joka liittyy keskiluokan keskivertotyön vähentymiseen ja jopa katoamiseen. Perinteisiä palkkatöitä on tulevaisuudessa vähemmän, kun työn kirjo laajenee. Sitran yliasiamiestä Mikko Kososta haastatellut valtakunnan päälehti toteaa, että myös keskiluokan asiantuntijatehtävät ovat uhatuina. Pitkään ajateltiin väärin, että globalisaatio ja digitalisointi koskettavat lähinnä Kiina-ilmiotä eli teollisia työpaikkoja, jotka siirtyvät halvemman työvoiman maihin Suomen ulkopuolelle. Toisaalta monille mahdollinen etätyö ei ole vielä löytynyt itseään läpi täydellä teholla ja tämä työn muoto tulee laajenemaan lähivuosina myös voimakkaasti. Toisaalta epätyypilliset lyhytkestoiset projektityypiset työt lisääntyvät ja ansiot kootaan ennemmin pienistä puroista kuin vanhakantaisesta kiinteästä kuukausipalkasta, ennustaa Helsingin Sanomat.



Luottomiehet ry. on perustettu vuonna 1961. Perimätiedon mukaan tyypillisiä jäsennimikkeitä alkuaikoina olivat luotonvalvoja ja luottopäällikkö. Automaation myötä monet työtehtävät siirtyivät talouspäälliköiden tontille, kun päivittäisen manuaalisen työn määrä väheni ja esim. viikkoraportoinnin seuranta riitti pitämään saatavat hallinnassa. Niinpä nämä perinteiset nimikkeet ovatkin vähentyneet jäsenkunnassamme tai ainakin työtehtävät muuttuneet myynnillisemmiksi tai myyntiä tukeviksi.

Autonvalmistaja Volvolla on kehitteillä robottiautohanke, jonka pitäisi olla valmiina lanseeraukseen kuluttajille jo vuonna 2017. Jos robotti osaa ajaa autoa kolaroimatta ja turvallisesti, luulisi monen luotto- ja perintäalan työn olevan lähivuosina myös automatisoitavissa. Kirjalliset automatisoidut maksukehotukset ovat olleet yleisessä käytössä jo ainakin pari kolme vuosikymmentä. Monet saatavien hallintaan erikoistuneet perintäyhtiöt hoitavat jo huomautuksia asiakasyritysten puolesta ja tehokkuus on varmasti automatisoitu huippuunsa esim. kirjasto- ja sairaalamaksujen perinnässä. Mikä on seuraava innovaatio tämän kaltaisessa perinnässä, joka edelleen vähentäisi manuaalista käsittelyä?

Credit scoring -mallit mahdollistivat takavuotena pikavippiyritysten markkinoilletulon ja kustannustehokkuuden. Luotonsaajana olivat tällöin yksityishenkilöt. Eräs mielenkiintoinen lähivuosien kehityshanke liittyy yrityksille myytävien kalliimpien koneiden ja laitteiden automatisoituihin rahoituspäätösmalleihin. Yhtälö on vaikeampi ratkaistavaksi, kuin yksityishenkilöiden suhteen. Esimerkiksi henkilöyhtiöistä ei ole yleensä tilinpäätöstietoja rekisteröitynä, joka ohjaa käsittelyn ainakin osittain manuaaliseksi. Osakeyhtiöiden osalta saatavuus on parempi, jolloin riittävä määrä parametreja on koossa muutamassa sekunnissa syntyvän vaikkapa linja-auton tai viljapuumurin rahoituspäätöksen tueksi. Siinä vaiheessa, kun läpimenoprosentti alkaa olla yli 80, voi moni luottopäällikkö alkaa katsella uusia tehtäviä? Tosin tällöin linja-auto ei enää tarvitse kuljettajaa eikä puimuri isäntää? Se päivä voi olla lähempänä kuin luulemmekaan.

Hyvää syksyä!

Olli-Pekka Pitkärvi, päätoimittaja

Onko perintä asiakaspalvelua?

Perinnän asiakaslähtöisyydestä ja asiakaspalvelusta on pidetty useita puheenvuoroja. Näissä puheenvuoroissa on korostunut mm. tehokkuus (tehdään sitä minkä uskotaan tuottavan eniten) ja tavoitettavuus (aukioloajat, palvelukanavat), mutta harvan olen kuullut keskittyvän oma-aloitteisesti asiakkaan ongelmien aktiiviseen ratkaisemiseen. Porontimajoen pöytätohtorin sanoin: keskitytään oireisiin eikä taudinaiheuttajaan, jolloin potilas todennäköisemmin tulee vastaanotolle uudestaan. Väitänkin, että perintä nykyisellään on suurimmaksi osaksi passiivista asiakaspalvelua.

Olen haastanut perintäalan toimijoita toimintatapaan, jossa asiakasta tavoitellaan aktiivisesti puhelimitse pyrkimyksenä löytää ratkaisu mahdollisiin maksuvaikeuksiin hyvissä ajoin ennen varsinaisen perinnän aloittamista. Usein kyseessä on vain unohdus, joka perinteisesti hoidetaan kustannustehokkaasti viiden euron maksumuistutuskirjeellä, mutta voihan samasta asiasta myös soittaa, eikä se poissulje kirjeen lähettämisen mahdollisuutta. Kumman vaikuttavuus on parempi: kirjeen vai puhelun? Kysymykseen on olemassa vastaus, mutta se on liikesalaisuus. Sen voin kuitenkin kertoa, että ero on huomattava.

Koko prosessi alkaa varhaisessa vaiheessa eräpäivän jälkeen; vaikutetaan kun vielä voidaan. Tämä on

myös osoitus huolenpidosta asiakkaan suuntaan, sillä haluamme hänen asioidensa olevan kunnossa. Luonnollisesti myös tieto esim. mahdollisesta maksukyvyyn heikkenemisestä on tärkeää, jolloin voidaan aloittaa keskustelu tarvittavista maksujärjestelyistä hyvissä ajoin ja varautua siitä mahdollisesti aiheutuviin seurauksiin.

Kun asiakkaan tilanne on edennyt siihen pisteeseen, missä varsinainen vapaaehtoinen perintä alkaa, tällainen asiakaspalvelu käy mahdottomaksi; yhtäkkiä se onkin hyvän perintätavan vastaista. Miksi asiakkaan aktiivinen tavoitteleminen puhelimitse luoton irtisanomisilmoituksen jälkeen tulkitaan häirinnäksi, kun tarkoituksena on auttaa asiakas vaikean tilanteen yli? Perintä ei ole painostamista eikä uhkailua, vaan ongelmanratkaisua parhaimmillaan. Kuluttaja-asiamies ohoi, täällä olisi sinulle kysymys!

Vapaaehtoinen perintä perustuu asiakkaalle maksullisiin toimenpiteisiin eli käytännössä maksuvaatimusten lähettämiseen. Tämän lisäksi ei yleisesti ottaen muita veloittettavia toimenpiteitä tehdä, vaikka poikkeuksia kuitenkin löytyy ja prosessi voi sisältää muutakin kuin kirjeiden lähettämistä. Jos asiakas itse ottaa yhteyttä ja haluaa sopia maksujärjestelyistä, häneltä voidaan veloittaa maksusuunnitelman laatimisesta kuluja. Mikäli



asiakas maksaa jonkun erän myöhässä tai jättää maksamatta kokonaan, voidaan häneltä veloittaa maksusuunnitelman purkamisesta kuluja. Asiakkaalta voidaan siis veloittaa kuluja, jotka eivät korreloi mitenkään toiminnan tuloksellisuuden kanssa. Milä tavoin tämä on asiakkaan taikka luotonantajan edun mukaista? Ei se ole palvelun tarjoankaan etu, sillä kulujen lisääminen ei automaattisesti tarkoita suorituksia.

Miten tällaiseen tilanteeseen on ajautettu? Väitän, että syy on yksinkertainen: ongelmatilanteessa oleva asiakas tulkitaan arvottomaksi, eikä sen ”pelastamiseksi” haluta nähdä vaivaa saati sitten käyttää siihen rahaa.

Mitä muuta luotonantaja tällaisesta asiakaspalvelusta voi saada, kuin ehkä marginaalisesti paremmat asiakastytyväisyysindeksit? Ainakin tämä näkyy suoraan maksuviiveiden vähenemisenä ja sen myötä epäsuorasti luottotappioiden ja -varausten pienentymisenä, jotka puolestaan ovat oleellinen osa tuloslaskelmaa. Se on rahanarvoinen asia.

LUOTTOMIESTEN TAPAHTUMAKALENTERI 2015

Syysseminaari 24.9.2015 Design Hotelli Klaus K, Helsinki

Syyskokous 12.11.2015 Ravintola Blue Peter, Helsinki

Luottolinkki 4/2015, aineisto 19.11., ilmestyy 10.12.

Yhdistyksen varsinainen kevätkokous 2015

Uunisaaressa 19.5.2015.

Luottomiesten hallitus oli valinnut kevätkokouksen pitopaikaksi Uunisaaren ravintolan Kaivopuiston edustalla. Matka saareen kestää vain kolme minuuttia yhteysaluksella Kompassitorilta Kaivopuiston merisatamasta. Ilta oli aurinkoinen, mutta keväisen kolea, joten saaressa ei ollut vielä yhtään auringonpalvojaa, mutta paljon pesiviä tai pesintää aloittavia lintuja. Uunisaaressa on toiminut 1800-luvulla merikylpylä, johon on tultu joukolla virkistäytymään aina Pietarista asti. Varsinaista merikylpylää ei enää ole, mutta saaren suojaista uimaranta on otettu käyttöön 1930-luvulla.

Yhdistyksen puheenjohtaja Veronica Andersson avasi kokouksen. Varsinaisen kevätkokouksen puheenjohtajaksi valittiin Risto Suviala ja sihteeriksi Juha Nikkilä. Kokous todettiin laillisesti kokoon kutsutuksi. Yhdistyksen uusien sääntöjen mukaisesti kokouskutsu voidaan julkaista Luottolinkin lisäksi yhdistyksen www-sivuilla kahta viikkoa ennen kokousta. Kutsu on ollut Luottolinkissä 02/2015, joka ilmestyi 4.5.2015. Pöytäkirjan tarkastajiksi valittiin Pertti Larva ja Anne Björk.

Rahastonhoitaja Mervi Lahtinen esitteli 2014 tilinpäätöksen. Yhdistyksen tuotot olivat 54 832 euroa ja tilikauden alijäämä 5 200 euroa. Yhdistyksen toimintaa rahoitetaan koulutustoiminnan tuotoilla, lehden ilmoitusmaksuilla sekä jäsenmaksuilla. Yhdistyksen rahoituslähteistä vain koulutustoiminta on ollut hieman voitollista. Varainhankinta eli jäsenmaksutuotot ovat laskeneet yhdistyksen jäsenmäärän laskiessa.

Vuosi 2014 oli yhdistyksen 53. toimintavuosi ja jäsenmäärä oli 658 plus kuusi kannattajajäsentä. Hallituksen työskentelyssä on painotettu strategiaa, sähköisen uutiskirjeen lanseeraamista ja www-sivujen

uudistamista. Hallitukselle esitettiin kysymys, mitä Luottomiesten strategia on? Hallituksen vastauksen mukaan strategiassa on muun muassa käsitelty vapun alla julkaistuja uusia www-sivuja, joiden ulkoasua ja toi-

minnallisuutta on muokattu vastaamaan nykyisiä käyttötarpeita. Hallitus on pohtinut myös koulutuksen sisältöä, jotta se vastaisi jäsenistön tarpeita. Hallituksen on tarkoitus perustaa yhdistykselle LinkedIn-toimintaa.

Luottoalan neuvottelukunta koontui toimintavuoden aikana kolme kertaa ja toi hallitukselle hyväksyttäväksi ja eteenpäin vietäväksi ehdotuksen osamaksukaupasta annetun lain muuttamiseksi.

Veronica Andersson esitti kokousvälle toiminnantarkastuskertomuksen. Kokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden hallitukselle. Hallitukselle ei esitetty muita kysymyksiä, joten kokous päätettiin.



Hallituksen puh. joht. Veronica Andersson ja pitkäaikainen Luottomies Jukka Marttila.

Luottomiehet – Kreditmännens ry:n jäsenhakemuksen täyttäminen käy vaivattomasti Internetissä osoitteessa www.luottomiehet.fi tai olemalla yhteydessä yhdistyksen sihteerin hanna.tuohimaki@vismaduetto.fi tai puh. 0400 448 082

Toimintakertomus **vuodelta 2014**

Vuosi 2014 oli yhdistyksen viideskymmeneskolmas (53.) toimintavuosi.

Yhdistyksen jäsenmäärät vuoden 2014 lopussa olivat seuraavat:

- Henkilöjäseniä 658, joista eläkeläisjäseniä 81 ja kunniajäseniä 3
- Kannattajajäsenenä olevia yrityksiä oli 6.

HALLITUS

Yhdistyksen hallitus toimi koko toimintavuoden ajan seuraavassa kokoonpanossa:

Puheenjohtaja
Veronica Andersson,
Bisnode Finland Oy

Varapuheenjohtaja
Anna Johansén, Visma Duetto Oy

Sihteeri
Pasi Asikainen,
Suomen Asiakastieto Oy

Rahastonhoitaja
Mervi Lahtinen, Kesko Oyj

Kerhomestari
Aku Kiema, Intrum Justitia Oy

Hallituksen jäsen
Mika Kyyhkynen, Hankkija Oy

Hallituksen jäsen
Sari Torikka, Vapo Oy

Hallituksen jäsen
Anne Koivuniemi, Lindorff Oy

Hallituksen jäsen
Juha Nikkilä, Intrum Justitia Oy

Hallituksen toiminta

Hallitus kokoontui toimintavuoden aikana yhdeksän kertaa.

Hallitus noudatti vuoden 2014 toiminnassaan pitkälti hyväksi havaittuja perinteitä.

Painopiste vuoden 2014 hallitus-työskentelyssä oli strategian pohdinnassa ja yhdistyksen toiminnan kehittämisen suunnittelussa.

Viestinnässä yhdistys otti askeleen eteenpäin toimintavuoden aikana ottamalla käyttöön sähköisen uutiskirjeen jäsenlehden rinnalle. Hallitus

esitti syyskokouksessa nettisivujen uudistamisen seuraavalle toimintavuodelle ja tämän projektin kulut huomioitiin seuraavan vuoden talousarviossa.

TOIMINNANTARKASTAJAT

Varsinaiset toiminnantarkastajat:
Juha Iskala, Intrum Justitia Oy
Are Kivelä, Bisnode Finland Oy

Varatoiminnantarkastajat:
Rauno Hamu, Bisnode Finland Oy
Vesa Turunen,
Suomen Asiakastieto Oy

TOIMIKUNNAT

Luottoalan neuvottelukunta

Neuvottelukunnan tehtävänä on antaa yhdistyksen hallitukselle neuvoja ja asiantuntijalausuntoja.

Neuvottelukuntaan kuului kertomusvuonna kahdeksan jäsentä ja sen puheenjohtajana toimi Jorma Metsänen. Neuvottelukunta kokoontui kertomusvuonna kolme kertaa. Neuvottelukunta toi hallitukselle hyväksyttäväksi ja eteenpäin vietäväksi ehdotuksen osamaksukaupasta annetun lain muuttamiseksi.

Lakitoimikunta

Lakitoimikunta avustaa yhdistyksen hallitusta juridisissa kysymyksissä, erityisesti seuraamalla lainsäädäntöhankkeita ja valmistelemalla niistä lausuntoja.

Lakitoimikuntaan kuului kertomusvuonna kahdeksan jäsentä ja sen puheenjohtajana toimi Satu Maila. Toimikunta kokoontui vuoden aikana usean kerran ja on antanut useamman lausunnon oikeusministeriölle vuoden aikana, mm yksityishenkilöiden velkajärjestelyistä, vanhentumislakiin (eräpäivästä laskettava lopullinen vanhentuminen) ja maksuehtolaikiin liittyen.

Koulutustoimikunta

Luottomiehet-Kreditmännen ry:n koulutustoimikunta vastaa yhdistyksen koulutustapahtumien järjestämisestä. Tärkein koulutustapahtuma on syksyisin pidettävä luottoseminaari.

Luottoseminaarissa alan parhaat asiantuntijat luennoivat luottomiehille tärkeistä ajankohtaisista asioista.

Koulutustoimikuntaan kuului kertomusvuonna 7 jäsentä, joista Meeri Kantola toimi puheenjohtajana.

Koulutustoimikunta osallistui luottotutkinnon kehittämiseen ja markkinointiin yhdessä Markkinointi-instituutin kanssa. Yhdistyksen toimintaa esiteltiin uusille luottotutkinnon opiskelijoille keväällä Markkinointi-instituutilla, koulutuksen aloituksen yhteydessä.

Vuoden 2013 syksyllä ja 2014 keväällä valmistuneille luottotutkinnon suorittaneille jaettiin kevätiltamissa diplomit.

Perinteinen syksyinen luottoseminaari järjestettiin perinteitä kunnioittaen, 10 vuoden tauon jälkeen risteilyn merkeissä, 25.-27.9.2015. Seminaariin osallistui 65 henkilöä (13 henkilöä edellisvuotta enemmän).

Luottoseminaarissa kuultiin seuraavia aiheita:

”Talousrikokset muuttuvassa yhteiskunnassa”, Rikoskomisario Kaj Björkqvist, Keskusrikospoliisi

”Painavaa sanaa työhyvinvoinnista”, työhyvinvointipalvelujen päällikkö Susan Kallio, Diacor Oy,

”Vaihdannan vallankumous – muuttuvat yritysten ja asiakkaiden roolit”, Palkittu tutkija ja tietokirjailija Pekka Puustinen, KTT

”Luottomiesten historiikki”, Luottomiehet ry:n kunniajäsen Risto Suviaala

Seminaari sai erittäin hyvää palautetta jäseniltään sekä kehitysideoita aktiivisilta osallistujilta.

Ulkomaantoiminta

Puheenjohtaja Veronica Andersson toimi Luottomiehet ry:n edustajana FECMA:ssa.

FECMA:lla oli vuonna 2014 kaksi kokousta. FECMA Councilin kevätkokous oli toukokuussa Punta Alassa, Italiassa ja siellä Luottomiehiä edustivat Veronica Andersson ja Mika Kyyhkynen. Kokous toteutettiin Italian paikallisen luottoalan järjestön kokoontumisen yhteydessä. FECMAN syyskokoukseen Luottomiehet ei lähettänyt edustajaa paikalle.

Luottolinkin toimitusneuvosto:

Toimitusneuvosto vastaa Luottolinkki-jäsenlehden toimittamisesta. Vuonna 2014 lehteä julkaistiin neljä numeroa. Toimitusneuvostoon kuului kertomusvuonna seitsemän jäsentä, joista päätoimittajana toimi Olli-Pekka Pitkälä.

JÄSENKOKOUKSET

Varsinainen kevätkokous

Kevätkokous järjestettiin 22.5. Hilton Helsinki Strandissa, Helsingissä.

Kokouksessa käsiteltiin yhdistyksen sääntöjen mukaan kevätkokouksessa käsiteltävät asiat. Kokous päätti vahvistaa yhdistyksen tilinpäätöksen vuodelta 2013 ja myönsi hallitukselle vastuuvapauden.

Varsinainen syyskokous

Yhdistyksen syyskokous järjestettiin 13.11. ravintola Lasipalatsissa Helsingissä. Kokouksessa vahvistettiin yhdistyksen talousarvio vuodelle 2015. Jäsenmaksujen suuruudeksi vahvistettiin 40 euroa / henkilöjäsen ja 210 euroa / kannatusjäsen. Syyskokous teki lisäksi päätökset sääntömääräisistä henkilövalinnoista. Uusiksi hallituksen jäseniksi vuosiksi 2015–2017 valittiin yksimielisesti Hanna Tuohimäki Visma Duetto Oy:stä, Mika Ylinen Santander Consumer Finance Oy:stä ja Pasi Rissanen Suomen Asiakastieto Oy:stä. Lisäksi hyväksyttiin hallituksen ehdotus yhdistyksen uusiksi säännöiksi.

MUUT TOIMINTAVUODEN TAPAHTUMAT

Iltamat

Yhdistyksen kevätiltamat järjestettiin 14.3. Ravintola Kaarle XII:ssä, Helsingissä. Tilaisuudessa jaettiin diplomit luottotutkimuksen suorittaneille opiskelijoille.

Vuoden Luottomies

Hallitus päätti myöntää Vuoden Luottomies 2014 -arvon luottopäällikö Olli-Pekka Pitkäläälle/ Scania Finans AB. Valinta julkistettiin yhdistyksen syysseminaarissa.

LUOTTOMIEHET –
KREDITMÄNNEN R.Y.

HALLITUS



Luottomiehet – Kreditmännen r.y.

Tuloslaskelma 1.1.–31.12.2014

	2014	2013
Varsinainen toiminta		
tuotot	54 832,00	61 145,00
kulut		
Henkilöstökulut	-96,26	-150,00
Muut kulut	-84 407,38	-96 052,89
Tuotto-/kulujäämä	-29 671,64	-35 057,89
Varainhankinta		
Tuotot	24 460,00	26 340,00
kulut	0,00	0,00
Tuotto-/kulujäämä	24 460,00	26 340,00
Sijoitus- ja rahoitustoiminta		
Tuotot	27,39	43,35
kulut	-16,00	-2,75
Tuotto-/kulujäämä	11,39	40,60
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	-5 200,25	-8 677,29

TASE

VASTAAVA	31.12.2014	31.12.2013
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Saamiset		
Lyhytaikaiset saamiset		
Tilisaamiset	1 969,62	1 850,01
Siirtosaamiset	4 522,01	0,00
Saamiset yhteensä	6 491,63	1 850,01
Rahat ja pankkisaamiset	33 122,95	36 284,67
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	39 614,58	38 134,68
VASTAAVA	39 614,58	38 134,68

VASTATTAVA

Edellisten tilikausien ylijäämä (alijäämä)	37 587,42	46 264,71
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	-5 200,25	-8 677,29
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	32 387,17	37 587,42
VIERAS PÄÄOMA		
Lyhytaikainen		
Siirtovelat	0,00	547,26
Ostovelat	0,00	0,00
Saadut ennakot	0,00	0,00
Lyhytaikainen yhteensä	0,00	547,26
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	0,00	547,26
VASTATTAVA	32 387,17	38 134,68

Summaaristen riita-asioiden käsittelyn kehittäminen

Summaarinen riita-asia tarkoittaa useimmiten velkomisasiaa, jossa velallinen ei ole kiistänyt vaatimusta. Erityisesti tällaisten velkomusasioiden määrä on kasvanut merkittävästi vuosikymmenen aikana. Asiakasmäärien kasvu ja julkisen sektorin säästötarpeet ovat aiheuttaneet tarpeen tarkastella summaarista menettelyä ja kehittää sitä entistä tehokkaammaksi. Oikeusministeriössä valmistellaan summaaristen riita-asioiden käsittelyn keskittämistä ulosottoviranomaiselle tai muutamaaan käräjäoikeuteen. Tavoitteena on, että käräjäoikeuksien työpanos suunnataan jatkossa aidosti riitaisiin asioihin, joihin tarvitaan tuomioistuimen ratkaisu. Oikeudenhoidon tehokkuutta tulee parantaa perusoikeuksiin kuuluvaa oikeusturvaa vaarantamatta.

Selvitysmiesten ehdotukset

Oikeusministeriön asettamat selvitysmiehet ovat esittäneet seuraavia ehdotuksia:

1. Summaariset riita-asiat siirrettäisiin käsiteltäväksi käräjäoikeuksien sijasta ulosottoviranomaiselle, jossa menettelyn yksinkertaistaminen ja kaavamaisuus on toteutettavissa käräjäoikeudessa tapahtuvaa menettelyä paremmin. Haastehakemus tehtäisiin ulosottoviranomaiselle, joka antaisi sen velalliselle tiedoksi. Ulosottoviranomainen vahvistaisi saatavan, koron ja kustannusten määrän sekä toteaisi asian täytäntöönpanokelpoisuuden. Ennen täytäntöönpanoa velallisella olisi kuitenkin vielä mahdollisuus maksaa saatava vapaaehtoisesti. Velallisella olisi mahdollisuus nykyiseen tapaan kiistää saatava ja tällöin asian käsittely siirtyisi käräjäoikeuteen.
2. Asiat ohjattaisiin ulosottoviranomaisen käsiteltäväksi alhaisemilla käsittelymaksuilla.
3. Haastemiestiedoksiannot ja haastemiehet jäisivät käräjäoikeuksiin. Osa summaarisia asioita hoitavien käräjäoikeuksien kansliahenkilöistä siirtyisi ulosottoviranomaisen palvelukseen.
4. Tiedoksiannon helpottaminen riidattomissa velkomisasiissa. Velal-

liselle toimitettaisiin haaste tai muu tiedoksianto ensisijaisesti tavallisena kirjeenä, jos saatavan pääoma on enintään 1.000 euroa. Vasta toissijaisesti käytettäisiin nykyisiä tiedoksiannotapoja eli tiedoksiannon toimittamista puhelimitse, haastemiehen toimittamana tai postitse saantitodistusta vastaan. Tavallisen postitiedoksiannon mahdollistaminen vähentäisi haastemiestyötä arviolta puoleen nykyisestä. Tiedoksiannon keventämisen vaikutuksia velallisen oikeusturvan kannalta lievennettäisiin pidentämällä takaisin-saantiaikaa 3 kuukauteen nykyisen 1 kuukauden sijaan sekä myöhentämällä maksuhäiriömerkinnän syntymistä. Tiedoksiannotapoja tulee kehittää riippumatta siitä, mikä on summaaristen asioiden tuleva käsittelypaikka.

5. Ulosottoviranomaisen vahvistamisen saatavien kansainvälinen täytäntöönpano turvattaisiin siirtymävaiheessa säätämällä velkojalle mahdollisuus saattaa asia lisäksi käräjäoikeuden käsiteltäväksi, sillä kansainväliset sopimukset tunnustavat tällä hetkellä vain tuomioistuimen antamat päätökset. Kaksinkertaisesta käsittelystä aiheutuvat ylimääräiset kulut jäisivät velkojan vahingoksi.

Lausunnot selvitysmiesten ehdotuksista

51 eri tahoa antoi oikeusministeriölle lausuman selvitysmiesten ehdotuksista ja niistä on koottu lausuntotiivistelmä, joka julkaistiin 22.6.2015. Pääasiallinen syy vastustaa summaaristen riita-asioiden siirtämistä käräjäoikeuksista ulosottoviranomaiseen, oli pelko velallisen oikeusturvan heikentymisestä. Vastustavista argumenteista huolimatta kannatusta sai joka tapauksessa sähköisten tietojärjestelmien kehittäminen muun muassa siten, että ne olisivat yhteensopivia eri hallinnonalojen kesken. Lisäksi kannatettiin summaaristen asioiden käsittelyn keventämistä ja tehostamista nykyisestä. Todettiin, että velkoja tulee ohjata asioiden sähköiseen viireillepanoon.

Lausunnon antajista suurin osa katsoi, että nopea, tehokas ja halpa perintä eivät riitä perusteiksi todisteellisesta tiedoksiannosta luopumiselle. Tiedoksiannon todisteellisuudessa on kysymys vastaajan oikeussuojan kannalta keskeisestä periaatteesta ja oikeudenmukaisen oikeudenkäynnin perusedellytyksestä.

Tämän vuoksi tiedoksiannon todisteellisuuden vaatimuksesta tulisi luopua vain painavin perustein, jotka nojautuvat määriteltyjen kriteereiden nojalla tapahtuvaan yksittäistapaukselliseen harkintaan.

Suurin osa lausunnon antaneista *käräjäoikeuksista* vastusti summaaristen riita-asioiden siirtämistä ulosottoviranomaiseen, osa kannatti siirtämistä tietyin edellytyksin. Käräjäoikeudet Helsingin käräjäoikeutta lukuun ottamatta vastustivat summaaristen asioiden käsittelyn keskittämistä muutamaaan käräjäoikeuteen. Käräjäoikeuksien määrää ollaan aikeissa vähentää keskipitkällä aikavälillä puoleen nykyisestä. Tämä merkitsisi sitä, että summaarisia asioita käsiteltäisiin vain runsaassa kymmenessä käräjäoikeudessa. Helsingin

käräjäoikeus puolestaan totesi, että summaarisissa asioissa on viime aikoina ilmennyt uusia, varsin monimutkaisiakin oikeuskysymyksiä, joiden ratkaiseminen tapahtuu tarkoituksenmukaisesti vain muutamassa käräjäoikeudessa. Näin voidaan taata ratkaisujen laatu ja lainkäytön yhdenmukaisuus.

Hovioikeudet pääosin puolsivat summaaristen riita-asioiden siirtämistä ulosottoviranomaiselle tietyin reuna-omaustuksin.

Korkein oikeus katsoi, että selvitysmiesten tekemän valmistelun pohjalta ei ole tehtävissä lopullisia johtopäätöksiä siitä miltä pohjalta summaaristen asioiden käsittely olisi parhaiten järjestettävissä. Oikeusturva ja tehokkuusvaatimusten kannalta sekä kustannussyistä pitäytyminen nykyisen kaltaisessa hajautetussa käsittelyssä tuskin on perusteltu vaihtoehto, joten kehittämislinjojen rajaaminen joko käsittelyn keskittämiseen käräjäoikeusorganisaatiossa tai käsittelyn siirtämiseen ulosottoviranomaiselle, on oikea lähtökohta. Korkein oikeus katsoo, että prosessia on syytä kehittää siinäkin tapauksessa, että summaariset asiat jäisivät käräjäoikeuksien käsiteltäväksi.

Korkeimman oikeuden näkemyksen mukaan velallisen oikeusturvaan liittyvät kysymykset edellyttävät monipuolisempaa arviointia. Olennaista pitäisi olla myös sen kontrollointi, ettei velkojan vaatimus ole laissa tarkoitettulla tavalla selvästi perusteeton.

Lisäksi EU direktiivi edellyttää tuomioistuimen arvioivan viran puolesta onko direktiivin soveltamisalaan kuuluva kuluttajasopimuksen sopimusehto kohtuuton (usein kyse kulutusluottosopimuksista).

Summaaristen riita-asioiden siirtäminen ulosottoviranomaisten käsiteltäväksi johtaisi siihen, että kansainväliset sopimukset pitäisi neuvotella uudelleen, jotta Suomen ulosottoviranomaisen antama ratkaisu tunnustettaisiin täytäntöönpanoperusteena. Nykyään vain tuomioistuimen antaman ratkaisu tunnustetaan kansainvälisesti. Selvitysmiesten kaavaileman poikkeusjärjestelyn (ehdotuskohta 5) väliaikaisuudesta ei ole takeita, koska ei ole varmaa saako Suomi neuvoteltua muutokset sopimuksiin. Huolimatta siitä, että toisessa valtiossa täytäntöön pantavien asioiden määrä on vähäinen, ehdotettu kaksinkertainen menettely velkojan kustannuksella on ongelmallinen oikeusvoimaa koskevien vakiintuneiden periaatteiden kannalta.

Oikeusministeriön lainvalmisteluosaston mukaan summaaristen asioiden käsittelyyn voidaan velallisen oikeusturvaa perusteettomasti vaarantamatta saada kustannussäästöjä lähinnä siltä osin, ettei samaa asiaa kirjata kahteen kertaan – ensin tuomioistuimessa, sen jälkeen ulosotossa. Kaksinkertaisen työn välttäminen ei kuitenkaan tarkoita sitä, että tuomiovalta olisi siirrettävä ulosottolaitokselle. Valtionhallinnon tietojärjestel-

mien yhteensopivuutta tulisi parantaa ja selvittää, kuinka summaaristen asioiden käsittelyä tuomioistuimissa voitaisiin tehostaa. Rajat ylittävän täytäntöönpanon osalta ehdotettua siirtymäajan järjestelmää ei pidetty mahdollisena.

Valtakunnanvoudinvirasto puolsi summaaristen riita-asioiden käsittelyn siirtämistä ulosottoviranomaisten vahvistusmenettelyyn siten kuin selvitysmiehet ovat ehdottaneet. Eduskunnan oikeusasiamies kannatti asian jatkovalmistelua. Liitot Pardiaa ja JHL:a sekä Suomen haastemiehet JHL:a lukuun ottamatta kannattivat summaaristen riita-asioiden siirtämistä ulosottoviranomaiseen tietyin reunaehdoin. Finanssialan keskusliitto totesi, että velkojen aidot kustannussäästöt ovat vaarassa jäädä olemattomiksi, mikäli soveltamisalaa rajataan ehdotetulla tavalla enintään 1.000 euron suuruisiin saataviin. FK ehdottaakin, että raja asetettaisiin enintään 5.000 euron saataviin.

Jatko

Oikeusministeriö jatkaa asian työstämistä. Lausumissa esiin tuotujen seikkojen perusteella vaikuttaisi todennäköiseltä, että asia ei etene sellaisenaan selvitysmiesten ehdotusten mukaisesti. Ministeriö ei ole tiedottanut asian etenemisaikataulusta. Lakitoimikunta seuraa tilannetta.

*Satu Maila,
Lakitoimikunnan pj.*

Luottomiesten 50-vuotisjuhlien kunniaksi valmistui 84-sivuinen Juhlanumero, joka ilmestyi syksyllä 2011.

Toimituksen hallussa on vielä muutama kymmenen lehteä. Mikäli sinulla ei ole tätä hienoa historiikkaa käytössäsi, voit pyytää päätoimittajaa postittamaan sinulle oma kappaleesi.



Kysymyksiä uusille Luottomiehille

Kuka olet, missä työskentelet ja mitä työtehtäviisi kuuluu?

Nimeni on Sanna Peussa ja työskentelen Wihuri Oy Aarniolla luottopäällikkönä. Tehtäviini kuuluu mm luotto-osaston toiminnan kehittäminen, luottopäätösten teko ja analysointi.

Millä toimialalla työnantajasi toimii?

Tukkukaupan alalla

Mikä sai sinut liittymään luottomiehiin ja mitä kautta sait tietoa yhdistyksestä?

Haluan verkostoitua alan osaajiin. Tietoa yhdistyksestä sain kollegoiltani ja nettisivuilta.

Oletko jo ehtinyt tutustua yhdistyksen monipuoliseen koulutus ym. toimintaan?

Kyllä olen tutustunut jonkin verran, mielenkiintoisia koulutuksia.

Oletko tietoinen yhdistyksen eri toimikunnista (esim. laki- ja koulutus-toimikunta) ja kiinnostaako sinua toiminta niissä?

Olen tietoinen, mutta en ole vielä kovin perehtynyt niihin.

Minkälaisia aiheita toivoisit käsiteltävän jäsenlehti Luottolinkissä?

Ajankohtaisia asioita, tulevaisuuden trendejä luottoalalta.

Mitä mieltä olet yhdistyksemme uudistetuista nettisivuista?

Sivut ovat selkeät, helppo navigoida paikasta toiseen.



Sanna Peussa



Mikko Ruoho

Kuka olet, missä työskentelet ja mitä työtehtäviisi kuuluu?

Olen Mikko Ruoho, 38 vee, työskentelen Visma Duetolla myyntijohtajana. Työhöni kuuluu myynnin ja markkinoinnin johtaminen. Tavoitteena on saada aikaan Visma Duetolle kasvua tarjoamalla tiimini kanssa asiakkaalle parhaiten sopivaa saatavien hallintapalvelua.

Millä toimialalla työnantajasi toimii?

Saatavien hallinnassa.

Mikä sai sinut liittymään luottomiehiin ja mitä kautta sait tietoa yhdistyksestä?

Dueton väki on aina ollut aktiivisesti mukana Luottomiesten toiminnassa ja itseäniikin kiinnostaa olla mukana oman alan yhteisössä. Mukava tavata samalla alalla olevia henkilöitä ja mahdollisesti vaikuttaa toimialaan tätäkin kautta.

Oletko jo ehtinyt tutustua yhdistyksen monipuoliseen koulutus ym. toimintaan?

Toivottavasti ehtin tutustua niihin vielä paremmin. Työkaverit toimivat loistavana tiedotuskanavana.

Oletko tietoinen yhdistyksen eri toimikunnista (esim. laki- ja koulutus-toimikunta) ja kiinnostaako sinua toiminta niissä?

Olen tietoinen. Mikäli sopiva ja omaan osaamiseen linkittyvä toimi löytyy niin tottakai!

Minkälaisia aiheita toivoisit käsiteltävän jäsenlehti Luottolinkissä?

Mahdollisia tulevaisuuden näkymiä sekä alalle ominaista tietoa.

Mitä mieltä olet yhdistyksemme uudistetuista nettisivuista?

Sivut ovat helppolukuiset (en ole nähnyt aiempia sivuja). Ainakin ilmoittautuminen syysseminariin sujui hyvin.

Uusia jäseniä 03/2015 – 08/2015

Ahlström Kari	Toimitusjohtaja	OK Perintä Oy
Ruoho Mikko	Myyntijohtaja	Visma Duetto Oy
Kantelin Tero	Lakimies, legal counsel tehtävät	Intrum Justitia Oy
Peussa Sanna	Luottopäällikkö	Wihuri Oy Aarnio
Lepojärvi Jani	Head of Credit Analysis & Control	Neste Oyj

Eläkkeelle siirtyvät luottomiehet pysyvät yhdistyksen jäseninä automaattisesti. Eläkeläisjäsenen jäsenmaksu on puolet normaalista. Tämä edellyttää osoitteenmuutosilmoitusta joko osoitteessa www.luottomiehet.fi tai lähettämällä viesti osoitteeseen luottomiehet@paritilit.fi. Ilmoituksessa tulee olla maininta eläkkeelle jäämisestä.

Neljä Eurooppaa

Onko vuoden 2011 maksuviivästysdirektiivi vastannut yritysten odotuksia? Miten Euroopan eri puolilla asiasta ajatellaan? Tutkimustulokset antavat yllättäviä tietoja.

Kotimaan kaupan verrattuna vientikaupassa on useita erityispiirteitä. Myyjällä ja ostajalla voi olla eri kieli. Kaupanteossa käytettävä englanti on itsestään selvä käyttökieli, mutta kielten merkitykset ja vivahteet voivat tarkoittaa kaupan osapuolille eri asioita. Perinnän käynnistämisessä on pitempi viive kuin kotimaan perinnässä. Myyntihenkilöt pitävät erään tynnyttä saatavaa hoidossaan pidempään ennen kuin siirtävät asian perinnän ammattilaisille.

Pankkiviiveet ulkomaan maksuissa ovat edelleen pidempiä kuin kotimaan maksuissa. Perinnän kuluja ja viivästyskorkoja on vaikea saada ulkomaiselta velalliselta, mikä tekee vientiperinnästä velkojalle kalliimpaa kuin kotimaan perinnästä.

Eri maiden maksukäyttäytymisessä on suuria eroja. Intrum Justitia -perintäkonserni on vuodesta 1998 alkaen tehnyt yhteistyössä Euroopan komission kanssa vuosittaisen maksutapatutkimuksen Euroopan eri maissa. Tuorein tutkimus on tehty vuoden 2015 helmi-huhtikuussa 29 Euroopan maassa.

Euroopan taloudesta puuttuu pelkästään julkisen sektorin maksuviivaiden takia 185 miljardia euroa. Tämä summa saataisiin talouden rattaisiin, jos julkinen sektori maksaisi ajallaan pk-sektorin yrityksille. Näin totesi Euroopan komission yritys- ja teollisuustoiminnan pääosaston oikeudellinen asiantuntija Idaira Robayana Alfonso maksuviivästyseminaarissa Helsingissä huhtikuussa 2014.

Euroopan parlamentti ja Euroopan unionin neuvosto antoivat 16.2.2011 direktiivin kaupallisissa toimita tapahtuvien maksuviivästysten torjumisesta (ns. maksuviivästysdirektiivi).



Jäsenvaltioiden tuli saattaa direktiivi osaksi kansallista voimassaolevaa lainsäädäntöä viimeistään 16.3.2013.

Direktiivi omaksuttu heikosti

Kahden vuoden kuluttua maksuviivästysdirektiivin implementoinnin jälkeen yritykset EU:n jäsenvaltioissa ovat omaksuneet direktiivin varsin heikosti. Intrumin tuoreen maksutapatutkimuksen mukaan yrityksistä 31 prosenttia tuntee direktiivin. Vain 6 prosenttia sanoo direktiivillä olleen positiivinen vaikutus asiakkaiden maksuviiveisiin.

Maksutapatutkimuksessa Eurooppa on tavanomaisen maakohtaisen tarkastelun lisäksi jaettu neljään osaan: pohjoiseen, eteläiseen, itäiseen ja keskiseen. Pohjoiseen osaan kuuluvat Pohjoismaat ja Baltian maat. Eteläiseen osaan Espanja, Portugali, Italia ja Kreikka. Itäiseen osaan Puola, Tšekin tasavalta, Slovakia, Slovenia, Serbia, Kroatia, Bosnia, Romania ja Bulgaria. Keskiseen osaan Iso-Britannia, Irlanti, Alankomaat, Belgia, Saksa, Itävalta, Sveitsi, Ranska ja Unkari. Keskisessä osassa asuu valtaosa Euroopan väestöstä.

Yllättävää on se, että maksuviivästysdirektiivi tunnetaan parhaiten

eteläisessä osassa Eurooppaa, missä on ylivoimaisesti hitain maksutapa. Yli puolet – 55 prosenttia – tuon alueen yrityksistä tuntee direktiivin. Silti vain 9 prosenttia yrityksistä kokee, että direktiivillä on ollut positiivinen vaikutus asiakkaiden maksuviiveisiin. Nopeimman maksutavan alueella pohjoisessa osassa Eurooppaa maksuviivästysdirektiivi tunnetaan heikoimmin. Vain 24 prosenttia yrityksistä tuntee direktiivin. Vaivaiset 3 prosenttia yrityksistä kokee, että direktiivillä on ollut positiivinen vaikutus asiakkaiden maksutapaan. Miten sinun yrityksesi kokee direktiivin vaikutuksen?

Eniten direktiivillä koetaan olleen positiivista vaikutusta asiakkaiden maksutapaan itäisessä osassa Eurooppaa, jossa 12 prosenttia yrityksistä vastaa myöntävästi. Vastaava luku keskisessä Euroopassa on 5 prosenttia.

Kreikan maksutapa parantunut?

Intrumin tutkimuksen mukaan asiakkaiden maksutavassa Kreikassa olisi tapahtunut merkittävä käänne parempaan suuntaan. Vuonna 2015 julkinen sektori (valtio, kunnat) maksoi laskunsa vain 14 päivää myöhässä

kun vastaava luku vuonna 2014 oli 105 päivää! Maksuviiveet kuluttajakaupassa olivat tänä vuonna 5 päivää (edellisenä vuonna 32 päivää) ja yrityskaupassa samoin 5 päivää (41 päivää). Tämä tutkimustulos vaatii lisäpureskelua.

Euroopassa löytyy valtioita, joissa laskut maksetaan ennen eräpäivää. Maksutapatutkimuksen mukaan tällaisia valtioita ovat ensinnäkin Saksa, jossa sekä kuluttajalaskut että yrityslaskut maksetaan ennakkoajalla. Latviassa kaikki asiakassektorit (kuluttajat, yritykset, julkinen sektori) maksavat laskunsa ennen eräpäivää. Aivan sama tilanne on Liettuassa. Serbiassa ja Slovakiassa kuluttajat maksavat laskunsa ennakkoajalla.

Työkalupakki hidasta maksamista vastaan

Maksutapatutkimus päättyi esittämään 10 työkalun pakin, minkä avulla yritykset voivat taistella asiakkaidensa hidasta maksamista vastaan.

1. **Luottopolitiikka.** Jatkuvasti kehitettävä luottopolitiikka hallitsee riskin ja kasvun.
2. **Luotonhallinnan kulut.** Seuraa luotonhallinnan prosessin kuluja, jotta osaat vähentää niitä.
3. **Asiakastuntemus.** Tunne asiakkaasi.
4. **Selvät sopimukset.** Tee asiakkaiden kanssa kirjalliset sopimukset kaupan ehdoista.
5. **Yhteistyö.** Myynnin, markkinoinnin ja taloushallinnon sujuva yhteistyö minimoi asiakkaiden maksulainlyönnit.
6. **Asiakasseuranta.** Seuraa asiakkaiden maksukykyä. Muista myös avainasiakkaat.
7. **Räätälöinti.** Räätälöi luottoprosessit ottaen huomioon asiakkaiden eri maksutavat ja maksukyvyt.
8. **Nopea reagointi.** Lähetä maksuhuomautukset nopeasti ja laskuta viivästyskorko.
9. **Asiakasrakenne.** Tasapainota asiakasrakenteesi ottaen huomioon riskit ja kasvupotentiaali.
10. **Älä viivyttelä.** Toimi nopeasti, jotta saat rahasi.

Kenen kyuästä?

Minusta tuntuu, että luotonvalvojien ja reskontrahoitajien ammattiyhteisö on varsin heikko. Heidän esimieheensä - luottopäälliköt - sen sijaan ovat varsin ylpeitä ammatistaan. Syitä siihen, miksi asiat ovat näin, ei ole tiedossa. Joskus reskontrahoitajien keskuudessa tapaa tarpeetonta "herraapelkoa", jolla ei pitäisi olla enää mitään tekemistä nykyaikaisiin keinoihin johdetussa yrityksessä.

Yhdessä lääkkeeksi havaitsemaani tautiin tarjoan kunnustepalkkausta reskontrahoitajien ja luotonvalvojien palkitsemisessa. Jos luottohenkilön palkkaus perustuu hänen aikaansaamisiinsa taloudellisiin tuloksiin, on järjestelmäästä hyötyä työnantajalle. Näen kunnustepalkkauksen kokeilemiselle erityisiä syitä tällä hetkellä.

Vastaus tämän lehden sivulla 19.

FECMA:n Brysselin kongressi toukokuussa

**Luottomiesten keväinen tarjous
veloituksettomasta FECMA-
kongressista Brysselissä sai
minut innostumaan asiasta ja
niinpä matkani suuntautui
sinne toukokuun lopulla.**

Päätöstäni en kadu. Kongressi oli mielenkiintoinen. Paikalla oli reilusti yli 100 luottoalan eurooppalaista ammattilaista. Kongressissa oli tusinan verran asiantuntijapuheenvuoroja, vilkas paneelikeskustelu sekä hieno iltatilaisuus. Ja onhan Bryssel sinänsä eläväinen ja kokemisen arvoinen kaupunki.

Luottotahallinnon kokonaisvaltaisuus ja monitahoisuus lieene merkittävin havaintoni kongressissa. Luottotahallintoa voi tarkastella ja tuleekin lähestyä monesta vinkkelistä: siihen vaikuttaa globaali talous, johtaminen, viestintä, myynti, asiakkuudet, taloushallinto, lainsäädäntö, järjestelmät, tekniikka jne. Yrityksessä ei ole osa-aluetta, joka ei olisi tavalla tai toisella enemmän tai myöhemmin sidoksissa luottotahallintaan, joka ei ole yksinomaan perintää ja maksumuistutuksia. Yksi esille noussut näkökulma ja järjestelmä on O2C, Or-

der to Cash (the entire customer-to-cash lifecycle), jolla pyritään tehostamaan liiketoiminnan toimivuutta ja tuotavuutta. Mielenkiintoista oli huomata asiakaslähtöisyyden korostuminen myös luottotahallinnon kysymyksissä. Olennaista on kiinnittää huomiota ja perehtyä paitsi asiakkaaseen myös asiakkaan asiakkaisiin. On selvä, että tällaiset seikat korostavat luottotahallinnon ammattilaisten osaamisvaatimuksia. Koulutus ja kehittäminen tulivatkin vahvasti esille (mm. luottoalan MBA-ohjelma).

Kongressin puhujat olivat asiantuntevia ammattilaisia, jotka olivat valmistautuneet esityksiinsä hyvin. He edustivat laajasti eurooppalaista näkökulmaa (Belgia, Hollanti, Luxemburg, UK, Saksa, Ranska, Italia ja Malta). Kongressi oli muodoltaan perinteinen. Se koostui noin kolmen vartin mittaisista puheenvuoroista PowerPointineen. Puheenvuorot käsittelevät luottotahallinnon eri osa-alueita best practice sekä käytännön esimerkkejä. Kongressisali ei kuitenkaan noudattanut perinteistä ”istuntosalin” mallia, vaan oli ”kalustettu” isoilla pyöreillä pöydillä. Ensimmäisenä päivänä oli luottotahallinnon strategioita ja näkökulmia sivuva pa-



Kaisa Kässi

neelikeskustelu, johon osallistui moderaattorin lisäksi viisi henkilöä Euroopan eri maista.

Kongressin puhujat olivat yhtä paneelikeskustelun osanottajaa lukuun ottamatta miehiä. Osallistujistakin yli puolet oli miehiä. Ikähaitari oli laaja. Kongressissa oli myös joukko näytteille asettajia ständeineen. Valtaosa näistä oli järjestelmätoimittajia tai konsultteja.

Kongressin iltatilaisuus oli hieno: musiikkia, puheita ja ruokailu pitkän kaavan mukaan. Monet muistelivat innokkaasti kaksi vuotta aikaisemmin Budapestissa pidettyä vastaavaa kongressia. Seuraava kongressi järjestetään kahden vuoden kuluessa jossakin Euroopan kaupungissa. Toivottavasti suomalaisia luottoalan osaajia on silloin iso joukko mukana.

Kongressipaikkana Brysselissä oli yli 300 hotellihuonetta ja lähes 20 konferenssihuonetta käsittävä Bedford-niminen hotelli ja kongressikeskus. Bedford sijaitsee lähellä Grand Placea ja Manneken Pisiä sekä muita Brysselin nähtävyyksiä että ostos- ja ruokapaikkoja.



Bryssel Grand Place



Kutsu

LUOTTOMIEHET - KREDITMÄNNEN RY:N VARSINAISEEN SYYSKOKOUKSEEN

Luottomiesten sääntömääräinen syyskokous pidetään torstaina 12.11.2015 klo 17.30 alkaen. Kokouksessa käsitellään sääntöjen 10 §:ssä mainitut asiat.

Kokous on avoin kaikille yhdistyksen jäsenille. Kokouksen jälkeen jäsenet ovat tervetulleita kolmen ruokalajin illalliselle merellisessä ympäristössä hintaan 30 eur / hlö.

AIKA Torstai 12.11.2015
 Kokous klo 17.30 -
 Illallinen n. klo 18.30

PAIKKA Ravintola Blue Peter
 Vattuniemen puistotie 1, 00210 Helsinki

Sitovat ilmoittautumiset illalliselle pe 30.10.2015 mennessä Luottomiesten kotisivujen kautta kohdasta Toiminta, Tapahtumat. Muistathan ilmoittautumisen yhteydessä mainita tiedot ruoka-aineallergioista sekä laskutusosoite.



Luottomiehet – Kreditmännen r.y.

Perintäura urkenee monenlaisilla taustoilla: **Ruotsinmaikka perintähommissa**

2000-luvun monenlaiset työurat

Tämän päivän työura voi olla hyvinkin monipuolinen. Monet meistä saavat vasta keskellä elämäänsä selville, mitä oikeasti haluavat tehdä isona ja vaihtavat rohkeasti alaa. Joskus alan vaihto vaatii jopa koulun penkille istumista. Toisilla ura on vaiheikas aivan alkumetreistä asti. Valmistumisen jälkeen saadut työpaikat muodostavat ketjun, joka koostuu eripituisista pätkistä, hyvin erilaisilta toimialoilta.

Hiljattain Hesarissa oli juttu näyttelijästä, joka vaihtoi ammattia asukas-yhteyshenkilöksi linjasaneerauksiin sekä it-ammattilaisesta, joka perusti ravintolan. Suomessa useampikin iskelmätähti taitaa olla pohjakoulutukseltaan luokanopettaja. Tällainen ammatin-vaihto voi olla lohdullinen ajatus erityisesti niille vanhemmille, jotka murehtivat jälkikasvunsa opiskeluvalintoja. Ei huolta, sillä opiskelua voi jatkaa läpi elämän ja toisaalta työtehtävillä ei tarvitse olla mitään tekemistä nuorena hankitun koulutuksen kanssa!

Perintäala on aivan omanlaisensa, koska perintätehtäviin ei voi valmistua suoraan koulunpenkiltä. Perinnän monipuoliset tehtävät vaativat oppimista käytännössä, perintätyötä tekemällä ja varmasti hyvä niin. Mielikuva saat-
taa olla se, että monet ovat opiskelleet joko kaupallista alaa tai oikeustiedettä. Aina näin ei ole.

Miten kieltenopettaja päätyi perintäalalle?

Tämä juttusarja kertoo siitä, miten erilaiset ja yllättävätkin urapolut voivat johtaa perintäalalle. Ensimmäisenä tapasimme ”ruotsinmaikkaksi” opiskelleen Hanna Hellstedtin. Hanna työskentelee Työttömyysvakuutusrahastossa työttömyysvakuutusmaksujen perinnän parissa.

Työttömyysvakuutusrahasto (TVR) on julkisoikeudellinen laitos, jonka päätehtävänä on työttömyysetuksien rahoittaminen ja siellä työskentelee erilaisissa tehtävissä noin 100 henkilöä. Otetaanpa selvää, miten Hanna päätyi perintähommiin!

Millainen on opiskelu- ja työtaustasi lyhyesti?

”Olen valmistunut ruotsin opettajaksi (filosofian maisteriksi), opiskelin Helsingin yliopistossa pohjoismaisia kieliä ja pääaineeni oli ruotsi. Opiskeluajana tein jonkin verran opettajan sijaisuuksia, opintojen loppuvaiheessa myös pidemmän äitiysloman sijaisuu-
den. Vakituista opettajanvirkaa en valmistuttuani kuitenkaan pääkaupunkiseudulta saanut, enkä halunnut muuttaa eri puolelle Suomea. Työskentelin hetken kielikoulutusyrityksessä, mutta ajatus alan vaihdosta alkoi mietityttää, ja hain töitä tilitoimistosta, jossa työskentelin parisen vuotta. Tänä aikana opiskelin merkonomiksi töiden ohella.”

Ensitutuman perintäalaan Hanna sai työskentelemällä vakuutusyhtiössä regressisaatavien parissa. Tämä perintätyö kohdistui lähinnä henkilöasiakkaisiin, nykyinen työ TVR:ssä puolestaan yritysasiakkaisiin.

Perintätyössä on jotain erityisen kiinnostavaa. Klassinen selitys on yleensä se, että saa olla ihmisten kanssa tekemisissä, mutta tämän lisäksi perintätyön tekee kiinnostavaksi se, että jokainen tapaus pitää katsoa erikseen. Silti samalla täytyy noudattaa säännöksiä ja lakeja, eikä ketään saa toisaalta suosiakaan. Perinnässä on siis aina uutta ja se on sopivan haastavaa, vaikka toisinaan asiat toistuvat ja muodostavat rutiineja.”

Erilainen koulutus, hyötyä vai haittaa?

Onko sinulle ollut hyötyä perintätyössä siitä, että olet opiskellut opettajaksi?

”Kielitaito on iso plussa näissä tehtävissä. Vaikka olen opiskellut ruotsin kieltä, ammattisanasto tai jonkun alueen paikallinen murre saattavat silti tuottaa haasteita. Myös muut työtehtävät ovat antaneet hyvin perspektiiviä asioihin. Olen saanut olla tekemisissä erilaisten asiakkaiden ja asioiden kanssa jo ennen tätä nykyistä tehtävääni.”

Hannan kanssa keskustellessa tulee selväksi se, että opettajan opinnoista on ollut hyötyä perinnässä. ”Joskus



Hanna Hellstedt

asiakkaat saattavat olla kiihtyneitä tai kovin huolissaan omasta tilanteestaan. Tällaisissa tilanteissa on hyvä, että itsellä on pelisilmää ja pystyy säilyttämään rauhallisuutensa. Perinnässä saa olla kärsivällinen ja ymmärtäväinen, jämäkkyyttä unohtamatta.”

Oletko koskaan miettinyt, mitä sinulle kuuluisi, jos olisit edelleen ruotsinopettaja?

”Kyllä asia on joskus tullut mieleen, olisi ainakin pidemmät lomat! Täytyy sanoa, että vaikka pidin myös opettajan työstä, olen tyytyväinen valintaani, eikä ole kaipuuta opiskeluajana hankittuun ammattiin”. Opettajana ja nuorten parissa toimiessa korostuu kasvattajan rooli, mikä saattaa joskus olla raskastakin. Hanna kertoo lisäksi, että useammat hänen opiskelukaverinsa ovat jääneet alkuperäiseen ammat-
tiinsa eli opettajiksi.

Oletko tarvinnut perintäalaan liittyvää koulutusta?

”Työ opettaa oikein hyvin perintätehtäviin, ja työnantajani järjestää tarpeen mukaan koulutusta työn eri osa-alueilta. Joskus tulevaisuudessa voisi kiinnostaa vaikkapa oikeustieteen perusteiden opiskelu.”

Millainen on tällä hetkellä tyypillinen työpäiväsi?

”Työtehtävät ovat monipuolisia, tällä hetkellä teen aika paljon töitä konkurs- si- ja saneerausasioiden parissa. Teen esimerkiksi konkurssivalvontoja, mutta neuvottelen myös maksusopimuksia ym. Lisäksi olen mukana kehitysprojek- teissa, jotka voivat liittyä sekä järjestel- miin että toimintatapojen kehittämiseen ja suunnitteluun.”

Tätä haastattelua tehdessä tuli vahva mielikuva siitä, että perintäalalle pää- tyminen oli Hannalle oikein sopiva vaihtoehto. Puhelimessa tapahtuvasta

perintätyöstä keskustellessamme hän kuvaa hyvin perinnän keskeisen asian; puhelimesta täytyy välittyä se tunne, että keskittyy juuri tiettyyn ihmiseen

ja hakee hänen tilanteeseensa sopivaa ratkaisua. Ja perinnässä täytyy kestää se, että täysin aukottomia ohjeita erilai- siin tilanteisiin ei vain voi tehdä!

Ilmianna erilainen ura!

Tunnetko sinä jonkun henkilön, jonka urapolku perintäalalle on edennyt mielenkiintoista tai erilaista reittiä? Ilmianna kollegasi tai itsesi Luottolinkin toimitukselle! Haluamme kertoa lisää näitä tarinoita!

Ota yhteyttä: Terhi Hakkarainen, terhi.hakkarainen@visma.com, puhelin 050 4429 699

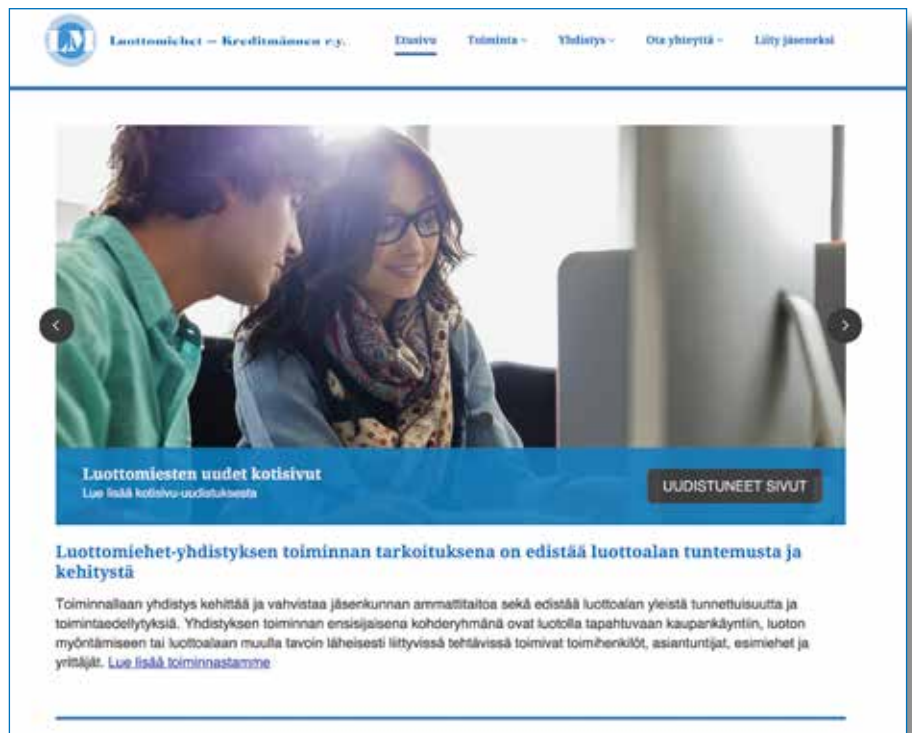
TEKSTI: OSSI LAHTI JA ANNE KOIVUNIEMI

Luottomiehet Ry:n kotisivut uudistuivat

Vuonna 2014 yhdistyksen jäsenistön mielipide oli, että Luottomiesten tiedottamista on uudistettava. Tämä tuli selväksi muun muassa viime vuonna toteutetusta jäsenkyselystä, jonka mukaan yhdeksän kymmenestä toivoi sähköposti- tiedottamista. Samansuuntai- nen toive oli myös yhdistyksen päättäjillä – Luottomiesten kotisivuja ja näkyvyyttä on parannettava.

Vanhat sivut olivat hyvin staattiset ja vanhahtavan oloiset. Sivuille haluttiin enemmän dynaamisuutta ja sisältöä. Yhtenä tärkeänä kriteerinä sivuston osalta oli myös ylläpidon hel- pous. Vanhoja kotisivuja oli vai- valloista ylläpitää eli sisällön tuotta- minen ja päivittäminen ei ollut niin helppoa kuin olisi toivottu.

Lähdimme kilpailuttamaan alan toimijoita ja varsin nopeasti löysimme projektiin soveltuvan palveluntarjo- ajan. Projekti eteni hienosti aikatau- lussa ja saimme keväällä haluamamme uuden graafisen ilmeen, kuvamaail- man sekä teknisen alustan uusille kotisivuille. Lisäksi uudet sivut toimi-



vat nyt joustavasti kaikilla päätelait- teilla, eli kaikki toiminnallisuudet ovat paremmin jäsenistön ulottuvilla.

Kotisivu-uudistuksen myötä myös yhdistyksen jäsenien sähköpostiin lähetettävä uutiskirje on saanut uu- den ilmeen.

Jatkossa kotisivuilta löytyvää ilmet-

tä aiotaan implementoida soveltuvin osin myös Luottolinkki-lehteen.

Luottolinkin, kotisivujen ja uutis- kirjeen ohella myös verkostoitumiskei- noja halutaan monipuolistaa. Jäsenis- töltä on tullut kysymyksiä mm. Lin- kedIn-ryhmästä ja tähän toiveeseen tullaan vastaamaan syksyn aikana.

UUDISTETUT EUROSETELIT ENTISTÄ TURVALLISEMPIA

Uusi 20 euron seteli otetaan käyttöön kolmantena toisen eurosetelisarjan setelinä. Se edustaa uusinta setelivalmistustekniikkaa, ja sen **hologrammiin sisältyy aivan uudenlainen turvatekijä: kasvokuvaikkuna.** Kun seteliä katsoo valoa vasten, läpikuultavaan ikkunaan ilmestyvät Europa-neidon kasvot, jotka näkyvät kummaltakin puolelta seteliä. Sama kasvokuva näkyy myös hologrammissa.

Lisäksi uudessa 20 euron setelissä on hohtavanvihreä numero, kuten jo uusissa 5 ja 10 euron seteleissä. Uudenlaisten turvatekijöiden ansiosta uudet eurosetelit ovat aiempaa turvallisempia ja vaikeampia väärentää.

Eurojärjestelmän – eli Euroopan keskuspankin ja euroalueen kansallisten keskuspankkien – tehtävänä on ylläpitää eurosetelien turvallisuutta uudistamalla ja parantamalla säännöllisesti niiden turvatekijöitä, jotta setelien väärentäminen on jatkossakin vaikeaa. Myös toisen sarjan euroseteleissä käytetään puuvillapaperia, sillä eurooppalaisten on todettu pitävän eniten perinteisen setelipaperin tunnusta.¹

Euroa käyttää yhteisenä rahanaan jo 338 miljoonaa eurooppalaista 19:ssä eri EU-maassa. Euron kanssa olemme entistä vahvempia, sillä euro on turvallinen ja luotettava kansainvälinen valuutta.

Eurojärjestelmä vaihtaa vähitellen kaikki ensimmäisen sarjan eurosetelit uusiin. Uusi 5 euron seteli otettiin käyttöön 2.5.2013 ja uusi 10 euron seteli 23.9.2014. Uuden 20 euron setelin ulkoasu julkaistaan Euroopan keskuspankissa 24.2.2015, ja seteleitä aletaan laskea liikkeeseen koko euroalueella 25.11.2015.

Lisätietoa saa EKP:stä ja euroalueen kansallisista keskuspankeista (ks. sivu 12). Eurosetelien ulkoasuun voi tutustua lähemmin osoitteessa www.uudet-eurosetelit.eu.

¹ Testiryhmät eri puolilla euroaluetta pitivät parhaana samaa koostumusta kuin ensimmäisen sarjan seteleissä.

338 MILJOONAA EUROOPPALAISTA – EURON KANSSA ENTISTÄ VAHVEMPIA

Eurosetelit ja -kolikot – tuoreimpana uusi 20 euron seteli – ovat vahva osoitus euroalueen yhdyntymisestä. Kuten vuonna 2002 liikkeeseen lasketussa ensimmäisessä eurosetelisarjassa, toisen sarjan aihepiirinä ovat arkkitehtoniset tyylisuunnat Euroopan kulttuurihistorian eri aikakausilta. Euroopan kartta ja sillat molempien sarjojen seteleissä kertovat siitä, miten yhteinen raha yhdistää eurooppalaisia.

Uuden 20 euron setelin hologrammissa olevassa kasvokuvaikkunassa on käytetty aivan uudenlaista setelitekniikkaa. Hohtavanvihreän numeron tavoin kasvokuvaikkunakin on syntynyt vuosia kestäneen tutkimus- ja kehittämistyön tuloksena.

Kierrossa olevien noin 17 miljardin eurosetelin yhteenlaskettu arvo on noin 1 000 miljardia euroa. Toinen setelisarja otetaan käyttöön, jotta eurosetelit ovat jatkossa entistäkin turvallisempia ja kestävämpiä.



Toisen eurosetelisarjan ulkoasu pohjautuu ensimmäiseen sarjaan. Aihepiirinä säilyy "aikakaudet ja tyylisuunnat", ja myös hallitsevat värit pysyvät ennallaan. Ulkoasua on kuitenkin hieman muutettu paranneltuja turvatekijöitä varten. Näin uudet eurosetelit on myös helppo erottaa ensimmäisen sarjan seteleistä. Eurosetelien ulkoasun uudistajaksi valittiin Berliinissä toimiva setelisuunnittelija Reinhold Gerstetter. Uusissa seteleissä on otettu huomioon EU:hun vuoden 2002 jälkeen liittyneet maat: Euroopan kartalla näkyvät myös Malta ja Kypros. Lisäksi sana "euro" on painettu paitsi latinalaisin ja kreikkalaisin myös kyrillisin aakkosin ja lyhenteen "EKP" erikielisiä kirjoitusasuja on seteleissä kaikkiaan yhdeksän (ensimmäisen sarjan seteleissä viisi).

Luottolinkin toimitusneuvoston kesäretki Turkuun

**Turku on oivallinen kesä-
kaupunki. Sen me toimittajat
tiesimme jo etukäteen ja niinpä
päättös oli helppo: Tämän-
vuotinen opintoretkemme
suuntautuikin vanhaan
pääkaupunkiimme
kesäkuun neljäntenä.**

Pääkaupungin titteli kuten moni muukin asia on Turussa jo historiaa. Helsingiläisten iloksi ja turkulaisten tappioksi(?) pääkaupunkioikeudet siirrettiin Helsinkiin vuonna 1812. Wikipedian mukaan keisari Aleksanteri I:n mielestä Turku oli ruotsalaismielinen ja liian lähellä entistä emämaata. Turkulaiset voinevat kuitenkin lohduttautua sillä, että Turun Linnaa ja Tuomiokirkkoa ei heiltä kukaan vie, vaikka sinappi jo menikin. Eikä Aurajokea...

Toimittajien Turun-vierailu alkoi kauppatorin aamukahvilla paikallista tunnelmaa aistien ja hauskaa murretta kuunnellen. Retkihuumori oli heti kohdillaan. Oli selvää, että oli tulossa kulturelli ja hauska päivä. Muut toimittajat, paitsi nilkkanensa nyrjäyttänyt Björkin Anne olivat päässeet matkaan hallituksen viestintävastaavalla Anne Koivuniemellä vahvistettuna.

Päivän pääkohteeksi oli vahvaa paikallistuntemusta omaava toimittajamme Terhi Hakkarainen valinnut *Aboa Vetus & Ars Nova* -museon. Museo on toiminut vuodesta 1995 Itäisellä Rantakadulla ja sitä ylläpitää Matti Koivurinnan säätiö. Olimme tilanneet esittelykierroksen museon maanalaiseen rauniokortteliin – Aboa Vetukseen. Saimmekin tutustua Aboa Vetuksen keskiaikaisiin raunioihin Terhin varaaman oppaan avulla.



Ote museon nettisivuilta:

”Aboa Vetuksen rauniotila sisältää kuuden keskiaikaisen rakennuksen rauniot, joiden lomassa näyttelyn kulkureitti kiertää. Sen varrelta hahmottuu alueen kaupunkimainen luonne ja aukeaa näkymiä yksittäisiin kellareihin. Luostarin jokikatu, joka oli yksi keskiaikaisen Turun pääkaduista, kulkee edelleen halki museoalueen.

Luostarikorttelina tunnettu kaupunginosa oli vauraiden kauppiaiden ja käsityöläisten asuinpaikkaa, mikä ilmenee komeissa kivistä ja tiilestä muuratuissa asuintaloissa. Museon alueelta tehdyt esinelöydöt kuten kaakeliuuneihin kuuluneet keramiikanpalat, hienostuneiden juomalasien sirpaleet tai omistaltaan kadonnut kultasormus viestivät ylel-

lisyydestä, joka oli keskiajalla vain harvojen saatavilla. Osa löydöistä on saatu konservoinnin kautta varsin eheään muotoon kuten naudan nahasta valmistettu noin 6-vuotiaan lapsen kenkä, joka on koottu lestin päälle. Joissakin tapauksissa katkelman perusteella on valmistettu jäljennös alkuperäisestä esineestä.

Toiminnallisten tehtäväsaarekkeiden avulla voi kokeilla seinätiilien ladonnassa keskiajalla käytettyjä tekniikoita, kirjoittaa kirjoituspuikolla vahatauluun tai pelata keskiajalla suosittua kettupeliä. Lupa osallistua ja leikkiä koskee myös näyttelyssä olevaa 1400-luvun kauppiaan talon pienoismallia, jonka nukke- ja eläinhahmoilla voi eläytyä vuosisatojen takaiseen aikaan”.

Museokierroksen jälkeen nautimme lounaan jokirannassa ja keskustelimme tietysti lehden tekemisestä ja sen suuntaviivoista. Ja ennen kaikkea nautimme leppoisasta torstaipäivästä. Myös toisiin tutustumisen onnistuu paremmin tällaisessa kiireettömässä ympäristössä, kuin nopeissa toimitustapaamisissa iltaisin töiden jälkeen.

Visma Duetto oli kutsunut toimittajat iltapäiväkahville ja tutustumaan toimintoihinsa Yliopistonkadulla. Palvelujohtaja Hanna Tuohimäki kertoi Visma Dueton toiminnasta saatavien hallinnan asiantuntijana.

Päivän viimeiseksi kohteeksi suunniteltu Turun kirjastotalo jäi vaille parempaa tutustumista, kun iltapäiväaurinko vei voiton ja nautimme torstaipäivästä Turun ravintoloiden aurinkoterasseilla.



Toimittajat Rainer Komi, Henna Simola, Terhi Hakkarainen ja Ossi Lahti.

Keuen kyuästä? -palstau oikea vastaus:

Oikea vastaus: Kirjoittaja ou varatuouuari Risto Suviala, joka ou uyöis yhdistyksesuune kuuniäjäisen. Juttu ou julkaistu Luottolinkissä uro 1/1986.

Kosti

– konkurssien ja yrityssaneerausten tiedonhallintajärjestelmä

Kosti-järjestelmä on luotu pesähoitajien, selvittäjien, velkojen, velallisten ja Konkursiasiamiehen toimiston sähköiseksi työvälineeksi konkurssi ja yrityssaneerausasioissa. Kostiin tavoitteena on tehostaa konkurssi- ja yrityssaneerausmenettelyä, parantaa asianosaisten tiedonsaantia ja asiakirjahallintaa sekä kehittää sähköistä asiointia. Luodun järjestelmän avulla on tarkoitus tuottaa tietoa konkurssi- ja yrityssaneerausmenettelyjen tulosten ja taloudellisten vaikutusten seuranta varten.

Kosti-järjestelmä otettiin käyttöön vuonna 2013. Kosti tulee sanoista konkurssien ja saneerausten tiedonhallintajärjestelmä. Kostiin tapaista järjestelmää suunniteltiin jo 2000-luvun vaihteessa nimellä Kova (konkurssivalvonta). Käyttöön otetun Kosti-järjestelmän luultiin kiinnostavan lähinnä ammattivelkoja kuten eläkeyhtiöitä, verottajaa ja pankkeja, mutta järjestelmällä on laaja käyttäjäkunta. Kosti-järjestelmään kerätään konkurssista ja yrityssaneerauksista metatietoa. Konkurssista metatiedoiksi talletetaan muun muassa pesäluettelon tiedot vapaista ja pantatuista varoista ja veloista, yrityksen toimiala ja työntekijöiden määrä, velkojankokouksen päivämäärä, menettelyn palkkiot, tiedot tutkintapyyntöistä ja erityistarkastukset sekä tietenkin jako-osuusluettelo ja tiedot varoista sekä veloista.

Yrityssaneerauksista talletetaan muun muassa taloudellisen selvityksen varat, velat, vakuusvelat, työntekijät ja liikevaihto. Metatietoihin tallentuu myös taloudellisen selvi-



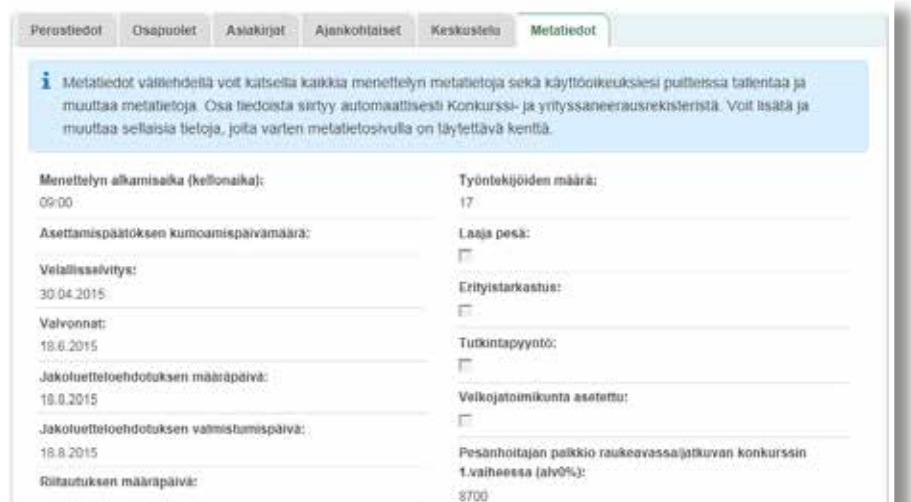
Kosti-etusivu

tyksen päivämäärä, palkkiot ja vahvistetusta saneerausohjelmasta suoritukset eri velkojille ja tavallisten velkojen akordiprosentti sekä ohjelman kesto. Reilun kahden vuoden käytön jälkeen metatietoa ei ole kertynyt vielä tarpeeksi, jotta sitä voitaisiin hyödyntää tutkimukseen. Kostiin on jo noin 60 000 asiakirjaa talletettuna.

Kostiin on noin 3 600 vireillä olevaa konkurssia. Konkurssipesän selvitys vie normaalisti vuodesta viiteen vuoteen ja valitettavasti noin 60 prosentissa konkurssista ei jää mitään jaettavaa velkojille. Konkurssista alkaa vuosittain noin 2000, joista ns. jatkuvia pesiä on tällä hetkellä noin 500 – 600 ja nämä ovat niitä,

joilla on taloudellista merkitystä. Vuosittain julkisselvitykseen haetaan noin 60 – 80 konkurssipesää. Tällä hetkellä julkisselvityksessä on reilut 450 pesää. Julkisselvitykset hoidetaan valtion kuluvastuulla, mutta ne ovat osoittautuneet myös taloudellisesti kannattaviksi. Julkisselvityskustannukset pystytään usein kattamaan pesiin kertyneillä varoilla. Velkojille jaetut varat ovat myös pääsääntöisesti ylittäneet julkisselvityksistä aiheutuneet kustannukset.

Yrityssaneerauksia Kosti-järjestelmään on rekisteröity 3 000 kappaletta, joista vireillä noin 260. Vuosittain alkaa alle 300 yrityssaneerausta. Nykyisen tiedon valossa alle 50 prosenttia saneeratuista yrityksistä (=



Kosti-metatiedot

saneerausohjelma vahvistettu) selviää pitkän ajan kuluessa.

Oman parin vuoden käyttökokeimuksen perusteella Kostiin käyttäminen on helppoa, kunhan ensin oli selvitty Katso-tunnisteiden luomisesta. Kosti-järjestelmään kirjautuminen edellyttää, että yrityksellä on jo Katso-tunnukset ja pääkäyttäjä määriteltynä. Jos Kostia aikoo käyttää joku muu kuin pääkäyttäjä, on käyttäjälle luotava ensin alitunniste. Luotu alitunniste on myös vahvistettava. Alitunnisteen luonnin jälkeen pääkäyttäjän on otettava käyttöön oikeusministeriön KOSTI konkurssit ja yrityssaneeraukset asiointipalvelu. Alitunnistelle voidaan antaa käyttöoikeuksia vain niihin organisaation tarvitsemiin järjestelmiin, jotka pääkäyttäjä on valinnut palveluntarjoajiksi. Pääkäyttäjä myöntää tämän jälkeen alitunnisteen haltijalle Kostiin-järjestelmän käyttöoikeuden. Alitunnisteen luomisessa on monta vaihetta, mutta se onnistuu jos tunniste luodaan juuri ohjeiden mukaan. Ensin luodaan alitunniste, joka vahvistetaan. Pääkäyttäjä varmistaa, että organisaation käytössä on tarvittava palvelu, jonka jälkeen oikeus käyttää Kostia voidaan antaa alitunnisteen haltijalle. Luonnolliset henkilöt, joilla ei ole y-tunnusta, kirjautuvat Kostiin pankkitunnuksillaan. Jos henkilö kirjautuu Kostiin yrityksen työntekijänä, käytetään Katso-tunnistetta.

Uuden konkurssi- tai saneerausmenettelyn alkaessa Konkurssiasiamiehen toimisto tallentaa pesähoitajan uuteen konkurssiin. Pesähoitajan tehtävänä on tallentaa velkojat Kostiin käyttäjäksi. Institutionaaliset velkojat ja suurimmat velkojat pesähoitaja lisää Kostiin oma-aloitteisesti ja muut velkojat pyynnöstä. Konkurssin alkaessa tuotetaan heti velvoitteidenhoitoselvitys eli Kosti-järjestelmään

tuodaan asiakirja, johon on kerätty keskeinen velallista koskeva viranomaistieto verottajalta, tullilta ja eläkelaitoksilta. Velallisselvityksen tekoon menee noin 2–3 kuukautta. Konkurssipesän hoitajalla on velvollisuus ilmoittaa konkurssipesän selvityksessä ilmenneistä rikosepäilyistä poliisille.

Kostiin kirjautuminen antaa oikeuden tarkastella vain niitä kursseja tai yrityssaneerausmenettelyjä, joissa edustamasi yritys on osallisena. Omalla kohdallani olen ollut koko ajan itse aktiivinen ja laittanut pesän hoitajalle tai saneerauksen selvittäjälle viestin, jossa pyydän merkitsemään työnantajani y-tunnuksen Kosti-järjestelmään. Viestissä pesähoitajalle tai saneerauksenselvittäjälle on hyvä olla erikseen mainittuna Kostia käyttävän henkilön sähköpostiosoite. Jos sähköpostiosoite tallennetaan samaan aikaan kuin velkojan y-tunnus lisätään velallisyrittäjän tietoihin, saa velkojayrityksen edustaja sähköpostiinsa ilmoituksen Kosti-järjestelmän velkojan merkitsemisestä Kostiin ko. me-

nettelyyn. Silloin kun sähköpostiosoite lisätään velkojan tietoihin jälkeenpäin, järjestelmä ei lähetä viestejä Kosti-järjestelmästä. Ulkomainen velkoja ei voi kirjautua velkojaksi Kostiin, mutta toimeksiannon saanut perintätoimisto voi olla ulkomaisen velkojan edustaja Kostiin.

Kosti-järjestelmästä velkoja saa käyttöönsä kaikki kyseiseen tapaukseen liittyvät selvitykset ja muut asiakirjat sekä tallentaa oma valvontakirjelmänsä. Nämä asiakirjat ja tiedot ovat Kostiin kaikien osapuolten käytettävissä koko säilytysajan. Asiapapereita säilytetään 10 vuotta saneerauksen tai konkurssin päättymisestä. Kostiin konkurssista tai yrityssaneerauksesta on eri välilehdillä perustiedot, josta löytää tärkeät päivämäärät, osapuolet, jossa on tämän tapauksen Kostia käyttävät velkojat listattuna. Menettelyn asiakirjat löytyvät omalta välilehdel-
tään, jossa voidaan siis tarkastella pesähoitajan Kostiin tallentamia asiakirjoja sekä tallentaa valvontakirjelmä. Jokaisessa menettelyssä on mahdollista käydä keskustelua.

The screenshot shows the Kosti system interface with several tabs: Perustiedot, Osapuolet, Asiakirjat, Ajankohtaiset, Keskustelu, and Metatiedot. The 'Perustiedot' tab is active, displaying the following information:

Tietoa	
Velallinen:	
Y-tunnus:	
Velkoja:	5
Pesähoitaja:	
Toimisto:	Pirkanmaan käräjäoikeus
Verat:	733 268,79 €
Velat:	531 027,36 €
Tila:	Vireillä

Määräajat	
28.5.2015	Velkojainkokouksen päivämäärä
17.07.2015	Valvonnat
17.09.2015	Jaksoitteloehdotuksen määräpäivä
17.12.2015	Pesähoitajan jakouutteen määräpäivä
20.04.2016	Vuosiselonteen määräpäivä

Ajankohtaisia	

Historia	
Velallisselvitys	22.05.2015
Pesäluettelo	22.05.2015
Menettelyn aloittamispäätös	20.03.2015

Kosti-konkurssi

Lähteet

Toimistopäällikkö Pekka Pulkamo, Konkurssiasiamiehen toimistosta, Konkurssiasiamiehen toimisto – www.konkurssiasiamies.fi

Konkurssien ja yrityssaneerausten tiedonhallintajärjestelmä – KOSTI, konkurssiylitarkastaja Harri Hämäläinen, Asianajosihteeripäivät 4.4.2014.

Kisaraportti ultrajuoksun MM-kisoista Torinosta huhtikuussa 2015

Kirjoitin taannoin Luottolinkissä vierivän kiven pysähtymättömyydestä ja lupasin samalla kirjoitukselleni toisen osan. Jatkokirjoituksen lupasin tehdä juostuani Suomen edustajana Torinossa 24-tunnin ultrajuoksun MM-kisoissa. Kuulumiset lupasin laittaa kun kisojen jälkeinen "juoksukrapula" on ohi.

Kisoista on nyt reilu viikko ja lenkkitossujen jalkaan vetäminen alkaa taas kiinnostaa. Kisat menivät osaltani aivan nappiin ja olen erittäin tyytyväinen tulokseeni. Juoksin 24 tunnin aikana 202,44 kilometriä ja olin tuloksella Suomen joukkueen naisista paras juoksija ja maailman tilastossakin sijalla 34. Tästä voi treenata hymyssä suin lisää ja koittaa seuraavissa kisoissa jälleen rikkoa omia ennätyksiään.

Kisaraporttinani päätin julkaista mieheni ja valmentajani Mikko Liukan kisastani kirjoittaman hyvin humoristissävyytteisen kirjoituksen. Mikko toimi huoltajani kisan aikana ja täytyy nostaa hänelle tästä 24 tunnin rupeamasta hattua. Kisa juostiin 2 kilometrin radalla ja Mikko jakoi huoltaa joka kierroksella.

Tässä Mikon kirjoittama tunnelmapala kisojen etenemisestä:

Tarinaa Torinosta, eli selitys siitä miksi Annin juoksu onnistui paremmin kuin olimme edes uskaltaneet kuvitella tai toivoa!

Vaimoni Anni osallistui 11.4 – 12.4.2015 Torinossa järjestettyihin 24 tunnin ultrajuoksun MM- ja EM-kilpailuihin. Toimin itse Annin huoltajana kisoissa. Matkustimme Annin kanssa Torinon jo vähän vajaa viikkoa etukäteen, jotta Anni saisi riittävästi lepoa ennen kisoja ja jotta pahin lentokoneen aiheuttama turvotus menisi ohitse. Matkustimme Torinosta Alpeille, Sauze d'Oulx nimeiseen 1,5 km korkeudessa olevaan alppikylään, jossa teimme vielä muutamia kevyehköjä (mielipidekysymys!) treenejä ja rentouduimme ennen kisa.

Palasimme Alpeilta takaisin Torinon kolme päivää ennen kisaä totuttelemaan lämpöön ja harrastamaan kisaan valmistavaa shoppailua. (Shoppailu tuntui toimivan Annille valmistelevana treeninä ja kumma kyllä huoltaja ja huoltajan lompakko olivat myös tässä lajissa tarpeellisia.)

Torstaille ennen kisaä olimme sopineet Torinossa tapaamisen ultra-

juoksijan Noora Honkalan ja hänen huoltajaisänsä Jarkon kanssa lentokentälle. Menimme lentokentältä kisan järjestäjän lounaalle, joka sisälsi lähinnä pastaa ja leipää. Tulimme Nooran ja Annin kanssa siihen tulokseen, että ennen kisaä täytyy saada itselle sopivampaa ruokaa ja löysimmekin erinomaisen, paikallisen ravintolan, jonka ruokalistalta löytyi risottoa. Ja tämän lisäksi ruokalistalta löytyi enimmäkseen salaattia. Ei pastaa, ei turvotusta, ei imeytymisongelmia. Ruokavaliolla on suuri merkitys kisan onnistumiseen ja päätimme panostaa siihen ennen kisaä.

Pidimme Suomen joukkueen kanssa useita palavereja kisaä ja meitimme optimaalista huoltoa, jolla kaikkien juoksijoiden erikoistoiveet voitaisiin kisan aikana toteuttaa. Oikeastaan lähinnä vedentarve yllätti kaikki huoltajat kisan aikana. Muu huoltaminen sujui hyvin suunnitelmien mukaisesti. Kisan juoksukierros oli 2km pitkä ja jokaisen kierroksen jälkeen Juoksijalle oli juotettava ja/tai syötettävä jotain. Tämä syöttäminen on tehtävä melkein pä jopä väkisin! Tärkein ajatuksemme meillä oli tunnin huollon jakaminen neljään osaan, joista jokaisella tarjolla on nestettä ja parilla huollolla energiaa jossain muodossa. Kuitenkin tärkeää oli sokereiden minimointi ensimmäisen 12h aikana. Meidän juoksusuunnitelmassa oli myös tärkeää, että Anni ei pysähdy missään vaiheessa huoltopisteelle, ellei ole aivan pakko. Ja uskokaa tai älkää – tämä toimi! Anni ei missään vaiheessa ollut yli 10 sekuntia huoltopisteellämme! Tämä oli mahdollista vain, koska olimme etukäteen suunnitelleet juoma- ja ruokasyklin. Totta kai tähän tuli muutoksia huoltopisteellä, jossa oli melkoinen hässäkkä. Lähinnä huusimme mitä annan ja mitä Anni seuraavaksi haluaa kovaan ääneen. Välillä kävin juoksemassa reitin varrelle ja kysymässä mitä haluat. Ennakkotieto oli tärkeää, koska huoltaminen sai tapahtua ainoastaan parin metrin levyisellä alueella huoltoteltan kohdalla.



Oli sanomattakin selvää, että jos juoksijalle halutaan hyvä tulos, huoltaja on hereillä saman 24h ja mieluiten huoltopaikalla jo ennen juoksijaa. Olimme suunnitelleet Annille 195km tasaisen vauhdin juoksun. Anni on ultrajuoksijana siitä erikoinen, että hän pystyy juoksemaan tasaisen kovaa koko juoksun ajan.

Lähdimme matkaan siis varovaisesti ja tarkoituksella hitaampaa kuin muut joukkueesta. Ultrajuoksua juostaan monilla eri taktiikoilla, moni haluaa kerätä kilometrejä paljon juoksun alkuvaiheessa, mutta hyytyy loppuun.

Kerroin Annille tiukat raamit ja korostin, että kovempaa kuin 6 min/km ei saa juosta missään vaiheessa. Toinen tärkeä asia oli se, että jokainen 2km kierros saa kestää vain 15 minuuttia.

Anni piti tästä todella tarkasti kiinni. Vain kerran jouduimme rauhoittelemaan häntä Suomen pelottavimman huoltajan, Sami Sairasen kanssa. Uskomatonta kyllä, Anni uskoi ja totteli!

Kehuin Annia ensimmäisen 8h tunnin aikana valtavasti kylmistä hermoista. On hyvin hyvin vaikeaa juosta alussa riittävän rauhallisesti. Tämä on erityisen tärkeää varsinkin iltapäivän kuumimpina tunteina. Tässä vaiheessa Anni oli kokonaisiässä sijalla 87. ja Suomen joukkueen naisista kuudentena.

MM-kisat ovat jännittävä paikka ja niissä omaan juoksuun keskittyminen ei ole helppoa. Hyvin helposti lähtee liian kovaa ja kaikki menee siksi puihin. Tämä on tietysti ultrajuoksussa kulmakiviä muutenkin.

Valitettavasti 10h kohdalla ultraystävämme ja Vauhtisammakon ultratreeneistä tuttu Noora Honkala joutui jättämään pelin kesken. Keho ei vaan ollut vielä palautunut huikeasta Espoon 24h-juoksusta helmikuussa (ja N23 maailmanennätyksestä). Keskeytys oli ainoa järkevä, vaikka harmittava ratkaisu. Harmi, että Noora oli ulkona! Upea juoksija ja mahtava sekä muita ajatteleva ja kannustava ihminen! Hänen kaltaistensa juoksijoiden avulla yhä useampi innostuu ja pääsee mukaan tähän upeaan lajiin.

10h kohdalla Anni oli nostonut sijoitusta ja oli kisassa sijalla 82. Urpo, laskin väärin – Anni meni jo! Kun olen valmistelemassa juomaa ja laskemassa kierrosaikojä, Anni juok-



seekin jo pisteen ohi etuajassa. ”ÄLÄ NUKU ENÄÄ HUOLTOA TAITULLEE PENALTTIA!” saan pienen leikkisän huomautuksen.

Uskoin Anniin alusta asti. Tiesin, että oma ennätys tulee aivan varmasti. Olemme pystyneet tekemään tehokkaita yhteistreenejä ja oppineet kisaruo-kavaliosta aivan uudenlaisia asioita jopa kuluneen vuoden aikana. Myös Tomi Villilän 24h menestyksen jälkeen tiesimme, että harjoittelu ja valmennuksemme on oikealla tiellä.

Illan viilentyessä juoksu jopa helpottui vaihe vaiheelta. Minulla on ollut jo pitkään ajatus 12h kohdalla isommasta ravintotankkauksesta. Kuitenkin aiempi ajatus siitä, että silloin pysähtytään pidemmäksi aikaa syömään, on väärä. Koskaan juoksun aikana ei saa syödä liikaa kerrallaan, koska keho ei pysty käyttämään energiaa paljoa kerrallaan.

Halusin Annille riisiä 12h kohdalla. No miten se sitten onnistuu vierassa maassa kesken ultrahuollon? Lähetin joukkueemme nuorimman huoltajan Eetu Sairasen hakemaan meille riisiä ravintolasta. Se ei ollutkaan ihan helppoa, koska siellä ei ymmärretty englantia. Näin ollen kirjoitin lapun englanniksi ja lähetin Eetun käännösapua pyytämään Italian huoltopisteeltä. Tämä onnistui ja myöskin käännös onnistui. Riisi maksoikin huikeat 3 euroa!

Seuraavaksi nakitin uuden ihmisen, Outi Hyppölän joukkueestamme hakemaan Annille riisiä ravintolasta. En itse uskaltanut poistua huoltopisteeltä minnekään, koska huolsin samalla myös toista juoksijaa, Pertti Kalliola, Naantalista. Perttiltä aivan huikea 210,5 km juoksu, joka lähel-

lä omaa M65-miesten maailmanennätystään. Minulla oli suoraan sanottuna minuuttiaikataulu nuo 24h (ja välillä jopa sekuntiaikataulu). Toki meillä oli kolmen hengen huolto-tiimi, joka tuki toisiaan tarpeen tul-len.

Päätin syöttää riisiä Annille pape-rimukeista vähän kerrallaan. Silloin-kin, kun syöt, olet liikkeessä. Vähän niinkuin mongoolit ratsailla aika-naan. Välihuomautus: myös Mongo-lialla oli yksi juoksija mukana!

Tämä toimi loistavasti. Riisi on erittäin neutraalin makuista, ja siitä saatava energia imeytyy pikkuhiljaa. Voisin kokeilla jatkossa ehkä myös maratonilla. Anni kertoi varsin ter-hakkaan ääneen, että ”ENSI KER-RALLA SIIHEN PALJON VET-TÄ!!” Mikä olikin hyvä idea, se aut-toi kummasti.

Tästä eteenpäin Anni söi arviolta 300–500g riisiä seuraavan 10h aika-na. Usein 12h kieppeillä kamelinse-lkä tahtuu ja juoksu alkaa vain hidastu-maan pikkuhiljaa. Anni sen sijaan vitsaili ja heitti juttua. Oli pahas vie löytänyt norjalaisen miehen, jonka kanssa juoksi samaa matkaa. Oli so-vittu jo juoksutreffit työmatkalle Osloonkin.

Huoltopisteellä Anni muisti huu-della siitä joka kerta! Kerroin kieltä-väni tämän ja repiväni Annin passin salaa. Toisaalta, olin myös itse löytä-nyt saksalaisen Ingridin, jolle huute-lin mielenvikaisia kannustuksia sian-saksaksi tyyliin ”Weiter Weiter wie ein Zug” sekä myöskin oman norja-laisen, joka huuteli jopa takaisin suo-meksi ”yksi, kaksi, kolme, sauna, prk-lel!!”. Itse toki en saanut valitetta-vasti juosta mukana!

Yön aikana alkoi pikkuhiljaa tulla selväksi, mikä on homman nimi ja kuka täällä määrää. Olin kyllä aavistellut sitä jo pikkuhiljaa Annin määrätietoista ja jopa poikkeuksellisen huonoista taisteluvitseistä. 12h kohdalla Annilla oli koossa 105,7km.

Ja mikä pahinta kaikessa, Anni ei ollut ollenkaan hiipumassa, vaan ajatus oli pitää jotakuinkin samaa tahtia karuun loppuun asti! Tässä vaiheessa Anni alkoi pikkuhiljaa nousta tulostuloksetta. Usein 12h jälkeen karkeasti 90% juoksijoista alkaa joko hiipua pikkuhiljaa tai seinä tulee täysin vastaan.

Vauhti vaan pysyi, eli omassa ultrajuoksuajattelussa voisi jopa sanoa, että tahti kiihtyi. Sillä tasaisen vauhdin ylläpitäminen näin pitkässä kisassa vaatii koneelta koko ajan enemmän ja enemmän. 13h kohdalla Anni oli nostonut jo sijoitustaan sijalle 69. ja Anni oli neljänneksi nopein suomalaisista naisista.

15h kohdalla sijoitus oli jo 58. Muuta tilastoa emme saaneet, koska stadionilta katkesivat sähköt. (Kisa siis juostiin 1,6km kierroksena stadionin ympäri, ja stadionilla 400m, jossa myös huolto tapahtui.) Nighttime is the right time! Saan Annin siskolta Eevalta kannustusviestin: ”kerro Annille: Peto on irti!” Peto on irti, Torinon yö on pimeä. Anni on armoton. Anni ei ota otsalamppua. Se ei sovi pedon kuosiin.

16h vauhti vaan pysyy ja pysyy! Muut hiipuvat, Anni taistelee! Anni on suomalaisnaisista kolmantena. Tässä vaiheessa alan todella uskommaan jo 200km ylitykseen! Myös muut joukkueesta uskovat siihen! Vain seitsemän naisjuoksijaa Suomesa on koskaan pystynyt tähän! Miten käy? Anni uskoo olevansa nippa nappa ennätysvauhdissaan. (eli +174km vauhdissa)

17h Anni nostaa sijoitustaan. Hän on toinen suomalaisista naisista tässä vaiheessa. Anni haluaa mp3-soittimen, josta tulee vain huonoa musiikkia. Se siivittää Annia vain entisestään. Anni ei vielääkään ymmärrä kuinka kovassa vauhdissa on.

18h. Yhä levottomammaksi menee! Anni painaa kuin vesikauhuinen piisami ja nousee mustana ponina alun perin joukkueen heikommalta tilastotulokselta Suomen naisten kärkeen! Anni on tässä vaiheessa tässä armottomassa kansainvälisessä kisassa, jossa on mukana maailman kovim-

mat ultrajuoksijat jo sijalla 41!

19h. Anni nousee sijalle 38. ja taistelutahtoa löytyy kuin Kannaksella aikoinaan! Vain kypärä puuttuu.

20h Tauko paikallisessa bajamajassa. Anni ajattelee etukäteen pahinta mahdollista. Tämä auttaa. Totuus on jopa hiukan kevyempi. Vatsa tyhjenee. Silti edelleen sija 38. Nopea varikkopysähdys toimii! EDELLEEN VAUHDISSA! Joukkueen huoltaja Hannu tulee kanssani huutamaan Annille: ”Juokse Anni, juokse, 200km tulee!” Pääset ikuisiksi ajoiksi tilastoihin! Sitä ei voi kukaan ottaa pois, eikä kiistää sitä, että olet aika pahuksen kova juoksija! Noora Honkala tulee takaisin kisapaikalle auttamaan huollossa ja tsemppaamaan Annia. Ei yhtään katkeruutta, pelkäänsä hyvää fiilistä Annin puolesta. Mistä näin upeita ihmisiä oikein tulee?

21h Lainaus: Ultrajuoksu.fi. ”Liukka alkanut liittää kuin siivillä, kun 200 km siintää edessä. ”

22h Sijoitus nousee edelleen, nyt 34. Pakko kävellä enimmäkseen, vatsa ei muuten kestä. Powerwalk toimii, Anni kävelee alle 8 min/km!

23h 195,7km kasassa. Tunnissa pitää saada enää kasaan reilut 4km! Se tulee onnistumaan! ”ONKO MAHDOLLISTA, ONKO SE MAHDOLLISTA?? ” huutaa Anni. Huudan, että ”ON, TULEE VARMASTI! USKO SIIHEN!” Viimeinen tunti alkaa. Juoksu ei vielääkään onnistu vatsan takia. Mutta Anni kävelee kuin Kononen kovina päivinään. Taisteluhymy on ankara. Asenne on käsittämätön. 23h kovaa runttausta takana ja Annin pää kestää. Aivan mieletöntä!

23h 20min Annia ei kuulu Stadionille aikaan, jolloin laskin, että hänen pitäisi tulla. Alan hätäntymään. Ei kai mitään ole sattunut. No, EI TIENTÄÄN! Urpo, laskin taas väärin! Anni tulee aivan oikeaan aikaan radalle! JEE! SE onnistuu sittenkin! Powerwalkkia, powerwalkkia. Annin kädet heiluvat kuin Saksassa 30-luvun loppupuolella!

n. 23h 40min Taas kierros täynnä. 200km RIKKI! 100 kierrosta juostu! PIMEÄÄ! VIELÄ KERÄTÄÄN BONUSTA PÄÄLLE! Huoltaja-valmentaja-aviomies on aivan sekaisin, kaikissa persoonoissaan! Anni saa itselleen nimikoidun kartion merkitsemään lopetuskohdan tarkkan kilometrimäärän laskemista varten! Ke-

rään äkkiä huoltotavarat kasaan tässä välissä.

23h 55min ANNI ohittaa vielä kerran huoltopisteen, nyt 201,7 km kasassa. Viimeiset minuutit alkavat. ”POIMITHAN MUT SIELTÄ SIT”. Lupaun poimia. Lähdän juoksemaan ulos Stadionilta, n. 14kg huoltokamara selässä ja käsissä. Ei ole helppoa ylittää aitoja näillä varusteilla!

23h 59min Pamaus. Viimeinen minuutti. Juoksu jatkuu. Olen eksynyt matkalla ulos stadionilta jonnekin stadionin huoltoalueelle. Ja äkkiä uusi reitinvalinta. Reidet ja kädet hahottaa itselläkin.

24h Kisa loppuu! Löydän reitin ulos stadionilta. Missäköhän Anni on? Lähdän juoksemaan reittiä vastapäivään.

24h 4min Anni löytyy. Anni hymyilee. Anni ei tiedä vielä edes olleensa kovin suomalainen. 5 minuutin selittämisen jälkeen Anni alkaa vihdoin tajuta mistä on kyse!

Lopputulokset on 202,44km ja 34. sijoitus maailman parhaiden juoksijoiden kanssa. Tämä oli Annille vasta toinen 24h juoksu koskaan! Miten tämä on edes mahdollista? Treenimme ja metodimme on purrut kuin vesikauhuinen terrieri iskee posteljooniin ja ruokavalio myös. Annin rautaiset hermot ovat puskenet hänet läpi aivan uskomattomalle uudelle tasolle! Anni on juossut 8. kovimman ajan, mitä suomalainen nainen on juossut koskaan!

Olen niin kiitollinen koko Suomen huoltotiimille, tapahtuman järjestäjille kuin treenikavereille. Kiitos Jari Tompolle kofeiinitableteista ja nenäliinoista Annille. Kiitos Jaana Tomppo koko karjalaumamme ohjaamisesta ja kaikista vinkeistä. Ja kiitos kaikista aiemmin mainitsemistani toimenpiteistä! Me oltiin tiimi! Me oltiin todellisia leijonia! Kiitos kaikista tekstiviesteistä kisan aikana! Kiitos Tapio Koivulle tsemppi-viestistä muutamaa päivää ennen juoksua!

Tämä oli aivan uskomatonta!

Työelämässä ja arjessa on nykyisin oltava koko ajan liikkeessä pysyäkseen mukana alati kiihtyvässä vauhdissa. Tämä kokoaikainen vieriminen saattaa ajoittain tuntua raskaalta. Koko aikaisessa liikkeessä on kuitenkin hyvä muistaa vanha sananlasku ”Vierivä kivi ei sammaloidu” ja toivoa, että sananlasku pitää paikkansa.

Toisaalta jos mietimme ikiliikkujamaista vierimistä tarkemmin, saatamme huomata nauttivamme siitä että asiat muuttuvat ja menemme eteenpäin. Vieriminen saattaa aiheuttaa meissä jopa riippuvuutta.

Itse allekirjoitan tämän riippuvuuden – olen riippuvainen siitä, että vietän aikaani liikkeessä. Elämäni suola tulee siitä, että liikun ja jatkan liikettä, vaikka muut ehkä olisivat jo pysähtyneet. Nautin siitä että vierin – erityisesti siitä että vierin mahdollisimman kovaa vauhtia. Tämä kuulostaa hullulta, eikö? Miksi joku nauttisi siitä, ettei pysähdy koskaan?

Me ultrajuoksijat eli ultraajat olemme juoksijoita, jotka kisaavat (ja kyllä juoksevat myös ilman kisoja omaksi ilokseen) maratonia pidempiä juoksumatkoja. Ultrajuoksukisoja on hyvin monenlaisia. Yleisimpiä matkoja ovat 50 km, 100 km ja 100 mailia (noin 160 km). Lisäksi kisataan aikaperusteisia kisoja. Näissä kisoissa juoksijat taittavat matkaa mahdollisimman paljon 24 tunnin, 12 tunnin, 48 tunnin taikka kuuden vuorokauden aikana.

Minä siis vierin tai pyrin vierimään pysähtymättä maratoneja pidempiä matkoja aina muutaman kisan ja useamman oman treenin verran vuodessa. Tällä

nollaan itseni pois arjen kiireistä ja nautin kiireettömästä olost luonnon keskellä. Usein kertoessani tästä harrastuksestani tai oikeammin elämäntavastani, kuulen kommentin ”hullu”. Ehkä se pitää tietyllä tavalla paikkansakin. Olen juoksuhullu. Nautin ulkona liikkumisesta, hyvästä juoksuseurasta ja siitä tunteesta että juostessani minun ei tarvitse tehdä muuta kuin mennä eteenpäin - vierä. Nykyisin on harvoin niitä hetkiä kun voi olla ilman iPadia, iPhonea, televisiota taikka internettiä. Juostessa on vapaa näistä kaikista – saa mennä ja ladata akkua täysillä, jotta jaksaa taas nauttia arjen rutiineista. Onneksi ultraajia on nykyisin koko ajan enemmän ja tämä tyhmyys (taikka hulluus) tiivistyy porukassa.

Vieriminen on hyvä elämäntapa – silloin ei pääse sammaloitumaan työtuoliin. Suosittelen vierimistä tai sen aloittamista kaikille muillekin. Juoksu sopii harrastuksena kaikille meille luottoalan osaajillekin arjen nollaajaksi. Juosta kun voi missä vain ja milloin vain. Lenkkarit jalkaan ja ovesta ulos nauttimaan matkan teosta! Kilometrit kertyvät hiljalleen kropan ja mielen vahvistuessa. Pikku linnut ovat laulaneet, että muutamilla luottoalan yrityksillä on myös omia juoksukerhoja. Suosittelen kaikille näihin mukaan menemistä!

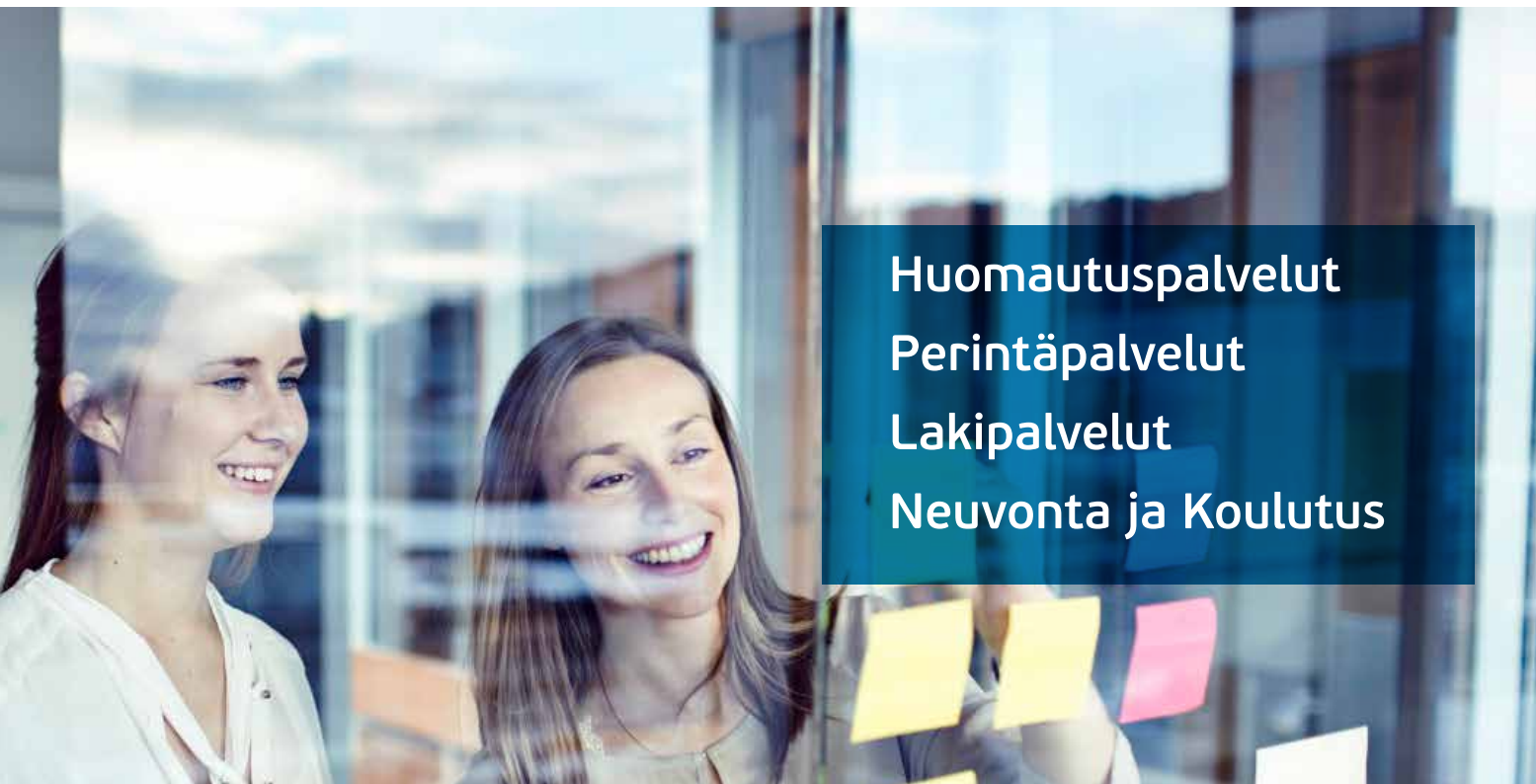
Mukavia lenkkejä ja työpäiviä kaikille. Kaikki vierimään!

Kirjoittaja on toinen Vauhtisammakon juoksukoulun omistajista ja ohjaajista. www.vauhtisammakko.com.



Visma Duetto kouluttaa

Koulutuksistamme ja webinaareistamme saat hyödyllisiä vinkkejä omaan työhösi



Huomautuspalvelut
Perintäpalvelut
Lakipalvelut
Neuvonta ja Koulutus

Luotonhallinnan ja perinnän kurssit

Koulutuksemme ovat aina käytännönläheisiä. Saat toimivia vinkkejä ja työkaluja omaa työtäsi tukemaan. Kouluttajillamme on laaja kokemus omasta aihealueestaan.

Seuraava luotonhallinnan koulutus:

Reklamaatioiden tehokas käsittely 30.10.2015

Helsinki, Visma-talo, puolen päivän täsmäkurssi, hinta 220,00 euroa

Tällä kurssilla käydään lakimiehemme johdolla läpi reklamaatioiden asiantuntevaa hoitoa ja ennaltaehkäisyä. Kurssi on käytännönläheinen ja sisältää harjoitustehtävän.

Tarjous!

Tämän lehden lukijoille kurssi hintaan 190,00 euroa! Mainitse ilmoittautumisen yhteydessä sana "Luottolinkki".

Ilmoittaudu osoitteessa: www.vismaduetto.fi/tapahtumat/

Maksuttomat webinaarit

Webinaari eli verkkoseminaari on koulutus, johon voit osallistua omasta työpisteestäsi. Ja se on helppoa! Webinaareissa keskitymme tiettyyn rajattuun aihealueeseen. Seuraavat webinaarimme:

Toimi näin, jos saatavasi riitautuu

24.9.2015 klo 09.00 (kesto n. 40 min)

Perintälaki pähkinänkuoressa

8.10.2015 klo 09.00 (kesto n. 40 min)

Luottopolitiikka haltuun!

11.11.2015 klo 09.00 (kesto n. 40 min)

- Tutustu tarkemmin kurssiemme ja webinaariemme sisältöön kotisivuillamme www.vismaduetto.fi
- Asiakkaanamme saat -20 %:n alennuksen kurssin hinnasta, webinaarit ovat maksuttomia!

Mediatiedot 2015

**Julkaisija
Osoite:**

Luottomiehet-Kreditmännens ry
PL 891, 00101 Helsinki

**Toimitus
Päätoimittaja:
Puhelin:
e-mail:**

Olli-Pekka Pitkäjärvi
050 540 0316
olli-pekka.pitkajarvi@scania.fi

**Ilmoitustilan myyjä
Jäsenrekisterin ylläpito
Puhelin:
Fax:**

Rainer Komi, 044 767 1448
Consista Oy
(09) 622 5715
(09) 622 5725
luottomiehet@paritilit.fi

**Paino
Yhteyshenkilö:
Osoite:
Puhelin:**

Multiprint Oy
Pia Huovinen
Mäkituvantie 3, 01510 Vantaa
040 563 7911
pia.huovinen@multiprint.fi
www.multiprint.fi

Aineistotiedustelut:

Salomon Pajunen
Multiprint Oy
040 544 3022
salomon.pajunen@multiprint.fi
kirsi.niemi@multiprint.fi

Aineisto-osoitte:**Ilmoitushinnat**

Ilmoituskoko	4-värinen
Keskiaukeama	1350 €
Takakansi* + s.2. á	940 €
1/1 muut sivut	790 €
1/2 sivu	590 €
1/4 sivu	510 €

* Takakannen yläreunassa 30 mm korkea valkoinen osoitekenttäalue

Tekniset tiedot

Lehden koko:	A4
Painopinta-ala:	210 x 297 mm
Palstojen määrä:	3 kpl
Palstan leveys:	1 p 55 mm, 3 p 180 mm
Aineistot:	Tiedostoina
Ohjelmat:	Kaikki taitto- ja grafiikkaohjelmat

Maksuosoite

Maksun saaja:	Luottomiehet ry
Pankkiyhteys:	IBAN FI3420891800073866 BIC NDEAFIHH

Reklamaatit

Ilmoitusten painoasua koskevat reklamaatit 7 vrk:n kuluessa lehden ilmestymisestä kirjallisena.

**Ilmoitusten
peruuttaminen:**

Viimeistään 14 vrk ennen aineistopäivää.
Myöhemmin peruutetuista laskutetaan 50% hinnasta.

Ilmestymispäivät

Nro	Aineisto 19.11	ilmestyy 10.12.
4/2015		

ISSN-L 1457-7909

ISSN 1457-7909 (Painettu)

ISSN 2242-2498 (Verkkolehti)

Luottolinkki

LUOTTOMIEHET - KREDITMÄNNENS RY:N JÄSENLEHTI



**HALUAISITKO KÄYTTÖÖSI
PARHAIMMAT
LUOTONHALLINNAN
RESEPTIT?**

Ainutlaatuinen luotonhallinnan reseptivalikoima: luottotieto-, lasku- ja reskontra-, rahoitus- ja perintäpalvelut kaikki samasta osoitteesta.
www.luotonhallintareseptit.fi

Tee samalla testi ja kokeile, millainen luotonhallinnan kokki sinä olet!

Miro Kurvinen
MasterChef Suomi 2014

intrum justitia

Yksi huoli vähemmän

Jätä maksumuistutukset ja
perintä meidän huoleksemme,
niin voit itse keskittyä
oleellisimpaan.
Kotiutamme saatavasi
tehokkaasti ja jouhevasti.

Soita ja kysy lisää!
p. 030 603 5630 tai myynti@okperinta.fi



www.okperinta.fi