

Luottolinkki

LUOTTOMIEHET - KREDITMÄNNEN RY:N JÄSENLEHTI

2/2014



Kevätkokouskutsu



Luottomies testaa



Tervetuloa laivaseminaariin!



Mystinen tratta



Iltamat Kallessa



Asenne ratkaisee. Aina.

Lindorff palvelukumppanina

Avullamme nopeutat yrityksesi
kassavirtaa, vähennät kustannuksia
ja varmistat hyvän asiakaspalvelun
maksuasioissa.

Soita ja kysy lisää
puh. 010 2700 700

- Informaatiopalvelut
- Laskutus- ja erämaksupalvelut
- Perintäpalvelut
- Saatavakantojen ostotoiminta

LINDORFF

K U S T A N T A J A

Luottomiehet – Kreditmännens ry
Jäsenlehti. Ilmestyy neljä kertaa vuodessa
32. ilmestymisvuosi

P Ä Ä T O I M I T T A J A

Olli-Pekka Pitkärvi
Puh: 050 540 0316
olli-pekka.pitkarvi@scania.fi

T O I M I T U S N E U V O S T O

Anne Björk puh: 0400 877 577
Terhi Hakkarainen puh: 050 442 9699
Ossi Lahti puh: 043 824 2001
Marika Toikka puh: 040 860 5166
Anne Koivuniemi puh: 050 501 6513
Rainer Komi puh: 050 595 4673

T O I M I T U K S E N O S O I T E

Luottomiehet ry
PI 891, 00101 Helsinki

U L K O A S U

Kirsi Niemi, Multiprint Oy

T I L A A J A P A L V E L U

Luottomiehet ry
Consista Oy
Ratavallinkatu 13 A, 00520 Helsinki
Sähköpostios: luottomiehet@consista.fi
puh: 09-622 5715, fax: 09-622 5725

P A N K K I Y H T E Y D E T

Luottomiehet ry.
IBAN FI3420891800073866
BIC NDEAFIHH

P A I N O P A I K K A

Multiprint Oy
ISSN-L 1457-7909
ISSN 1457-7909 (Painettu)
ISSN 2242-2498 (Verkkolehti)

Kirjoittajien lehdessä esittämät mielipiteet ovat heidän omiaan eivätkä siten välttämättä edusta yhdistyksen kantaa.

TÄSSÄ NUMEROSSA

Pääkirjoitus.....	3
Uuden hallitusjäsenen ajatuksia.....	4
Velkajärjestelylain muutos – Luottomiehet ry:n lausunto	5
Kenen kynästä?.....	6
Luottotutkinto	7
Laivaseminaarikutsu	8
Kevätkokouskutsu	10
Mystinen tratta.....	11
Kevätiltamat	14
Kysymyksiä uusille jäsenille.....	17
Positiivarit – Asenne ratkaisee	18
Credit Management	21
Luottomies testaa – iPad	24
Ratman	26

PÄÄKIRJOITUS

Myönteisyyden kehällä?

Pääministeri Jyrki Katainen nosti alkuvuodesta esiin kielteisen ilmapiirin, joka vallitsee hänen mukaansa monilla aloilla maassamme ja vaikuttaa toimintaamme ja suoriutumiseemme. ”Jos joku esittää idean, joka ei ole täydellinen, se ammutaan joka kolkalta alas”, Katainen harmitteli.

Katainen peräänkuulutti myös Suomeen iloisempaa ilmapiiriä ja enemmän kyllä-asennetta kuin ei-asennetta. Suomi ja suomalaiset ovat ennenkin joutuneet sopeutumaan ja hylkäämään tutun ja turvallisen ja suuntaamaan rohkeasti uutta kohti. Samaa pitää pyrkiä nytkin.

Olemmeko itse negatiivisella kehällä ja jarrumiehiä ellei jopa peruuttajia? Minkälainen on toimintatapamme työpaikalla, kotona ja harrastuksissa? Vaihtelee aloitekykymme, mielenlaatumme, yhteistyökykymme ja aikaansaannoksemme sen mukaan, kenen kanssa toimimme? Saammeko enemmän aikaan työpaikalla kuin esimerkiksi kotiloissa? Mikä on se liikkeelle paneva voima – motivaattori – joka saa meidät parhaiten liikkeelle ja myönteisyyden kehälle? Kuka luo myönteisen ilmapiirin, vai mistä se syntyy?

Oman työyhteisömme ilmapiiriin vaikuttaa jokainen ryhmän jäsen. Parhaimmillaan yksi yksilö pitää yllä ja nostaa ilmapiirin kerta toisensa jälkeen positiiviseksi, kun toisaalta tunnelman latistamisessa, jopa myrkyttämisessä ei tarvita kuin yksi ihminen. Ja näin voi olla vuosi toisensa jälkeen, varsinkin jos kyseessä on esimies. Samoin on kotiloissa, äideillä ja isillä on tässä avaimet myönteisen ilmapiirin synnyttäjänä.

Minkälainen ilmapiiri on Luottomiesten keskuudessa ja esimerkiksi eri toimikunnissa ja niiden työskentelytavoissa? Koulutustoimikunnassa, hallituksessa ja toimitusneuvostossa itse toimineena uskallan väittää, että rohkean myönteinen ilmapiiri, jossa kaikki pääsevät esittämään mielipiteitään ja muutenkin myönteinen ja iloinen yhdessä tekemisen meininki. On hienoa, että yhdistyksemme toimielimiin on valikoitunut ei pelkästään parasta a-ryhmää, vaan ennemminkin AAA-luokkaa, vai kuinkahan Bismode ja Asiakastieto meidät reittäisivat?)

Tämän lehden teemana on myönteisyys ja positiivisuus. Haluamme muutaman jutun kautta kertoa myönteisistä ja iloisista asioista. Kaisa Kässi kertoo lempilapsestaan Luottotutkinnosta. Reportterimme Terhi kävi puolestaan haastattelemassa Credit Management opiskelijoita Turussa. Kannattaa lukea juttu heidän myönteisistä opiskeluelämyksistään. Seuraava CM-jakso alkaa muuten jo lokakuussa, ks. mainos nettisivuillamme. Lehdessä kerrotaan myös Positiivareista, nettisivustosta, joka saa sinut hyvälle tuulelle.

Iloista ja positiivista kevättä!

Olli-Pekka Pitkärvi, päätoimittaja



Uuden hallitusjäsenen ajatuksia

Tervehdys kaikille jäsenille! Minulla on nyt takana muutama kuukausi Luottomiesten hallitustyöskentelyä ja voin todeta, että olen todella tyytyväinen kun rohkenin lähteä mukaan toimintaan. Hallituksen vaihtokokous vuoden alussa meni hienosti. Keltanokkana pääsin hyvin mukaan porukkaan, vaikka en entuudestaan tuntenut ketään ja perehdytys yhdistyksen toimintaan lähti vauhdikkaasti käyntiin. Sain valtavan määrän tietoa Luottomiesten historiasta nykypäivään. Erityisen mielenkiintoista oli kuulla viime vuonna tehdyn jäsenkyselyn tuloksia sekä keskustelut ja suunnitelmat toiminnan kehittämisestä palautteen pohjalta. Toimitaan oikeiden asioiden parissa.

Hallitus on aktiivisesti kokoontunut kuukausittain ja sen lisäksi on käyty paljon keskusteluja sähköpostin välityksellä. Uskon, että meillä jokaisella on annettavaa yhteiseen hyvään ja saamme vietyä yhdistystämme menestyksekkäästi eteenpäin. Jäsenen palaute on ensiarvoisen tärkeää, joten laittakaa viestiä meille hallituksen jäsenille! Viime vuoden puolella käynnistynyt strategiatyö jatkuu ja siitä kuullaan lisää kunhan projekti vielä vähän etenee. Osallistuminen yhdistyksen strategiatyöhön on avannut minulle myös uusia näkökulmia

oman ”leipätyöni” strategian päivittämisessä.

Maaliskuussa julkaistiin ensimmäinen sähköinen Luottomiesten uutiskirje, jota oli kovasti jäsenistön keskuudessa toivottu. Hienoa, että perinteisen ja laadukkaan Luottolinkki-lehden rinnalle on saatu kätevä tiedottamisväline ajankohtaisista asioista myös lehden ilmestymisajankohtien ulkopuolella.

Toiminta eri toimikunnissa on käynnistynyt aktiivisesti. Hallituksen edustajana olen seurannut erityisen läheltä koulutustoimikunnan toimintaa. Siellä on tehty jo useamman kuukauden ajan töitä muun muassa syysseminaarin järjestämiseksi. Mielestäni koulutustoimikunta onkin onnistunut erittäin hyvin ensi syksyn seminaariohjelman laatimisessa. Ohjelma on laadukasta ja monipuolista. Hintaa on onnistuttu pitämään kilpailukykyisenä, jotta mahdollisimman monella jäsenellä olisi mahdollisuus osallistua seminaariin.

Vuoden alku yhdistyksen toiminnan puitteissa on tuonut minulle paljon myös uusia tuttavuuksia luottolinkki-alalta. Verkostoituminen onkin yksi tärkeimpiä syitä miksi olen mukana Luottomiesten toiminnassa. Olen käynyt Luottomies-kollegojen kanssa mielenkiintoisia keskusteluja ja kuul-



lut esityksiä, joiden innoittamana olemme onnistuneet kehittämään ja parantamaan työpaikallani prosesseja ja toimintamalleja.

Tavataan Luottomiesten tilaisuuksissa!

Sari Torikka

LUOTTOMIESTEN TAPAHTUMAKALENTERI 2014

Kevätkokous 22.5.2014, katso ilmoitus toisaalla tässä lehdessä

Luottolinkki 3/2014, aineisto 26.8., ilmestyy 18.9.

Luottomiesten laivaseminaari 25. – 27.9.2014

Syyskokous 13.11.2014

Luottolinkki 4/2014, aineisto 19.11., ilmestyy 10.12.

Velkajärjestelylain muutos

– Luottomiehet ry:n lausunto

Oikeusministeriössä on valmisteltu velkajärjestelylain tarkentamista ja ministeriö on pyytänyt kommentteja ehdotuksesta useammalta eritalolta. Myös Luottomiehet ry antoi oman lausuntonsa.

Lainmuutoksen tarkoituksena on, että velkajärjestelyn käyttö lisääntyisi ja menettely yksinkertaistuisi. Yksityisten elinkeinon- ja ammatinharjoittajien pääsyä velkajärjestelyyn parannetaan ja mahdollistetaan yksityistalouden velkojen lisäksi elinkeinotoiminnan velkojen järjestely velkajärjestelyssä. Talous- ja velkaneuvonnassa avustettaisiin myös yrittäjävelallisia. Velkajärjestelyn edellytyksiä koskevia säännöksiä on tarkoitus muuttaa niin, että työttömien ja erityisesti työttömien nuorten pääsy velkajärjestelyyn nopeutuu. Lisäsuoritusvelvollisuutta koskevia säännöksiä tarkistetaan. Menettelyä tuomioistuimessa yksinkertaistetaan ja siirrytään pääsääntöisesti sähköpostitse tapahtuviin tiedoksiantoihin. Lisäksi tavoitteena on, että velan vanhentumisesta annettuun lakiin otetaan säännökset eräpäivästä laskettavasta saatavan lopullisesta vanhentumisesta.

Luottomiehet ry on lausunnossaan ottanut kantaa seuraaviin pääkohtiin:

Elinkeinotoimintaa harjoittavat velalliset

Luottomiehet ry pitää sinänsä kannatettavana, että palkansaajaan rinnastettavalle elinkeinonharjoittajalle luodaan mahdollisuus yksityishenkilön velkajärjestelyyn myös elinkeinotoiminnan jatkuessa. Elinkeinotoimintaa harjoittavien velallisten tilanteen selvittäminen aiheuttaa lisävaatimuksia velallisen avustajalle erityisesti elinkeinotoiminnan jat-

kamiskelpoisuuden arvioinnissa ja arvioitaessa edellyttääkö elinkeinotoiminnan tervehtyttäminen yritystoimintaa koskevia järjestelyjä. Mikäli tervehtyttäminen edellyttää järjestelyjä, on haettava yrityssaneerasta velkajärjestelyn sijasta. On erittäin tärkeää, että talous- ja velkaneuvonnan resurssit ovat riittävät ja että velkaneuvojille järjestetään tarvittaessa apua liiketoimintaan erikoistuneelta asiantuntijalta.

Menettelyn yksinkertaistaminen

Tuomioistuinmenettelyn yksinkertaistaminen on hyvä uudistus myös luottokauppaa käyvien yritysten näkökulmasta. Velkojen kuuleminen samalla kertaa sekä velkajärjestelyhakemuksesta että maksuohjelmaehdotuksesta, velkasaldon ilmoittaminen pääsääntöisesti vain kerran ja sähköisen viestinnän lisääminen nopeuttavat tilanteiden selvittämistä ja vähentävät myös velkojen työmäärää.

Luonnoksen mukaan velkajärjestelyissä luovuttaisiin selvittäjistä tilanteissa, joissa maksuohjelmaehdotus on liitetty hakemukseen. Selvittäjä voitaisiin määrätä, jos se asian riittävyyden tai epäselvyyden vuoksi on tarpeen. Tämä säästää menettelyn kustannuksia, mikä on kannatettavaa myös velkojen kannalta. Velkaneuvojen asiantuntemus myös elinkeinotoimintaa harjoittavien velallisten osalta tulee kuitenkin varmistaa.

Selvittäjällä tulisi olla oikeus ajaa takaisinsaantikanteita tietyn velallisen kaikkien velkojen nimissä. Jos takaisinsaantikanteen nostaminen jää velkojen tehtäväksi, on todennäköisempää, ettei kukaan yksittäinen velkoja lähde ajamaan koko velkojakollektiivia hyödyttävää kannetta. Selvittäjän toimiminen asiantuntijana velkojen nimissä yksinkertaistaisi ja nopeuttaisi asian eteenpäin viemistä.

Velkajärjestelyn estyminen väliaikaisesta syystä

On perusteltua, että nuorempien henkilöiden velkajärjestelyyn pääsyä helpotetaan. Luonnoksen mukaisen yhdeksän kuukauden työttömyysjakson katsominen muuksi kuin väliaikaiseksi tilanteeksi on kuitenkin lyhyt aika, vaikka kyseessä olisikin alle 25-vuotias henkilö. Liian lyhyen ajan katsominen vakiintuneeksi tilaksi voi passivoida nuorten aikuisien työnhakua. Tästä syystä Luottomiehet ry katsoo, että muuksi kuin väliaikaiseksi syyksi tulisi katsoa alle 25-vuotiaiden osalta yli 12 kuukautta kestänyt työttömyysjakso.

Vähimmäiskertymä velallisen omistaessa asuntonsa

Tavallisten velkojen vähimmäiskertymän laskeminen aina viiden vuoden maksuohjelman mukaan on velkojen kannalta selkeyttävä ja kannatettava uudistus.

Lisäsuoritusvelvollisuus

Lisäsuoritusvelvollisuuden vahvistamatta jättäminen maksuohjelmassa tulee olla korostetusti poikkeus pääsääntöön. 35 a §:n 1 momentin lause voisi olla muodossa: ”Tämän pykälän 3 momentissa tarkoitettua lisäsuoritusvelvollisuutta ei kuitenkaan vahvisteta velalliselle, jonka tulojen ei perustellusti voida olettaa kasvavan...”

Tilanteet, joissa olisi mahdollista jättää lisäsuoritusvelvollisuus vahvistamatta, tulisi olla mahdollisimman selkeästi määritelty hallituksen esityksessä. Mikäli tilanteet määritellään laveasti, on mahdollista, että maksuohjelmaehdotuksista tullaan jättämään lisäsuoritusvelvollisuuslauseke pääsääntöisesti pois ja velkojille aiheutuu lisätyötä tältä osin lausuman antamisesta. Tämä myös pitkittää prosessia.

Velallisten kannustaminen maksuohjelman aikaiseen lisätulonhan-

kintaan on kannatettavaa. Sen vuositaisen rajan, jonka ylittävältä osin lisäsuoritusvelvollisuus syntyy, nostaminen 1.500 euroon on perusteltua myös velkojen kannalta.

Luottomiehet ry on antanut lausunnon myös lakimuutoksesta, joka mahdollistaa eräpäivästä laskettavan saatavan lopullisen vanhentumisen. Voimassa olevaan lakiin ei sisälly säännöstä saatavan lopullisesta vanhentumisesta tilanteesta, jossa velkoja ei ole hakenut saatavasta ulosotto-perustetta (tavallisesti oikeuden tuomio). Velkoja voi siten katkaista vanhentumisen kolmen vuoden välein. Kun taas ulosotto-peruste, jossa luonnolliselle henkilölle on asetettu maksuvelvoite, on täytäntöönpanokelpoinen 15 vuoden ajan. Jos velkoja on luonnollinen henkilö tai jos kysymys on tietynasteiseen rikokseen perustuvasta korvaussaatavasta, määräaika on 20 vuotta.

Lakiin velan vanhentumisesta ehdotetaan lisättävän uusi 13 a § velan lopullisesta vanhenemisesta. Vanheneminen koskee vain luonnollisen henkilön sopimukseen perustuvaa rahavelkaa, ei siis esimerkiksi sopimussuhteeseen perustumatonta vahingonkorvausvelkaa tai rikoksesta johtuvia velkoja. Rahavelka vanhenisi viimeistään, kun 20 vuotta on kulunut alkuperäisestä eräpäivästä. Jos

velkoja on luonnollinen henkilö, vanhentumisaika olisi 25 vuotta. Ulosotto-perusteen määräaikaan kytkeytyvästä vanhentumisajasta ja eräpäivään sidotusta vanhentumisajasta määräävä olisi aina se, joka kuluu ensin umpeen.

Lain tavoitteena on, että 1990-luvun alun laman seurauksena velkaantuneet henkilöt vapautuisivat jo hyvin pitkään kestäneestä velkavastuustaan. Velan lopullista vanhentumista koskevaa säännöstä sovellettaisiin myös ennen lain voimaantuloa erääntyneisiin velkoihin siten, että vanhentumisaikaa on ennen lain voimaantuloa voinut kulua enintään 15 vuotta. Näin ollen veloille jäisi aina vähintään viisi vuotta perintäaika (10 vuotta, jos velkoja luonnollinen henkilö).

Luottomiehet ry katsoo, että lainmuutokset ovat linjassa ulosotto-kaaren nykysäännösten kanssa. Ulosotto-kaareissa on säädetty ulosotto-perusteen täytäntöönpanokelpoisuuden määräaikaisuudesta. Ehdotetut lainmuutokset laajentavat saatavan lopullisen vanhentumisen koskemaan myös tilanteita, joissa sopimukseen perustuvasta rahavelasta ei ole ulosotto-perustetta vaan saatavaa on peritty vapaaehtoisen perintän keinoin. Lakimuutos tulee kuitenkin todennäköisesti lisäämään oikeudellista perintää jonkin verran.

Esitysluonnoksen yleisperusteissa saatavan lopullisesta vanhentumisesta todettu "Velallinen ei voi itse vaikuttaa siihen, hakeeko velkoja ulosotto-perusteen eikä myöskään ulosotto-perusteen hakemisen ajankohtaan" pitää pääosin paikkansa. Kuluttajavelallisella on kuitenkin jonkinlainen mahdollisuus vaikuttaa perinnän kulkuun voidessaan pyytää vapaaehtoisen perinnän keskeytystä. Keskeytyspyynnön johdosta velkojan on järkevä arvioida velallisen maksukykyä ja kokonaistilannetta uudelleen. Velkojalla on tällöin kolme vaihtoehtoa: hakea saatavasta maksutuomio asian saatamiseksi ulosottoon, jatkaa perintää vapaaehtoisesti veloittamatta kuluja velalliselta tai päättää saatavan perintä kokonaan.

Hallituksen esityksiä velkajärjestelylain muutoksesta ja ulosotto-kaaren sekä vanhentumislain muutoksesta ei ole tätä kirjoitettaessa vielä annettu, joten ei ole varmaa tuleeko hallituksen esityksissä olemaan eroja oikeusministeriön mietintöihin verrattuna. On myös mahdollista, että muutoksia tulee lakien eduskuntakäsittelyssä. Tarkoituksena on antaa esitykset eduskunnalle kevästuntokauden 2014 kuluessa ja että lait tulisivat voimaan 1.1.2015.

Keuen kyuästä?

Perintälaki on lyhyt ja selvä. Silti sen tulkiinta on jo nyt ylivoimaista korkea-arvoisillekin lain tuutijoille.

Oikeusministeriö ei tuunu tietävään, ouko velallisen velkojalle korvattava kulu asiamiehen vai toimieksiantajan saatava, eikä täimän vuoksi osaa antaa oikeaa veroulosottoasioiden uiputusohjetta ulosottoa haettaessa.

Eduskuunau oikeusasiamies ei osaa lukea perintälain 5 §:ää, vaan vaatii sen soveltamista myös yritysperinnässä ja kuutien maksuhuomautuksissa.

Vastaus täimän lehden sivulla 25.

Ilman Luottomiehiä ei olisi **Luottotutkintoa**



Elämän muutostilanteissa usein jää miettimään taakse jääneitä vaiheita. Näin tapahtui, kun eläköitymiseni jälkeen kävin Markkinointi-instituutissa ja kun vaihdoin Liisa Tuhkasen kanssa muutama sanan luottotutkinnosta. Liisa on ottanut luottotutkinnon upeasti haltuunsa. Hän ideoi tarkmokkaasti tutkintoon liittyviä kehittämistoimia. Ja joitakin muutoksia on

jo kokeiltu ja toteutettu.

Ilman Luottomiesten aktiivisuutta koko tutkintoa ei olisi olemassa eikä tutkinnosta ei olisi tullut näin pitkäikäistä. Sehän on jo instituutio. Kaikkiaan noin 900 luottoalan ammattialaista on suorittanut tutkinnon ja saanut Luottomiehiltä oikeuden käyttää LTS-nimikettä ja -lyhennettä. Tutkinnon suunnittelu käynnistettiin yhdessä Luottomiehet ry:n edustajien jo 1980-luvulla ja ensimmäiset opiskelijat aloittivat opintonsa 1989. Luottomiesten puoleen on voitu kääntyä, kun on mietitty tutkinnon uudistamisen tarpeita tai kun on haettu uusia kouluttajia sekä monessa muussakin yhteydessä. Luottolinkki ja Luottomiesten www-sivut ovat myös toimineet luottotutkinnon merkittävänä markkinointi- ja tiedotuskanavana.

Yhteistyö Luottomiesten kanssa on erinomainen esimerkki voimavarojen yhdistämisestä ja verkottumisen voimasta. Luottomiehet hoitavat omaa osuuttaan – asiantuntemusta ja alan suuntaviivojen luotaamista ja Markkinointi-instituutti omaa osuuttaan – koulutusta ja osaamisen kehittämistä.

Upea tapahtuma oli Markkinointi-instituutin valinta Vuoden Luottomieheksi yhdistyksen 50-vuotisjuhlassa 11.11.2011 Pörssitalossa. Valinta tuli täydellisenä yllätyksenä. Emme olleet siihen mitenkään varautuneet. Eihän sellainen ollut käynyt milloinkaan mielessämme. Se oli hieno kokemus ja tunnustus luottotutkinnolle ja luottotutkintolaisille sekä tietenkin myös Markkinointi-instituutille.

Kun tämä Luottolinkki-lehti ilmestyy, uudet luottotutkintolaiset ovat saaneet diplominsa Luottomiesten kevätiltamissa Kallessa, josta on melkein tullut perinteinen kevätiltamaapaikka. Ja hauskaa iltamissa on aina ollut! Perinteet jatkukoot!

Kaisa Kässi



Kuvassa maaliskuussa valmistuneita opiskelijoita. Lisäksi takarivissä Markkinointi-instituutin kehittämisspäällikkö Liisa Tuhkanen ja tutkinnon asiantuntijaluennonjohtaja lakimies Olli Rinne.

Luottomiehet – Kreditmännens ry:n jäsenhakemuksen täyttäminen käy vaivattomasti Internetissä osoitteessa www.luottomiehet.fi tai olemalla yhteydessä yhdistyksen sihteeriin pasi.asikainen@asiakastieto.fi tai puh. 050 441 5779

Tervetuloa Luottomiesten laivaseminaariin

25.9 – 27.9.2014



Arvoisa jäsen

Toivomuksiisi on vastattu ja 28. kerran järjestettävä Syysseminaari palaa 10 vuoden tauon jälkeen Helsinki-Tukholma-Helsinki risteilylle. Syysseminaari on vuoden tärkein koulutustapahtuma ja me haluamme sinut mukaan Viikkarille!

Tule kuulemaan ajankohtaisia puheenvuoroja ja tapaamaan mielenkiintoisia kollegoita luottoalaan liittyvistä tehtävistä.

Eli käyntikortit povariin, passi kassiin ja risteilemään!



**Luottomiehet –
Kreditmännens r.y.**

Ohjelma (tarkentuu ja lisää puheenvuoroja tulossa!)

Torstai 25.9

11.00 Kokoontuminen satamassa

12.00 Kokouslounas

13.00 Seminaariohjelmaa, mm.

- Luottomiesten historiikki
Risto Suviala, Luottomiehet ry:n kunniajäsen
- Talousrikokset muuttuvassa yhteiskunnassa
Kaj Björkqvist, tutkinnan johtaja, rikoskomisario, KRP
- Painavaa sanaa työhyvinvoinnista
Diacor Oy:n asiantuntija
- Vaihdamme vallankumous - muuttuvat yritysten ja asiakkaiden roolit
Pekka Puustinen, palkittu tutkija ja tietokirjailija, KTT

16.30 Kokouskahvit ja päiväseminaarilaiset poistuvat laivasta

17.15 Seminaariohjelmaa, mm.

- Luotonhallinta Hankkija Oy:ssä
Mika Kyyhkynen, luottopäällikkö, Hankkija Oy

21.00 Juhlaillallinen ravintola Food Gardenissa

Perjantai 26.9

7.30 Food Garden erikoisaamiainen

9.30 Seminaariohjelmaa, mm.

- Lahjakortin arvonta
- Luottomiehet tulevaisuudessa
Veronica Andersson, puheenjohtaja, Luottomiehet ry
- Economy of Sweden
Anders Brunstedt, senior economist, Handelsbanken

12.00 Kokouslounas

13.15 Tutustutaan Södermalmiin

- Opas saattaa meidät Södermalmin saloihin. Halukkaat voivat seurata koko kierroksen takaisin terminaalialueelle tai jäädä matkan varrelle ihastelemaan katuja, kauppiaita ja kuppiloita!

15.45 Paluu laivalle

19.00 Buffet illallinen

Lauantai 27.9

7.30 Food Garden erikoisaamiainen

10.10 Saapuminen Helsinkiin



Varaukset

Hyttejä on varattu rajallinen määrä joten kannattaa olla nopea jotta saat haluamasi majoitus vaihtoehdon! Sitovat ilmoittautumiset alla olevasta osoitteesta 25.8 mennessä <http://www.lyyti.in/luottoseminaari>

Lisätiedot

Ilmoittautuneille lähetetään tarkempaa tietoa seminaarista h-hetken läheisyydessä.

Me koulutustoimikunnassa mielellämme vastaamme askarruttaviin kysymyksiin: Meeri Kantola, gsm 050 360 7938, meeri.kantola@asiakastieto.fi



Palkittu tutkija, tietokirjailija, opettaja ja kauppatieteiden tohtori Pekka Puustinen on tullut tunnetuksi erityisesti finanssisektorin ravistelijana. Tämä "the wild child of finance" on jo inspiroinut lukuisia pankki-, vakuutus- ja varainhoitoyhtiöiden työntekijöitä positiivisella, mutta kriittisellä ajattelullaan.



Tiesitkö, että Södermalmiin sijoittuu myös Stieg Larssenin Millennium trilogian tapahtumat!

Majoitus

Valittavanasasi on useita vaihtoehtoja. Hinnat/hlö

Päiväseminaari 25.9

- 260 €

Risteilyseminaari 25. – 27.9

- B2L-luokka
 - o 2 hlö hytissä 360 €
 - o 1 hlö hytissä 390 €
- A-luokka
 - o 2 hlö hytissä 370 €
 - o 1 hlö hytissä 400 €
- LXB-luokka
 - o 2 hlö hytissä 400 €
 - o 1 hlö hytissä 460 €

Laiva-lento seminaari 25. – 26.9

- Haluatko palata kotiin Tukholmasta 26.9 iltalennolla?
- Lentopaketti varattavissa vain 12.6 asti.
- Lisätietoa ilmoittautumislinkistä.

Luottomiehet – Kreditmännens ry. kutsuu yhdistyksen jäsenet torstaina 22.5 klo 17

VARSINAISEEN KEVÄTKOKOUKSEEN

- Aika: **22.5.2014 klo 17.00**
- Paikka: **Hilton Helsinki Strand**, John Stenbergin ranta 4, Helsinki
(Hakaniemen torin välittömässä läheisyydessä)
- Kokouksessa käsitellään yhdistyksen sääntöjen 9§:ssä mainitut asiat
- **Osallistuminen ei edellytä ilmoittautumista**
- **Kahvitarjoilu sekä makeaa & suolaista**



Mystinen tratta

- ainutlaatuinen maailmassa

Tratta on vain Suomen oikeus- ja talouselämälle ominainen perintäkeino. Sitä ei tiedetä käytettävän missään muualla maailmassa. Ainoa trattaa muistuttava dokumentti löytyy Norjasta, jossa asiakirja on nimeltään "anvisninger". Maissa, joissa vekselilaki perustuu vuonna 1930 Genevessä solmittuun vekseliä koskevaan kansainväliseen sopimukseen, on trattamenettely tuntematon.

Laskujen perintä oli 1800-luvun lopulle asti yleisesti velallisen suostuttelea maksamaan. Kauppias lähetti vuoden lopussa asiakkailleen saata vistaan tiliotteen ja mahdollisesti liitti mukaan tratan, johon kauppias pyysi hyväksymistä mikäli asiakas ei pystynyt vielä maksamaan velkaansa.

Kauppiaan jäädessä kohtuullisen pitkän – joka tapauksessa useiden kuukausien – ajan vaille suoritusta, hänelle tuli pakko kääntyä pankkinsa puoleen ja anoa lainaa omien maksuvelvoitteidensa hoitamiseksi. Samalla pankki tarjoutui hoitamaan – kun maksuvaikeuksien todellinen syy tuli kumminkin puheeksi lainaneuvottelussa – kauppiaan laskun perinnän tämän asiakkaalta. Pankilla oli käytössään "salainen ase" – tratta.

Tarkempaa ajankohtaa, jolloin pankit ryhtyivät hoitamaan trattaperintää, ei ole tiedossa. Ei myöskään se, mikä pankki toimi "ladun avaajana". Varmaa kuitenkin on, että trattaperintää on pankeissa tarjottu asiakkaille perintäpalveluna 1800-luvun puolelta alkaen. On todennäköistä, että merkittävä osa pankin asiakkaiden perinnästä toteutettiin trattojen avulla.

• • • • •

Tratta on vekseliä muistuttava asiakirja, jota on käytetty ja käytetään edelleen Suomessa perintäkeinona, joka on tehokas. Tratta on velkojan laatima yksipuolinen maksukehotus

määrätyn rahamäärän maksamiseen eräpäivänä velkojalle. Tratta-asia kirjasta puuttuu velallisen hyväksyminen.

Tratta ei ole sama kuin vekseli. Pelkästään se, että asiakirjasta puuttuu sana vekseli, merkitsee jäämistä vekselilain soveltamisen ulkopuolelle. Hyvästä syystä voidaan puhua kvasi-vekselistä, keinokeinoisesta vekselistä.

• • • • •

Tratta-sana on asetetun vekselin perinnäinen kansainvälinen nimitys. Se on ollut käytössä 1500-luvulta alkaen muodoissa tracta, tratta ja tratte.

Sanavalinnan kannalta oli ratkaiseva oli Leipzigin vuoden 1847 vekselioikeuskonferenssi. Silloin ehdotettiin, että tratta otettaisiin valmisteilla olleen Allgemeine Deutsche Wechselordnungiin valinnaiseksi termiksi vekselin rinnalle. Ehdotus hylättiin ja nimitys Wechsel valittiin WO:n soveltamisen ehdottomaksi edellytykseksi.

Kielenkäyttö on tämän jälkeen noudattanut WO:n linjaa. Ainoakaan vuonna 1930 Genevessä pidetyn vekselikonvention osallistujavaltion vekselilaissa ei käytetä vekselistä tratta-sanaa.

Saksalais-skandinaavisella oikeusalueella käytetään nimitystä "tratta" tai "tratte" synonyyminä asetetulle vekselille. Ranskassa esiintyy jossain määrin termi "traite".

"Viikkolista" alkaa ilmestyä

Vaasalainen varalääninkamreeri Karl Johan Eskelin keksi 1900-luvun alussa liikeidean, että viranomaisten protestoimat vekselit ja tratat julkaistaan painotuotteena ja peritään palvelusta tilaajilta kohtuullinen maksu.

Eskelin omisti Vaasassa – silloisessa Nikolainkaupungissa – Wasa Sakföräbyrå – Waasan Asianajotoimisto -nimisen yrityksen. Hänellä oli virka Vaasan lääninhallituksessa, mutta se ei estänyt häntä harjoittamasta samaan aikaan asianajotoimintaa. Eskelinillä oli toimistossa lakimiehenä varatuomari Väinö Hirvinen.

Eskelinin toimisto *"Antaa neuvoja ja selvityksiä lainopillissa, kunnallisia y.m. y.m. Suorittaa toimia pankeissa ja kassoissa. Toimittaa rahain perimisiä ja konkurssi valvoimisia y.m. y.m."*

Edellä olevat lainaukset ovat Waasan Asianajotoimiston omasta julkaisusta "Viikkomuistilista", jonka nimi muutettiin vuoden 1903 alusta "Viikkolistaksi", koska *"siihen nyttemmin sisältyy muitakin kuin muistia tarkoittavia asioita"*.

Lehti aloitti ilmestymisensä vuonna 1901, jolloin se muistutti paljon nykyistä Virallista Lehteä ja sen sisältöä. Syksyllä 1902 Viikkolistaan liitettiin liite, joka oli *"luettelo Suomen kaupungeissa protesteeratuista vekseleistä"*. Asianajotoimiston mukaan *"luettelo on suuresta merkityksestä m.m. pankeille ja kassoille sekä suurille rahalaitoksille ynnä myös kaikille isommille liikemiehille ja tehtailijoille"*.

Waasan Asianajotoimiston "vakinaiset asiamiehet kaikkialla maassa" keräsivät tiedot protestit toimittavilta julkisilta notaareilta.

Viikkolista ilmestyi kerran viikossa, perjantaisin. Hinta protestiliitteen oli 50 markkaa vuodessa.

Asiakkaat, jotka olivat käyttäneet toimiston palveluja säännöllisesti vuoden ajan, saivat Viikkolistan maksutta.

.....

Viikkolistassa oli trattaprotesteja sekä yrityksistä että yksityishenkilöistä. Aina ei ollut selvää oliko velallinen yksityishenkilö vai yritys. Esimerkiksi vuoden 1903 viikkolistassa n:o 1 oli Raumalla protestoitu tratta John Nurmista vastaan. Oliko kyseessä henkilö vai vuonna 1886 Raumalla perustettu yritys?

Protestinhakijoina olivat trattojen kohdalla poikkeuksetta pankit, sellaiset kuin Föreningsbanken, Kansallis O. Pankki, Nordiska Aktiebank ja Wasa Aktiebank. Vekseliprotestin hakijoina oli pankkien lisäksi yksityishenkilöitä, todennäköisesti liikemiehiä.

Viikkolistan rakenne ja otsikointi antoi heti harhaanjohtavan kuvan trattaprotesteista. Ne olivat selvänä vähemmistönä vekseliprotestien joukossa ei aakkos- eikä muussakaan järjestyksessä. Ainoa lajitteluperuste oli julkisen notaarin sijaintipaikka alkaen etelässä Helsingistä ja päättyen pohjoisessa Rovaniemelle. Itäisimmät paikat olivat Käkisalmi ja Sortavala Laatokan rannalla.

Tratta- ja vekselivelallisten nimet oli luetteloitu otsikon alle, jossa luki ”Vekselin hyväksyjä”. Tämä jos mikä viimeistään sai Viikkolistan lukijan päättämään virheellisesti, että kaikki listassa olevat nimet ovat hyväksyneet velan.

Viikkolistassa ilmeni ajoittain vakavia virheitä. ”Protesteerauissa” vekseleissä velkoja (vekselin asettaja) oli vaihtunut velalliseksi (vekselin hyväksyjä). Virheen lehti kyllä oikaisi seuraavassa numerossa. Oikaisussa on se huono puoli, että sama velka-asia on kahdesti lehdessä, ensin väärin päin ja sitten oikein päin.

Wiborgs Nyheter -lehdessä 20.1.1903 lainattiin Björneborgs Tidning -lehteä. Uutisessa todettiin, että Viikkolistan Viipurin ja Kokkolan protestitiedot eivät ole täysin virheetömiä. ”Hvad de firmor skola tycka, hvilka utan sin förskyllan inregistrats bland de fallfärdiga, är ej häller svårt att gissa.”

Karl Johan Eskelinin Viikkolistan lyhyt elämä päättyi vuoden 1904 lopulla. Protestilistan tarkoitus oli hyvä eli jakaa tietoa velallisten maksutavas-

ta luotonantajille ja luoton perijöille. Prostitutitietoja ympäri Suomea keräävien asiamiesten huolellisuudessa oli kuitenkin toivomisen varaa. Saattoipa joskus virheellinen tieto olla julkisen notaarinakin syytä.

.....

Kauppalehti tarttuu tilaisuuteen

Kun protestilistan ilmestyminen Vaasassa lakkasi, päätti Kauppalehti tarttua viipymättä tilaisuuteen. Lehti julkaisi sivuillaan 21.12.1904 ilmoituksen:

Protesti-lista

Kun Vaasassa julkaistu Protestilista nyttemmin on lakannut ilmestymästä, olemme useitten tilaajiemme kehotuksesta päättäneet, siinä tapauksessa että riittävä tilaajamäärä ilmottautuu, ryhtyä ensi vuoden alusta Kauppalehden liitteenä toimittamaan viikottain ilmestyvää luetteloa maamme kaupungeissa protestatuista vekseleistä.

Tilaushinta on 40 mk. vuodessa, Kauppalehden tilaushinta siihen luettuna.

Tilaukset tehtäköön suos. kiireimmiten Kauppalehden asiamiehille tahi kirjeessä suoraan lehden toimitukselle.

Tampereen Uutiset oli jo 15.12.1904 uutisoinut asian. Lehti ennusti, että ”Maamme liikemiehet tilannevat liitetä kylläkin sillä onhan myönnettävä, että sillä liikemaailmassa on merkityksensä”.

Suomen liikemiesten äänenkannatajaksi julistautuneen Kauppalehden ns. nollanumero eli näytenumero oli ilmestynyt 23.12.1898. Suomen Liikemies-yhdistyksen kehotuksesta ja kustannuksella syntynyt ammattilehti seurasi muualla maailmassa ilmentyneitä erityisiä kauppiaiden ammattilehtiä. Vastaavan toimittajan Kaarlo Brofeldtin mukaan heidän tulee voida ”tarkoin seurata taloudellisen elämän vaiheita ja kauppaolosuhteiden

muutoksia sekä kotimaassa että ulkopuolella sen rajojen”. Kauppalehti n:o 1 ilmestyi 4.1.1899.

Jo numerossa 3 (18.1.1899) oli ensimmäinen perintäalan mainos kun John Svanljung Helsingin Aleksanterinkatu 52:sta kertoi olevansa asianajaja, rahojen perijä ja patenttiasiamies.

Kauppalehden ensimmäinen protestilista ilmestyi lupauksen mukaisesti seuraavan vuoden alussa 11.1.1905. Lista ilmestyi siis liitteenä ja kerran viikossa, keskiviikkoisin.

Ensimmäisessä ”Luettelossa Suomen kaupungeissa ja kauppaloissa protestatuista vekseleistä” oli velallisia Helsingistä, Turusta, Tampereelta ja Wiipurista kaikkiaan 37. Protesteista kolme (Finska Strå- & Filthattfabriks Aktiebolaget, Westerlund & C:o ja K. Hård af Segerstad) oli trattaprotesteja muiden ollessa vekseliprotesteja.

Samaisessa listassa Finska Strå- & Filthattfabriks Aktiebolaget oli myös velkojana vekselin asettajan ominaisuudessa. Velallisena oli Olga Luoma. ”Huopahattutehtaan” velkojana oli Berlin Gubener Hutfabr. Molempina protestoinneissa protestin hakijana oli Yhdyspankki.

Viisi vuotta ensimmäisen Kauppalehden protestilistan ilmestymisen jälkeen elokuussa 1910 lehti kirjoittaa huolestuneena protestien suuresta määrästä. Jutussa käsitellään vekseliprotesteja, mutta huoli voidaan yhdistää myös trattaprotesteihin.

Kauppalehden mukaan ns. vekselien väärinkäyttö johtuu Suomessa vallitsevasta pääoman niukkuudesta. Vekseliä käytetään meillä melkoisessa määrin sellaisiin tarpeisiin, jotka ovat vekselin luonteelle ja alkuperäiselle tarkoitukselle vieraita. Varsinaisten kauppa-veksleiden protesteja tapahtuu tavallisimmin pikkukaupungeissa ja maaseudulla, ”missä kauppa-asia hoito on kehittymättömämmällä kannalla”.

Lehti korostaa kuinka tärkeätä on, että vekselin tunnustajat täyttävät sitoumuksensa täsmällisesti. Tunnustaja jättää tunnusteensa lunastamatta eräpäivänä sellaisestakin syystä, ”että hän muka viikon päästä on muutenkin tuleva kaupunkiin ja silloin sitten samalla voi maksaa vekselinsä”.

Avoimen vekselin hyväksymisestä varoitetaan. Liikemiehen ei pidä tunnustaa vekseliä, joka ei ole kokonaan

valmiiksi kirjoitettu. Sellainenkin ongelma voi syntyä, että vekselin tunnustaja ei olekaan eräpäivänä selvillä millä paikkakunnalla vekseli on maksettava. Erehdys maksupaikasta on syynä vekselin protestoimiseen etenkin silloin kun tunnustaja asuu maaseudulla kahden kaupungin puolivälissä.

Lopuksi Kauppalehti katsoo, että luotonantajat, tukku- ja tehdasliikkeet sekä pankit voivat toimia jälleenmyyjien ja luottoa nauttivien kuluttajien luonnollisina kasvattajina. Tämän he voivat tehdä sen tähden, *”että he yleensä edustavat kehittyneempää liikemieskuntaa”*.

Kirjoitus on ote Risto Suvialan syksyllä 2014 ilmestyvästä kirjasta ”Perinnän historia – velkaorjuudesta hyvään perintätapaan”. Kustantaja on Kustannusosakeyhtiö Auditorium.

Eräs kulttuurikuva

Lokakuussa viime vuonna sai erään vaasalaisen kauppaliikkeen matkustaja tavaratilauksen eräältä maakauppiaalta. Matkustaja toimitti tavaralähetyksen ja lähetti laskun tavaroista. Marraskuussa hän muutti pois liikkeestä, eikä asiasta kuulunut sen enempää. Mutta kun liike vuoden vaihteessa tavallisuuden mukaan lähetti tiliotteet kaikille kauppatuttavilleen, siis myöskin mainitulle maakauppiaalle, pyytäen suoritusta sekä myötäliittäen tratan hyväksyttäväksi, jos nimittäin asianomainen pitäisi tätä sopivampana, saapuikin jonkun ajan kuluttua seuraavansisältöinen kirje tiliotteineen ja trattoineen.

”Lähehtämänne tiliotteen ja vekselin johdosta, jotka täten palaute-taan, saan vakavasti huomauttaa Teille, että ellette lakkaa sellaisista hävyttömyyksistä, asetan Teidät syytteeseen. Olette tyhmintä tyhmempi esittäessänne moisen vaatimuksen js pyytäessänne minua hyväksymään Teille vekseliä. Jos ette heti selitä asiaa ja pyydä anteeksi, ilmaisen menettelytapanne julkisesti yleisölle. Luuletteko Te, että kunniallisia ihmisiä saa kohdella sillä tavalla.” N. N.

Jokainen käsittää vastaanottajan suuren hämmästyksen saadessaan sellaisen kulttuurinäytteen. Heti ryhdyttiin hankkimaan selvyyttä asiasta, ja pian huomattiinkin syyn olevan siinä, että mainittu matkustaja oli erehdyksessä merkinnyt tilauksen erään ensin mainitun kauppiaan naapurin nimelle. Tämä saatuaan laskun tavaroista toimitti sen asianomaiselle naapurilleen, mutta sen sijaan, että olisi tehnyt saapuneelle tiliotteelle ja tratalle samoin tai edes lähettänyt ne hänelle kuulumattomina takaisin, alentui hän kirjoittamaan yllä olevan loistavan nerontuotteen.

Vielä on sivistyksellä monta aukkoa täytettävänä liikemiespiireis-sämme.

Kauppalehti 3.3.1909 Wasa-Postenin mukaan



Perinnän historiaan perehtyminen on jännittävä tutkimusmatka, Suviala sanoo.

Kevät on saapunut, o

Kevät on jo pitkällä ja siitä konkreettinen todiste on Luottomiehet ry:n perinteinen kevättapahtuma, kevätiltamat. Iltamat järjestettiin tänä vuonna 3.4.2014 Ravintola Kaarle XII:ssä, jossa iltamia on vietetty joskus aiemminkin. Tämä ravintola, tuttavallisemmin ”Kalle”, on perinteikäs juhlapaikka Helsingin keskustan tuntumassa. Ravintolamaista toimintaa on paikassa ollut jo ainakin vuodesta 1930 alkaen, mutta isompi suosio alkoi 1980-luvulla. Yhdistyksen hallituksen puheenjohtaja Veronica Andersson avasi tilaisuuden. Osallistujia oli tänä vuonna noin 80.

Ennen ruokailua Olli-Pekka Pitkäjärvi Scania Finans rahoitusyhtiöstä kertoi autokaupan rahoitukseen ja perintään liittyvistä asioista. Normaali rahoitusaika uuden kuorma-auton kaupassa on 60 kuukautta ja linja-auton kaupassa 60-120 kuukautta. Vaikka esityksessä siirryttiin nopeasti kertomaan osamaksukauppaan liittyvästä perinnästä ja tilityksistä, ovat pitkäaikaiset asiakassuhteet kunniassa. Usein asiakassuhteen jatkuvat jopa isältä pojalle.

Autokaupan rahoituksessa tehdään yhteistyötä monien tahojen kanssa. Ulosottokoneisto viranomaisen kiireineen on tärkeä taho, samoin ”HTT-miehet”, eli raskaan kaluston arviointeihin erikoistuneet tavarantarkastajat. Iso haaste tällä toimialalla on ajan kuluminen, koska ajoneuvon arvo alenee koko ajan, keskimäärin 25–30 % vuodessa, riippumatta siitä ajetaanko ajoneuvolla vai ei. Puheenvuoronsa loppupuolella Olli-Pekka näytti vielä kuvamateriaalia autonhakureissulta Hyvinkään suunnalta. Esitys oli mielenkiintoinen ja konkreettinen esimerkki monipuolisesta luotonvalvontatyöstä.



n kevätiltamien aika!



Keittiömestari kävi ennen ruokailua kertomassa menusta; alkupaloiksi lohipastramia lisukkeineen, pääruoaksi ankanrintaa ja jälkiruoaksi crème brûlée marjasalaatilla.

Luottotutkinnon suorittaneet saivat koulutustoimikunnan puheenjohtajalta Meeri Kantolalta ja Tuomas Luukelalta diplomin ja ruusunsa. Paikalla oli tällä kerralla kahdeksan valmistunutta. Keväällä 2014 valmistui 17 opiskelijaa, joista ryhmän priimus oli Anssi Keto. Hän sai Luottomiehet ry:n antamana palkintona 50 euron stipendin Suomalaiseen Kirjakauppaan. Syksyllä 2013 valmistui puolestaan 28 opiskelijaa. Tämän ryhmän priimus oli Maarit Pihajoki. Parhaillaan luottotutkintoa suorittaa 16 opiskelijaa. Kati Kekäläinen Turun Kauppakorkeakoulusta kertoi tässä yhteydessä myös luottotutkinnon jatkotutkinnoksi tai muuten luotonhallinnan asiantuntija- tai esimiestehtävissä toimiville soveltuvasta Credit Management koulutuksesta. Tästä aiheesta on lehdessä toinenkin juttu s. 21. Seuraava Credit Management koulutus alkaa lokakuussa ja hakuaika päättyy 3.10.2014.



Kahviin ja aveciin siirryttäessä oli illan yllätysohjelman vuoro. Lavalle asteli taikuri Aaro Sorva, joka otti yleisön haltuunsa rennon letkeällä ja huumoripitoisella esiintymisellään. Esineitä katosi ja löytyi uudelleen. Onneksi löytyi, sillä pullojen ja pallojen kadoksiin jääminen ei olisi huolettanut, mutta eturivissä istuneen luottomiehen vihkisormuksen kadoksiin jääminen olisi voinut aiheuttaa astetta suurempaa huolta ja jälkiseuraamuksia iloiselle illalle. Mielenkiintoinen temppu oli piirrostehtävä ennustuksineen. Avustajan povitaskusta löytyi samoilla väreillä väritetty luottomies (ennustus) kuin mitä toinen valittu avustaja väritti itse valitsemillaan väreillä, kaikkien silmien edessä. Oranssi tukka ja punainen parta toistuivat kahdessa kuvassa aivan identtisesti. Kyllä taikurit osaavat!



... Kevätillamat

Illan kääntyessä myöhäisemmäksi ja ravintolan avautuessa muullekin yleisölle siirtyivät luottomiehet vaihtamaan kuulumisia ja parantamaan maailmaa ravintolan baareihin. Illan aikana tuli jälleen kerran todistettua se, että tälläkin kerralla mukana tapahtumassa oli sekä ensikertalaisia että ”iltamakonkareita”. Kevätillamat on hieno ja odotettu kevään kohokohta ja monelle ensimmäinen, matalan kynnyksen tapahtuma tulla mukaan Luottomiehet ry:n toimintaan.

Saimme jälleen kerran nauttia hienosti järjestetystä tilaisuudesta ja mukavasta seurasta.

Kevätillamien sponsoreina toimivat alla mainitut yhteistyökumppanimme.

Luottomiehet kiittää!



Illtassa viihtyivät myös Arja Pynnönen, Heidi Piispanen ja Anne Koivuniemi

intrum  justitia

 **Bisnode**

LINDORFF

Kysymyksiä uusille jäsenille

Kuka olet, missä työskentelet ja mitä työtehtäviisi kuuluu?

Johanna Vierikko, 25 vuotta, asun tällä hetkellä Vaasassa mutta olen Etelä-Pohjanmaalta kotoisin. Työskentelen OK Perinnässä palveluvastaavana ja huolehdin mm. siitä että prosessit toimivat sekä hoidan vaativimmat perintätapaukset, kuten reklamaatiot. OK Perinnässä olen aloittanut 2,5 vuotta sitten.

Mikä sai sinut liittymään luottomiehiin ja mitä kautta sait tietoa yhdistyksestä?

Kollegat kertoivat luottomiehistä ja kehottivat liittymään.

Oletko jo ehtinyt tutustua yhdistyksen monipuoliseen koulutus- ym. toimintaan?

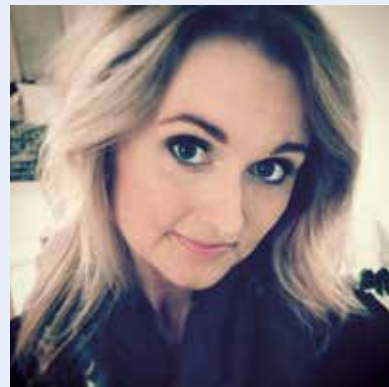
En vielä, kuulin kyllä tulevasta kevättapahtumasta mutta en valitettavasti pääse osallistumaan.

Oletko tietoinen yhdistyksen eri toimikunnista (esim. laki- ja koulutustoimikunta) ja kiinnostaako sinua toiminta niissä?

Minulla ei ole tietoa näistä, joten en osaa kommentoida tähän.

Minkälaisia aiheita toivoisit käsiteltävän Luottolinkki-lehdessä?

Ajankohtaisia aiheita, esimerkiksi talous- ja työllisyystilanteesta sekä mielellään mahdollisimman paljon jäsenten haastatteluita ja kommentteja.



Kuka olet, missä työskentelet ja mitä työtehtäviisi kuuluu?

Olen Nina Jalava ja työskentelen If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:ssä Luotonvalvontayksikön päällikkönä. Ifin Luotonvalvontayksikössä hoidetaan yhtiön vakuutusmaksu- ja regressisaatavien perintää, konkurssi- ja saneerausasiat sekä velkajärjestelyasiat.

Mikä sai sinut liittymään luottomiehiin ja mitä kautta sait tietoa yhdistyksestä?

Aiempi esimieheni Kristian Vuorilehto sekä tiimiläiseni Esko Rantanen kuuluivat yhdistykseen ja kun he molemmat lähtivät Ifistä viime vuonna, niin päätin itse liittyä yhdistykseen.

Oletko jo ehtinyt tutustua yhdistyksen monipuoliseen koulutus ym. toimintaan?

Kyllä olen ja se oli juuri yksi syy liittyä yhdistykseen, sillä nyt kun Kristian ja Esko eivät saa enää Luottolinkkiä ja koulutuspäivä-

dotteita, niin jäimme vähän ulkopuolelle alan tapahtumista.

Oletko tietoinen yhdistyksen eri toimikunnista (esim. laki- ja koulutustoimikunta) ja kiinnostaako sinua toiminta niissä?

Joiltakin osin kyllä. Jossakin vaiheessa lakitoimikunta voisi kiinnostaakin, mutta tutustutaan nyt ensin yhdistyksen toimintaan.

Minkälaisia aiheita toivoisit käsiteltävän Luottolinkki-lehdessä?

Lainsäädännön muutoshankkeet ja oikeuskäytäntö ovat aina mielenkiintoisia asioita. Myös muiden noudattamat käytännöt (best practices) ovat mielenkiintoisia.

Asenne ratkaisee. Aina.

Positiivareilta positiivista asennetta jo yli 30 vuotta!

Juhani Töytäri perusti Positiivarit Oy:n 1982 ja vuodesta 1984 käynnistyivät Saavutusten Seikkailu -luennot, joista positiivisen asenteen lanseeraaminen on saanut alkunsa. Yli 300.000 kuulijaa eri puolella Suomea on saanut eväitä positiivisen asenteen toteuttamiseksi omassa elämässään. Positiivien asenteen esteenä kun ovat välinpitämättömyys, epäily, päättämättömyys, huolestuminen, varovaisuus, pessimismi ja valittaminen toteaa yrityksen perustaja ja luennoitsija Juhani Töytäri. Vaikka luennot ovatkin suosittuja ja tunnettuja, ovat ne vain pienen pieni osa yritystä ja sen tarjoamia palveluja.

Positiivisuusviikkoa vietetään ensi syksynä jo 25. kerran. Nyt kun Suomi on taas ajautunut pitkittyneeseen talouden taantumahan, ei asia ole Positiivareiden kohdalla uusi. 1990-luvun lama-ajoista Juhani Töytäri kertoo näin:

Keväällä 1991 Suomi oli pulassa. Seurasimme hämmentyneinä, kun tiedotusvälineet lietsosivat koko kansan yhteistuumin odottamaan huonoja aikoja. Todellisista vaikeuksista olisimme varmasti selvinneet kohtuullisin kivuin mutta, kun yhä useampi löi lapion pystyyn santakasaan, olimme todellisissa vaikeuksissa.

Sitä saa mitä odottaakin saavansa. Halusimme yrittää saisiimme

hieman useamman suomalaisen odottamaan parempaa, ei huonompaa. Julistimme valtakuntaan positiivisuusviikon. Ajattelimme josko tuo viikko ja sen sanoma saisi sen verran julkisuutta, että yhä useampi rohkenisi ajatella myönteisesti huomista ja antaisi ajatuksensa näkyä myös toiminnassa.

Lähdimme räväkästi liikkeelle. Järjestimme Lahdessa tiedotustilaisuuden ja annoimme vastalääkettä laman lietsojille. Tulimme pian huomaamaan, että hyvin monet olivat kanssamme samaa mieltä, mutta pelänneet tulevansa naurun alaisiksi jos olisivat sanoneet ääneen sen, mitä ajatuksissa liikkui. Me varustimme itsemme panssareilla, joihin eivät ”negatiivireiden” piikit uponneet.

Positiivisuusviikkoa vietetään viikolla 36. Se on lunastanut paikkansa ja tarjoaa sadoille, ellei tuhansille organisaatioille teemaviikon, jolloin nostetaan kaikkien näkyville ne arvot, joista onnistumiset rakennetaan.

Kovin läheltä suomalaisten asenneilapiiriä yli 30 vuotta seuranneena, voin tyytyväisenä todeta muutosta tapahtuneen. Paljon. Ja oikeaan suuntaan. Yhä useampi on oivaltautunut, että on aivan yhtä helppoa ajatella positiivisesti kuin negatiivisestikin ja että jokaisen henkilökohtaisen elämänlaadun kannalta tuo oma valinta on kaikkein ratkaisevin.

Vuoden Positiivisin Suomalainen ja Positiivisin Pomo

Positiivarit Oy valitsee vuosittain Vuoden Positiivisimman Suomalaisen sekä Vuoden Positiivisimman Pomon.

Positiivarit tekee yhteistyötä Suomen Nuorkauppakamareiden kans-

sa edistääkseen yhteiskunnan positiivista muutosta korostamalla positiivisuutta ja palkitsemalla onnistumisia. Valinnan tarkoituksena on yhteiskunnan haasteiden ja epävarmuuden keskellä herättää suomalaiset näkemään mahdollisuuksia sekä valaa uskoa tulevaisuuteen. Vuoden Positiivisin Suomalainen on valittu jo vuodesta 1993 lähtien.

Vuoden Positiivisimman valintakriteerit:

- hän on osoittanut todellista tahdonvoimaa, sisua ja ahkeruutta
- hänen saavutuksensa ovat merkittäviä
- hän auttaa myös muita onnistumaan, on innostunut ja palveluhenkinen
- hän on pitkäjänteinen tekijä, joka on aina uskonut asiaansa
- hän on oman tiensä kulkija, joka on ryhtynyt sanoista tekoihin

Viime vuosien Positiivisimmaksi Suomalaiseksi on valittu mm: 2013 Elastinen (Kimmo Laiho), 2012 Minna Kauppi, 2011 Antero Mertaranta, 2010 Toni Nieminen, 2009 Alexander Stubb, 2008 Wilson Kirwa, 2007 Teemu Selänne, 2006 Kiira Korpi.

Vuoden Positiivisin Pomo on valittu vuodesta 2005, joista viimeisimmät: 2012 Laura Suorsa, 2011 Jukka Jalonen, 2010 Marja-Liisa Pyyönen, 2009 Petri Malmelin.

Ajatusten Aamiainen -sähköpostijulkaisu

Juhani Töytäri jatkaa. Ystävänpäiväaaton 1999 tein päätöksen, jota olin pohtinut jo pitkään. Halusin laittaa hyvän kiertoon. Halusin jakaa ystäville rohkaisua, kannustusta, innostusta, ajateltavaa - sitä samaa mitä olin itseeni saanut. Tiesin oma muuttumiseni salaisuutena



Positiivareiden missio:

Lisäämme...	Positiivisuutta
Edistämme...	Hyvinvointia
Avaamme...	Salaisuuksien verhot
Tuotamme...	Onnistumisten työkaluja
Kannustamme...	Itseluottamukseen
Rohkaisemme...	Toimintaan
Yllytämme...	Kokemaan elämän seikkailun

olleen toiston, toiston ja vielä kerran toiston. Kova pääni päästi lävitse vain vähän kerrallaan, mutta niin kuin vesi syövyttää uran kallioon, niin uusi ajattelutapakin alkoi siirtyä käytäntöön ja tuomaan hämmästyttäviä tuloksia.

Nyt aamiaispöydässä on yli 100.000 suomalaista ympäri maapallon. Miten tämä on ollut mahdollista? Sitä

hämmästelän päivittäin itsekkin ja olen tietysti tapahtuneesta tavattoman onnellinen. Mikäpä sen tärkeämpää kuin huomata, että omasta työstä on iloa ja jopa hyötyä kanssakulkijoille. Ensimmäisen annoksen lähetin lupaa kysymättä 70 ystäväleni, jotka sitten juorusivat palvelusta edelleen. Näin hyvän kierre on jatkunut. Nyt annoksia on tarjoiltu

jo reilusti yli 3000 kertaa ja annosten yhteismäärä on noin 230 miljoonaa. *Lähde: Positiivarit*

Luottolinkin Positiivinen lukija, käypä tilaamassa Ajatusten Aamiainen Positiivareiden kotisivuilta ja tykkäämässä Facebookin sivuilla, yli 43.000 positiivista tykkääjää on oikeassa. Asenne ratkaisee. Aina!

ARVOT OVAT TOIMINTAMME PERUSTA

TARJOAMME NEROKKAITA RATKAISUJA

Autamme ihmisiä, on sitten kyseessä työtoveri tai asiakkaamme. Positiivisia ratkaisuja löytämällä voimme luoda kaikille osapuolille jotakin arvokasta.

www.intrum.fi

intrum  **justitia**

Visma Duetto

Parannamme luottokaupan tulosta

- Huomautuspalvelut
- Perintäpalvelut
- Lakipalvelut
- Neuvonta- ja koulutus

Perintäkumppani - juuri Sinulle!

Visma Duetto Oy on perintätoimisto, joka tarjoaa yrityksellesi laajan valikoiman luottokaupan riskienhallinnan palveluita. Kaikilla asiakkaillamme on käytössään sähköisten palveluiden tuoma tehokkuus yhdistettynä henkilökohtaiseen asiantuntijapalveluun.

Tämä yhdistelmä tuottaa ainutlaatuisen tehokkaan ja helppokäyttöisen palvelukokonaisuuden kaikkiin luottokaupan vaiheisiin sekä auttaa meitä toteuttamaan missiomme "Parannamme luottokaupan tulosta".

Lakimies Online

Lakimies Online -palvelussa voit käydä maksuttoman alkuneuvottelun chatissa luottokauppaan perehtyneen lakimiehemme kanssa ja kysyä vastausta yksittäiseen luottokaupan ongelmaasi.

vismaduetto.fi



Credit Management

– myönteinen opiskeluelämäys!

Mikä on Credit Management koulutus?

Credit Management on luotonhallinnan asiantuntija- ja esimiestehtävissä työskenteleville suunnattu liiketoimintaosaamisen koulutus. Se on suunniteltu yhdessä Luottomiehet ry:n kanssa. Koulutusohjelmia on koulutuspäällikkö Kati Kekäläisen mukaan ollut tähän mennessä yhteensä seitsemän.

Kaikissa ryhmissä on ollut aina erittäin motivoituneita ja aktiivisia osallistujia, mutta jonkun verran erojakin ryhmien välillä löytyy. Toiset ryhmät ovat olleet keskenään homogeenisempia, esimerkiksi opiskelijoiden työnantajien toimialojen osalta. Rikkaus on, jos kursilla on ihmisiä erilaisilta toimialoilta ja erilaisilla kokemustaustoilla. Ryhmät ovat kuitenkin aina sen kokoisia, että sopiva yksilöllisyys opiskelussa säilyy.

Koulutuksen pääteemat kattavat monipuolisesti liiketoiminnan eri osa-alueita, kuten laskentatoimi, markkinointi, esimiestyö tai projektien johtaminen. Opiskelijat pystyvät itse vaikuttamaan tarkempaan aihevalintoihin näiden pääteemojen alla. Kaikille osallistujille tehdään alkuhaastattelut, yleensä puhelimitse. Tässä kartoitetaan, mitkä aiheet kiinnostavat osallistujaa. Koulutuksessa on mahdollista opiskelijoiden kesken valita myös ns. ekstrateema, joka tällä hetkellä käynnissä olevien opiskelijoiden kesken valikoitui teemaksi ”luotonhallinnan ulkoistaminen”.

Koulutuksen sisältöä muokataan jatkuvasti. Esimerkkinä tästä on vaikkapa se, että ennen perintälain uudistusta keskusteltiin tulossa olevista muutoksista, ja nyt muutosten ollessa voimassa keskitytään siihen, miten ne ovat vaikuttaneet käytännössä. Käytännönläheisyys on tärkeää ja sitä edistetään mm. yritysvierailuilla koulutusten aikana.



Jussi Laakkonen, Tomi Järvinen, Kati Pietilä ja Kirsi Kallio

Miksi valitsin juuri Credit Management opinnot?

Jotta tieto ja ymmärrys koulutuksesta ei jäisi pelkästään teoreettiseksi, Luottolinkin toimitus kävi haastattelemassa opiskelijoita 6.2.2014, yhden opiskelupäivän tiimellyksessä. Opiskelijat ovat löytäneet tiensä juuri tähän koulutukseen vähän erilaisia reittejä.

Miten tulit hakeutuneeksi juuri tähän koulutukseen?

Kirsi Kallio

Chief credit controller,
Algol Oy

Sain tietoa koulutuksesta Luottomiehet ry:n tilaisuuksista. Vuonna 2008 suoritin luottotutkinnon ja sen jälkeen on ollut pitkään mietinnässä jatko-opinnot, koska pidän uuden oppimisesta. Päätös Credit Managementiin osallistumisesta kypsyi pikuhiljaa, parin kolmen vuoden aikana mietin asiaa ja oma aikansa meni vielä siinä, että löytyi sopivaan aikaan alkava kurssi.

Mirja Kärkkäinen

Prosessivastaava
Lemminkäinen Oyj

Olin itse asiassa jo 5 vuotta sitten tulossa tähän koulutukseen, mutta silloin käynnissä ollut iso projekti siirsi aloittamisen ajankohtaa. Olin jo työn tiimellyksessä vähän unohtanutkin mahdollisuuden tähän koulutautumiseen, kunnes esimieheni ehdotti koulutukseen osallistumista ja tartuin heti tähän mahdollisuuteen.

Kati Pietilä

Service Manager
OK Perintä Oy

Oma esimieheni oli puhunut Credit Management koulutuksesta ja suositellut sitä. Hän oli itsekin suorittanut Credit Management opinnot aikaisemmin. Ilmoittauduin viime kesänä mukaan ja valinta oli selkeä, erityisesti koulutuksen monipuolisuuden takia.

Tomi Järvinen
Kehitysjohdaja
KTC Finland Oy

Olen aikaisemmin suorittanut luottotutkinnon ja näiden opintojen yhteydessä sain tietää, että Credit Management opinnot olisi hyvä jatkokutkinto luottotutkinnolle. Sain suosituksia myös kollegoiltani, jotka ovat osallistuneet koulutukseen aikaisemmin.

Opiskelun tiimellyksessä

Haastattelupäivänä opiskelijat olivat jo opintojensa loppusuoralla. Tässä muutama ajatus siitä, miltä opiskelu on tuntunut.

Mikä on ollut tähän mennessä kiinnostavin jakso opinnoissa?

Mikä on tähän mennessä koettu suurin hyöty opiskelustasi?

Kati Pietilä: Opiskelu kokonaisuutena on ollut erittäin mielenkiintoista. Koen kiinnostavimmaksi jaksoksi juuri tällä hetkellä käynnissä olevan esimiestyön ja asiakaslähtöisyyden jakson.

Luennoitsijat ovat olleet hyviä, mukaansatempaavia ja ovat ottaneet yleisönsä. Luennoitsijat ovat osanneet tuoda esille paljon käytännön esimerkkejä. Ryhmä on ollut todella loistava ja aktiivinen ja osallistujat ovat olleet erilaisilta toimialoilta, mikä on ollut hyvä asia.

Tomi Järvinen: Koko opiskelussa on ollut erittäin tärkeää ja kiinnostavaa nimenomaan sen monipuolisuus. Pienhkö ryhmä on ollut erittäin hyvä, koska ryhmässä on hyvin tutustunut toisiin ja keskustelut ovat olleet hy-



viä. Koulutuksen aiheet ovat olleet mielenkiintoista, ja erittäin hienoa on ollut se, että pääteemojen alla käsiteltäviin asioihin on pystynyt itse vaikuttamaan. Opintokokonaisuutta on siis räätälöity juuri tällä kursilla olevien opiskelijoiden mukaan.

Henkilöstöjohtaminen on tärkeässä osassa yrityksen onnistuneessa liiketoiminnassa, joten tämä juuri nyt käynnissä oleva, esimiestyöhön keskittyvä jakso on erityisen hyödyllinen. Kouluttajat ovat olleet hyviä, samoin kuin yritysvierailut.

Opiskeluaika on ollut erittäin hektistä. Tehtäväkuvani on erittäin laaja ja opiskelun aikanakin on samanaikaisesti käynnissä monia eri projekteja töissä. Toisaalta tilanne on jo pitkään ollut tällainen, eli opiskelua ja päivätyötä on yhteen sovitettu vuorokautta pidentämällä!

Mirja Kärkkäinen: Minulla on erittäin hyvät fiilikset tässä vaiheessa opintoja, vaikka jossain vaiheessa tuntui kyllä siltä, että vaatimustaso on "äärirajoilla".

Olen kokenut, että nimenomaan opiskelujen muodostama kokonaisuus on antanut suurimman hyödyn. Olen oppinut paljon alan käsitteitä ja saanut ymmärrystä asioiden taustoihin esimerkiksi budjetoinnissa ja kustannuslaskennassa. Kaikkea läpikäytyä ei pysty hallitsemaan yksityiskohtaisesti, mutta opintojen jälkeen on erittäin hyvä kokonais käsitys asioista.

Tutkielman tekemisen ihanuus

Credit Management opintoihin liittyy laajahko tutkielma. Toimittaja rohkeni kysyä opiskelijoilta ajatuksia myös tutkielman vaiheesta; tutkielman viimeinen jättöpäivä oli haastatteluhetkellä seuraavalla viikolla!

Onko tutkielman aihe löytynyt helposti? Kenen kanssa olet tätä suunnitellut vai oliko aihevalinta selkeä alusta asti?

Kirsi Kallio: Teen tutkielman yrityksemme tilinavausprosessin yksinkertaistamisesta, erityisesti pienasiakkaiden näkökulmasta. Aiheen valinta oli selkeä, koska juuri tätä asiaa on pitänyt kehittää yrityksessä. Aihe liittyy myös useampiin projekteihin, jotka ovat parhaillaan käynnissä tai alkamassa yrityksessämme.

Aloitin tutkielman tekemisen heti opiskelun alkuvaiheessa, koska haluan yleensäkin asioiden olevan mieluummin etuajassa valmiina, jotta ei tulisi liikaa stressiä. Tutkielman



Tanja Lehto ja Mirja Kärkkäinen (selin Johanna Suomela)

tekeminen vei todella mennessään. En ole aikaisemmin tehnyt tällaista laajempaa työtä. Alkuun pääseminen oli vaikeaa ja itse koen myös kirjallisen tekstin tuottamisen vaikeaksi, mutta kun pääsin alkuun, tutkielma jopa laajeni alkuperäisestä suunnitelmasta asiakaspalvelun teemoihin.

Mirja Kärkkäinen: Oman tutkielmani aihe on luottopolitiikan kontrollit. Aihe on tullut suoraan työnantajani toiveesta. En ole aikaisemmin tehnyt tämäläyppistä tutkielmaa, mutta se on tällä hetkellä loppusuoralla, käsikirjoitus on luettavana.

Onko elämää opiskelujen jälkeen?

Credit Management opintojen jälkeen on mahdollista jatkaa opiskelua JOKO tai eMBA koulutusohjelmissa ja jotkut hyödyntävätkin tätä mahdollisuutta. Opiskelurytmiin ja rutiniin pääseminen vie aikaa, eli siinä mielessä suoraan Credit Managementin jälkeen opintojen jatkaminen on hyvä vaihtoehto opiskelusta innostuneille henkilöille.

Opiskelun ja muun elämän yhteen-



Kuvassa vas. Mirja Kärkkäinen, Kati Pietilä, Arja Pynnönen ja Kirsi Kallio.

sovittaminen on aina haasteellista. Lopuksi vielä opiskelijoiden mietteitä opiskelun jälkeisestä elämästä.

”Kun tämä opiskelu loppuu, huo-
kaisen hetkeksi helpotuksesta enkä
hae heti uutta haastetta opiskeluista.
Itsensä kouluttaminen ei kuitenkaan
koskaan mene hukkaan.”

”Opiskelijoiden kesken porukka
on tiivistynyt hienosti ja osasta tulee
varmasti elinikäisiä kavereita.”

”En suunnittele opiskelun jatkoa
heti tähän perään, vaan nyt täytyy
keskittyä työhön ja esimiestyöhön.
Jossakin vaiheessa vähän myöhem-
min varmasti herää taas into jatkaa
opiskelua.”

Haastattelut tehtiin opiskelupäivän
lomassa, joten näkökulmat ja kom-
mentit ovat tuoreita. Jos kiinnostuit
opiskelusta, seuraava ryhmä alkaa
jo syksyllä 2014.

Perintätoimiston karhu puree.

**Kotiutamme erääntyneet
saatavanne tehokkaasti.**

 **KTC Finland Oy**
Suomalainen perintätoimisto



KTC Finland Oy • PL 14, 00641 Helsinki • p. 020 721 8494 • www.ktcfinland.fi
Luotonvalvonta • Laskutus • Perintä • Lakiasiat • Jälkiperintä • Ulkomaan perintä • Saatavien osto

Luottomies testaa: iPad Air työkäytössä

Monen Luottomiehen työtehtävät ovat nykypäivänä paljolti riippuvaisia tekniikasta. Jokaisella on käytössään mitä erilaisimpia työtekovälineitä perinteisen lapion sijaan. Monen luottomiehen työpäivä koostuu samankaltaisista työtehtävistä: sähköpostien käsittelystä, dokumenttien lukemisesta ja kirjoittamisesta, tapaamisten järjestelystä, palaverissa istumisesta sekä matkustelusta. Laitearviota tämä artikkeli ei tarjoa, vain mielipiteen laitteiden toiminnasta päivittäisissä työaskareissa.

Testikäytössäni oli iPad Air Cellular-versio. Kyseessä on siis 9,7” iPad, johon voi asentaa SIM-kortin jatkuvaan internetyhteyttä varten. iPad ensisijaisesti toimii perinteisen läppärin rinnalla tai jopa sen syrjäyttäjänä. Tarkoitukseni oli ottaa iPad kuukauden mittaiseen koekäyttöön ja käyttää laitetta työpäivän arkisiin askareisiin.

Itse laitteen käyttöönotto ei voisi olla helpompaa – napinpainallus ja muutaman valinnan tekemisen jälkeen laite on käyttövalmis. Käyttöönoton yhteydessä voi myös rekisteröidä oman Apple ID:n, jos sellaista ei ole käytössä jo aiemmin. Suosittelen tämän tekemistä erittäin lämpimästi, sillä tämä on avain Applen omaan sovelluskauppaan, josta suurin osa ohjelmista tulee ladata. Käyttöönoton yhteydessä voi myös kätevästi valita, että otetaanko laite käyttöön uutena iPadina vai tuodaanko tiedot iCloudin kautta vanhasta iPadista. Joten vanhan iPadin päivittäminen uuteen malliin onnistuu vaivattomasti ja saat myös kaikki vanhan iPadin



asetukset ja sovellukset uuteen laitteeseen erittäin vaivattomasti. Tämä toki vaatii iCloud varmuuskopion vanhasta iPadista.

Varsinaisen käyttöönoton jälkeen seuraava luonnollinen askel työkäyttöä ajatellen on muutaman ohjelman asentaminen. Ensinnäkin sähköpostin käyttöönotto onnistuu iPadiin jo valmiiksi asennetulla sähköpostiohjelmalla. Ohjelma tukee monia eri sähköpostiosoitteita ja palveluita. Itselleni sähköpostin asennus vaati vain oman sähköpostiosoitteen, sähköpostin salasanan sekä sähköpostin palvelimen syöttämistä. Sähköpostisovellukseen asennetun tilin avulla voidaan myös synkronoida käyttäjän sähköpostitilin kautta käytettävä kalenteri, jolloin kaikki muistutukset ja kalenterimerkinnät tulevat käyttöön iPadiin valmiiksi asennettuun kalenteriohjelmaan.

Sähköpostin vastaanottaminen, lukeminen ja kirjoittaminen ovat helppoa. Sähköpostiohjelma ilmoittaa aina punaisella indikaattorilla saapuneiden sähköpostien määrän sovelluksen päällä. Samankaltainen indikaattori syttyy myös kalenterisovelluksen ylle uusien kalenterikutsujen saavuttua. Suurin ero perinteisen Outlookin käyttöön on se, että tule-

via kalenterikutsuja ei voi hyväksyä suoraan pelkästään saapuneesta sähköpostista vaan se tarvitsee hyväksyä erikseen kalenterisovelluksen kautta, jotta indikaattiot uusista kutsuista poistuvat kalenterisovelluksen yltä.

Toinen merkittävä eroavaisuus tietokoneella käytettyyn sähköpostiin liittyy koko laitteen käytettävyyteen. Näppäimistöähän laitteessa ei ole kuin virtuaalimuodossa – näppäimistö ilmestyy ruudulle kun valitsee kohdan johon tekstiä tulee syöttää. Näppäimet ovat suuria ja niihin osuu helposti, näppäinten välissä on riittävän suuren väliä, jotta niiden käyttö on helppoa. Erikoismerkit tulevat sopivasti napin painalluksella esiin. Ehkä olisin kaivannut näppäimistövalintoihin pientä muokattavuutta, jotta saisi eniten käytetyt erikoismerkit helpommin esille. Tämä on kuitenkin vain pieni puute ja ehkä tarkkaavaisempi käyttäjä osaisi tämän jopa tehdä. Suurin huolenaiheeni näppäimistöön on kuitenkin tuntuman puute. Itse pidän kirjoittaessani siitä, että näppäimet painuvat sormieni alla eikä painallus saa olla vain näpätys muoviin. Tämä on tietenkin ymmärrettävää laitteen muotoilu ja käyttötarkoitus huomioiden. Kuitenkaan suurempaan kirjoittamiseen en laitetta suosittele. Sähköpostiviestittely onnistuu kyllä, jopa pidempien sähköpostien muodossa, mutta suurempaa tekstidokumenttien en iPadilla alkaisi kirjoittamaan. Näppäimistö-tuntuman puute on toki tottumiskysymys ja mitä enemmän laitteella kirjoitin, sitä luontevammaksi kirjoittaminen tuli. Kirjoittamisessa tulee myös ottaa huomioon asento, hyvällä suojakuorella varustettu iPad saadaan optimaaliseen kirjoitusasentoon laskettua pöydälle, jolloin esimerkiksi kokousmuistiinpanojen kirjoittaminen sujuu helposti. Käytin laitetta monesti myös sohvalla makoillessani ja tästä ergonomisesta työasennosta

huolimatta pidempien sähköpostien kirjoittaminen ei oikein luonnistunut, joten pidempiä viestejä varten hyvä viedä itsensä ja laite pöydän ääreen ja kirjoitella kuten tietokoneella.

Kirjoittamisen lisäksi tärkeää on tarkastella erilaisia dokumentteja ja lukea sähköposteja iPadin näytöltä. Tähän laite soveltuu varsin mallikkaasti. Ruutu on erittäin kirkas ja tarkka, jos teksti on lukiessa liian pientä, voidaan näyttöä suurentaa vain kahta sormea käyttämällä. iPadin avulla voi myös lukea kaikkia suosittuja formaatteja: Word, Excel, PowerPoint sekä PDF. Kyseisiä dokumentteja varten suosittelen lataamaan Applen sovelluskaupasta Office-paketin.

Monet joutuvat työssään istumaan erilaisissa kokouksissa sekä tapamaan yhteistyökumppaneita ja asiak-

kaita. Näissä iPad on luottopelaaja. Laitteella kirjoittaa kätevästi kokousmuistiinpanot kesken palaverin. Kokousmuistiinpanojen organisointia avittaa vielä esimerkiksi itse käyttämäni OneNote-sovellus. Sovellusta voin käyttää sekä tietokoneeltani että iPadiltani ja muistiinpanot ovat aina synkronoituna laitteeseen kuin laitteeseen.

iPadin kuvan saa myös heijastettua monitoriin kätevän HDMI-adapterin avulla tai kätevästi käyttäen Apple TV:tä ja AirPlay-toiminnallisuutta, jolloin kuva saadaan siirrettyä langattomasti. Jos organisaatiossa useammalla henkilöllä on iPad tai muu Applen laite käytössä, on Apple TV loistava hankinta neuvottelutiloihin. Tällöin vältetään johtojen kanssa pelaamiselta.

Matkustaessa asiakastapaamisiin on iPad mukava matkakumppani – siitä on helppo lukea sähköpostit jatkuvasti tien päältä ja pysyä ajan tasalla konttorin tapahtumista. Samalla se on pieni ja kevyt kuljettaa mukanaan esimerkiksi lentokoneeseen.

Kaikkiaan olen sitä mieltä, että iPad on loistava Luottomiehen apukumppani. Perinteistä tietokonetta se ei korvaa kokonaisuudessaan, mutta apuvälineenä se on loistava. Varsinkin paljon matkustavalle tai paljon kotoa töitä tekeväälle henkilölle se on hyvä. Organisaation näkökulmasta aktiivinen iPadin käyttäjä todennäköisesti myös lisää tuottavuutta, koska voi hoitaa asioita helpommin myös tien päältä.

Keueu kyuästä? -palstau oikea vastaus:

Kirjoittaja on kuunijäseuue, varatuouari Tiuo Mäki, joka toiui pitkäiäu yhdistykseuue lakitoiuiukuunau puheenjohtajaua.

Luottoliukki 2/2008, sivu 13

Kaikki tarvitsemasi osaaminen.



Uusimmat Apple-tuotteet
Macit, iOS-laitteet sekä tarvikkeet.
Macit alkaen 665 €



Valtuutettu Apple-huolto
Takuhuollot, ylläpito ja päivitykset.
Määräaikaishuolto alkaen 89 €



One on One -koulutukset
Henkilökohtaisesti tai ryhmille.
Alkaen 59 €

Kluuvi | Lasipalatsi | Sello
tector.fi

TECTOR



Kyttäystä

Viimeks mä kirjoitin lehteen ilmiantamisesta ja jatkan vähän samaa aihepiiriä. Kyttäämiseks menee tää elämä, turha meidän on mitään entistä DDR:ää morkata. Musta on ihan oikeen että roistot pannaan kuriin ja järjestykseen mutta ei siinä tarte ahdistella tavallisia ihmisiä.

Lehdessä lukee, ja se on sillon totta, että poliisi laittaa semmosen rekisterin johon kerätään ne ihmiset, olosuhteet ja tapahtumat joitten epäillään liittyvän rikolliseen toimintaan. Esimerkkinä kirjoitetaan, että jos joku tuntee hampun hajua rappukäytävässä niin siitä ilmoitetaan poliisille. Mä luulen että se haistaja ite varmaan on pilven veikkoja, mistäs tavallinen ihminen semmosen hajun tunnistaa? Onks varmaa, että hamppuhaju tulee asunnosta eikä jonkun rapussakulkijan mukana?

Sitten se haistelijakyttääjä vahtaa jos josakin rapun asunnossa käy paljon väkeä. Ja ilmoittaa taas poliisille. Mikä on paljon, kysyn vaan. Ja riittääks kävijöiden määrä ilman hajua? Pitääks mun varoo, ettei meidän molemmat lapset tuu yhtäkaa käymään? Ja montaks kertaa viikossa ne sais käydä ja saaks niillä olla niiden miehet mukana ja lasketaanks koiratkin kävijöihin? Lapsilla niitä ei ole, mutta on meillä tuttuja joilla on oikein iso ja suuripäinen koira.

Sinänsä ei haittaa vaikka rekisterit olis pullollaan mun elämästä ja rouvan kanssa. Mutta kai viran omaiset joskus tarkistaa onks kyttääjä ollu oikeessa. Mä en haluu, et kun rouvan kanssa ollaan kaikessa rauhassa et tarkastajat rynnii kesken kaiken paikalle ja voi mennä kahvi väärään kurkkuun tai ne syö meidän pullat. Kurkistaa ne varmaan kaappiin ja mun kaappi on niin sotkussa, etten rouvallekaan uskalla sitä avata.

Sit on semmonen epäilyttävä olosuhde, et mä käyn joskus kodikkaassa baarissa, joka

lehden mukaan on järjestäytyneitten moottoripyörä roistojen tapaamispaikka. Kahvin otan ja joskus Stellan, se on muuten olutta. Käyn niin aikasin, että siellä on just omistaja paikalla ja joskus joku sen tuttu. Kerran oli polkupyörä kumollaan lattialla ja toissavuonna musta koira. Ja tämmösestä syystä mä varmaan joudun rekisteriin. Sehän ei haittaa, vaan jos sen takia mulle laitetaan panta jalkaan ja annetaan joku sakko.

Mites meidän käy kun on semmonen kuittipakko, että jos ei muisteta ottaa sitä lapusta, niin kyttääjäkos kertoo meistä johonkin rekisteriin? Mun mielestä meidän ei tarte vahdata jos kahvila tai vaikka baarin narikkahenkilö lyö tai jättää lyömättä kassaan pikkuriikkisen summan. Riittää että me saadaan ne kahvit ja narikkalappu eikä jäädä velkaa.

Kun ruoka- tai vaatekaupassa ostos mak-saa vähemmän kuin mulla on seteleitä lomp-sassa, niin mä laitan jäänteet piirongin loo-taan. Vuoden päästä palautan kertyneet eli pienen nelinumeroisen summan pankkiin mun omalle tilille. Koska summa on epäta-vallisen suuri tilin yleisiin käteispano tapah-tumiin nähden, kun se on ainoa, mä joudun kuulusteluun. Pitää paperille kirjoittaa ja vanhoa mistä rahat on peräsin. Piirongin laatikosta just joo, mutta uskooks se viran omainen vai hakeeks se ne rahat pois? Mä saan elää epävarmuuden vavistuksessa mon-ta vuotta.

Mua v eikun harmittaa et vaikka mä kuin-ka normaalisti elän joku kyttääjä voi tehdä mulle vaikka mitä hankaluuksia, tiedä vai-ka karkottas jonnekin Suomen Siperiaan.

Ratmanmiseen mun kannattas ryhtyä ja saisinks mä siitä innostuksen lisäksi jotain rahaa vaikka?

Ratman

Luottolinkissä 1/2014 julkaistuun talvilomafotokisaan tuli valokuvia vain toimitusneuvoston jäseniltä.

Koska suosio oli näin vähäinen, jää suunniteltu kuvakavalkadi tässä lehdessä nyt toteutumatta.

Mediatiedot 2014

Julkaisija Osoite:

Luottomiehet-Kreditmännens ry
PL 891, 00101 Helsinki

Toimitus Päätoimittaja: Puhelin: e-mail:

Olli-Pekka Pitkäjärvi
050 540 0316
olli-pekka.pitkajarvi@scania.fi

Ilmoitustilan myyjä Jäsenrekisterin ylläpito Puhelin: Fax:

Rainer Komi, 044 767 1448
Consista Oy
(09) 622 5715
(09) 622 5725
luottomiehet@consista.fi

Paino Yhteyshenkilö: Osoite: Puhelin:

Multiprint Oy
Pia Huovinen
Mäkituvantie 3, 01510 Vantaa
040 563 7911
pia.huovinen@multiprint.fi
www.multiprint.fi

Aineistotiedustelut:

Salomon Pajunen
Multiprint Oy
040 544 3022
salomon.pajunen@multiprint.fi
kirsi.niemi@multiprint.fi

Aineisto-osoitte:

Ilmoitushinnat

Ilmoituskoko
Keskiaukeama
Takakansi* + s.2. á
1/1 muut sivut
1/2 sivu
1/4 sivu

4-värinen
1350 €
940 €
790 €
590 €
510 €

* Takakannen yläreunassa 30 mm korkea valkoinen osoitekenttäalue

Tekniset tiedot

Lehden koko: A4
Painopinta-ala: 210 x 297 mm
Palstojen määrä: 3 kpl
Palstan leveys: 1 p 55 mm, 3 p 180 mm
Aineistot: Tiedostoina
Ohjelmat: Kaikki taitto- ja grafiikkaohjelmat

Maksuosoite

Maksun saaja: Luottomiehet ry
Pankkiyhteys: IBAN FI3420891800073866
BIC NDEAFIHH

Reklamaatit

Ilmoitusten painosua koskevat reklamaatit 7 vrk:n kuluessa lehden ilmestymisestä kirjallisena.

Ilmoitusten peruuttaminen:

Viimeistään 14 vrk ennen aineistopäivää.
Myöhemmin peruutetuista laskutetaan 50% hinnasta.

Ilmestymispäivät

Nro
3/2014 Aineisto 26.8. ilmestyy 18.9.
4/2014 Aineisto 19.11. ilmestyy 10.12.

ISSN-L 1457-7909

ISSN 1457-7909 (Painettu)

ISSN 2242-2498 (Verkkolehti)

Luottolinkki

LUOTTOMIEHET - KREDITMÄNNENS RY:N JÄSENLEHTI

Luottotutkinto

Koulutus alkaa 14.10.2014

Luottomiehet ry:n ja Markkinointi-instituutin kehittämä tutkinto on tarkoitettu luotonhallintaa ja perintää hoitaville tai luottoalan tietoja tarvitseville. Koulutus toteutetaan joustavasti työn ohessa. Opiskelu kestää 9 kk sisältäen 8 koulutuspäivää.

Lisätietoja

- Liisa Tuhkanen, p. 050 401 4925, liisa.tuhkanen@markinst.fi
- Kati Rätty, p. 050 401 4728, kati.ratty@markinst.fi



Lue lisää ja ilmoittaudu: markinst.fi


markkinointi
instituutti

Tunnistettava muutos.

Ilmoittaudu koulutukseen 31.5.2014 mennessä ja osallistut studiokuvauksen arvontaan!

Mitä osaavampi perintä, sitä tyytyväisempi maksaja.

Älä menetä asiakasta satunnaisten maksuviivästyksen vuoksi.



OK Perintä on vastuullinen perintäyhtiö, joka hallitsee hienotunteisen ja tehokkaan perinnän. Toimintatapamme tarjoaa tavallista paremman perintätuloksen lisäksi tyytyväisemmät asiakkaat.

KATSO MITEN SE ONNISTUU ► WWW.OKPERINTA.FI



PERINTÄ - INDRIVNING