

Luottolinkki

LUOTTOMIEHET - KREDITMÄNNEN RY:N JÄSENLEHTI

4/2011

1961  2011

Luottomiehet – Kreditmännens r.y.

- 
- Kevätkokous s. 6
 - 50-vuotisjuhlat s. 12
 - Syysseminaari s. 18
 - Syyskokous s. 24

Arrivals 0422

Time	From	Flight	Remark	Gate
0530	London	SV354	DELAYED	A8
0605	New York	ST452	DELAYED	A15
0623	Cairo	VT245	DELAYED	B4
0700	Berlin	KR875	DELAYED	C2
0715	Sydney	LE235	DELAYED	C12
0732	Paris	BA889	DELAYED	D9
0753	Tokyo	PW474		
0800	Mexico	AJ456		
0814	Caracas	PW432		
0829	Barcelona	P0543		
0845	Stockholm	LF986		
0906	Moscow	VR785		
0940	Dubai	TT453		
0948	Beijing	XE345		
1009	Phuket	WT427	DELAYED	L70

BOOSTING
EUROPE

Boosting Europe is our contribution to improving the economy and creating jobs. We're all in this together. Let's change things for the better. www.intrum.com/boostingeurope

0931	Dubai
0958	Caracas
1001	Barcelona
1015	New York
1028	Beijing
1037	Phuket
1100	Cairo
1114	Sydney
1139	Paris
1204	London
1230	Mexico

www.intrum.fi

YRITYKSET VOIVAT OLLA GLOBAALEJA – MAKSAMINEN ON AINA PAIKALLISTA

Hyvä kassavirta ja maksuvalmius ovat yrityksille elintärkeitä. Intrum Justitian kansainväliset perintäpalvelut auttavat sinua saamaan maksut ajallaan ympäri maailmaa. Konttorimme 22 Euroopan maassa yhdessä 180 maata kattavan agenttiverkoston kanssa takaavat sinulle vahvan kumppaniverkoston saatavien kotiuttamiseksi.

Miten voimme auttaa sinua liiketoimintasi tehostamiseksi?

Kysy lisää numerosta 09 2291 1600 tai info.finland@intrum.com

Intrum Justitia-konserni on Euroopan johtava asiakashallintapalveluiden asiantuntija, jonka palveluksessa on 3 300 henkilöä 22 maassa.

intrum  justitia

K U S T A N T A J A

Luottomiehet - Kreditmännens ry
Jäsenlehti. Ilmestyy neljä kertaa vuodessa
29. ilmestymisvuosi

P Ä Ä T O I M I T T A J A

Hanna Maunu puh. 050 568 7695
fax 09- 502 2940
e-mail: hanna.maunu@bisonode.com

T O I M I T U S N E U V O S T O

Anne Björk puh. 020 7650 240
Antti Heikonen puh. 030 603 5645
Sami Ijäs puh. 050 525 0157
Mikko Kallankari puh. 044 3217787
Jukka Marttila
Olli-Pekka Pitkälä puh. 010 555 5333
Risto Suviala puh. 075 325 5607

T O I M I T U K S E N O S O I T E

Luottomiehet ry
PI 891, 00101 Helsinki

U L K O A S U

Raimo Elovaara, Suomen Painotuote

T I L A A J A P A L V E L U

Luottomiehet ry
Consista Oy, Kasarmikatu 36
00130 HELSINKI
Sähköpostios: luottomiehet@consista.fi
puh. 09-622 5715, fax. 09-622 5725

P A N K K I Y H T E Y D E T

Luottomiehet ry.
IBAN FI3420891800073866
BIC NDEAFIHH

P A I N O P A I K K A

KM-Yhtymä Oy Suomen Painotuote, Vantaa
ISSN-L 1457-7909
ISSN 1457-7909 (Painettu)
ISSN 2242-2498 (Verkkolehti)

Kirjoittajien lehdessä esittämät mielipiteet ovat heidän
omiaan eivätkä siten välttämättä edusta yhdistyksen kantaa.

T Ä S S Ä N U M E R O S S A

Pääkirjoitus.....	3
Hallituspalsta.....	4
Uudet jäsenet	5
Yli 22-vuotta	5
Luottomiesten varsinainen Kevätkokous	6
Toimintakertomus	7
Kevätretki Santahaminan varuskunta-arealle 17.5.2011	9
Mediatiedot	11
50-vuotinen taival sai arvoisensa juhlan ...	12
Luottoa eri näkökulmista.....	17
Luottomiesten syysseminaari	18
Pikainen pintaa raapaiseva kulttuurikiertokierros Pietarissa	21
Varsinainen syyskokous	24
Vuoden Luottomies 2011.....	26
Luottolinkki Tampereella	28
Luottomiesten golfturnaus	30

Kannen kuva: Henrik Mikander
Pörssitalo 11.11.2011

PÄÄKIRJOITUS



Jäähyväiset Linkille

On tullut aika jättää jäähyväiset toimitustyölle ja antaa tilaa uusille ideoille, ajatuksille ja tekijöille. 15 vuotta toimitusneuvoston riveissä on takana, joista 2 vuotta päätoimittajana. Nämä vuodet toimitusneuvostossa ovat menneet todella nopeasti. Aika kuluu nopeasti kun on hauskaa. Lehteä on ollut hauska tehdä. Kiitos lehden ulkoasusta kuuluu pitkäaikaiselle taittajalle Raimo Elovaaralle, joka on itsenäisesti saanut taittaa Luottolinkkiä, toimitusneuvoston tarvitsematta siihen puuttua. Ammattitaitoon on helppo luottaa.

Toivotan tervetulleeksi uudet toimitusneuvoston jäsenet ja toivotan onnea uudelle päätoimittajalle Sami Ijäselle. Haikaudella jätän jäähyväiset, en ainoastaan lehdelle, vaan myös toimitusneuvoston jäsenille joista usean olen tuntenut oman luottomiestaipaleen alkumetreistä lähtien. En ole ainoa meistä, joka jättää toimitusneuvoston. Lisäksi toimitusneuvoston rivejä harventavat Mikko Kallankari, Jukka Marttila ja Risto Suviala. Voi siis sanoa, että Luottolinkissä on meneillään suurempi vaihtoprosessi. Useimmiten toimitusneuvostosta on henkilövaihdokset tapahtuneet yksi kerrallaan.

Vuoden viimeinen Luottolinkki on täynnä tapahtumia keväästä syksyyn. Juhlanumero toimitettiin historiikkinumeroon, jonka vuoksi saatte nyt samasta lehdessä lukea muun muassa kevät- ja syyskokouksesta, luottomiesten golfkisoista ja sokerina pohjalla on yhdistyksemme 50-vuotisjuhlien antia. Paljon tapahtumia yhdessä lehdessä, mutta se kuuluu asiaan, kun kyseessä on puolivuosisataa juhlista yhdistys.

Tänä vuonna Vuoden Luottomies -kunniamaininta myönnettiin Markkinointi-instituutille. Loistava valinta ja tunnustus yli 20 vuoden pitkstä ja saumattomasta yhteistyöstä. Onnea Markkinointi-instituutille tunnustuksesta, jota se myös näyttää arvostavan Kaisa Käsin kirjoittamaan artikkeliin mukaan. Eivätkä tunnustukset siihen päättyneet. Pitkästä aikaa valittiin yhdistykselle kunniajäsen. Viimeksi kunniapäseneksi valittiin 5 vuotta sitten Mikko Parjanne. Nyt valittu kunniajäsen Risto Suviala on järjestyksessä 7. Onnittelut myös Ristolle arvokasta ja harvoin myönnetystä tunnustuksesta.

Lyhyestä virsi kaunis. Taipaleeni toimitusneuvostossa päättyy tähän lehteen ja luottavaisin mielin luovutan päätoimittajan kynän Sami Ijäselle, jolla varmasti on ideoita ja energiaa kehittää lehteä ja luotsata Luottolinkkiä eteenpäin luottoalan mainingeissa. Elämme alan kannalta Euroopan laajuisesti jännittäviä aikoja. Pörssimarkkinat hermoilevat kriisissä olevien euromaiden vuoksi ja kotitaloudetkaan eivät katso valoisasti tulevaisuuteen kun tutkimuslaitosten mukaan valtaosa suomalaisista uskoo tulevalle talville taantumaa. Siitä huolimatta: Nauhitetaan tästä syksystä ja ovelle kolkuttavasta joulusta!

Rauhallista joulunodotusta kaikille,

Hanna Maunu
Päätoimittaja



1961 **LM** 2011

Luottomiehet – Kreditmännens r.y.

Ainutlaatuinen perintäpuhelu

Useimmat meistä ovat tehneet sen. Jotkut satoja, toiset jopa tuhansia kertoja. Nimittäin soittaneet perintäpuhelun. Se voi olla vaikeaa joskus vastenmielistäkin, mutta parhaimmillaan kannustavaa ja palkitsevaa. Jokainen asiakaskontakti on ainutlaatuinen palvelutilanne. Perintäpuhelu on loistava tilaisuus antaa arvostusta asiakkaalle. Asiakkaalle, joka ei ehkä sitä odota. Asiakkaalle, joka ei jonkun mittarin mukaan edes sitä ansaitsisi. Hidaskin maksaja on aina asiakas, voi olla jopa tärkeä ja hyvinvoinnin kannattava asiakas. Asiakkaan kuuntelemisella ja joustamisella ylläpidetään olemassa olevaa suhdetta ja kenties jo rakennetaan uuden kaupan mahdollisuutta. Myönteinen asenne, hymy ja kiitos sopivat perintäpuheluun aivan kuten myynnilliseenkin kontaktiin. Ammattitaitoisesti hoidetulla perintäkontaktilla voidaan nopeasti vaikuttaa asiakkaan rahavirtoihin ja kotiuttaa saatavia, mutta myös pidemmällä aikavälillä vaikuttaa koko asiakassuhteen kannattavuuteen. Itse perintähän on erittäin kannattavaa toimintaa. Onnistuneen perinnän kate on 100 prosenttia. Sen takia näihin kontakteihin kannattaa todella panostaa.

Yrityksen imago ja sen brändit ovat tämän päivän mielikuvamarkkinoinnissa ja kaupankäynnissä aivan olennainen asia. Myös perintäpuhe-

lulla on olennainen merkitys imagon ja arvokkaiden brändien suojelussa ja jopa niiden kiillottamisessa. ”Hyvä kello kauas kuuluu, paha vielä kauemmas” on vanhakantaisuudesta huolimatta osuva ilmaus siitä, kuinka kaikki asiakaskohtaukset – perintäpuhelutkin – ovat nykyaikaisen yrityksen laadukkaan toiminnan kulmakiviä. Oikea asenne ratkaisee ja perintäammattilaisella ote pysyy, mutta ei muutu rutiiniksi. Asiakas aistii aidon myönteisyyden myös puhelimen välityksellä. Kokeemus ja koulutuskin auttavat, mutta toisaalta nurkan takana saattaa vaa- nia kyynisyys, johon perintätyössä voi jossakin vaiheessa törmätä. Vä- lillä tilanteista ei ole ulospääsyä. Ra- hat ovat loppu, kahdenvälistä ratkai- sua ei ole löydettävissä, mutta silti pitäisi muistaa jokaisen kontaktin ai- nutkertaisuus. Provosoituminen asi- akkaan ehkä vääriltä tuntuvista kommenteista ei varsinkaan termi- naalivaiheessa auta enää ketään. Se aiheuttaa korkeintaan pahan kellon kuminaa. Ammattitaitoinen asiakas- palvelija osaa päättää tällaisenkin suhteen yhteisymmärryksessä.

Toivotan kaikille Luottolinkin lu- kijoiille ainutlaatuisen hyvää perintä- vapaata joulua!

Olli-Pekka Pitkääjärvi

Luottomiehet – Kreditmännens ry:n jäsenhakemuksen täyttäminen

käy vaivattomasti Internetissä osoitteessa

www.luottomiehet.fi - Ota yhteyttä linkin alta.

**Jos sinulla ei ole mahdollisuutta täyttää hakemusta Internetissä, niin ota yhteyttä yhdistyksen sihteeriiin: Anna Johansén / Duetto Group Oy
anna.johansen@duettogroup.fi, puh. 040 722 3112**

Uusia jäseniä 04/2011 – 10/2011

Ahlgren Emil	credit risk analyst	Atradius Credit Insurance N.V. -Suomen sivuliike
Aho Petri	yhteyspäällikkö	Euler Hermes Luottovakuutus
Ekholm Eva	perintäneuvoja	Duetto Group Oy
Haapala Hannu	myyntineuvottelija	Duetto Group Oy
Hannus Klaus	kenttäpäällikkö	Vähittäiskaupan Takaus Oy
Harju Aira	controller	HK Agri Oy
Heino Laura	asiakasneuvoja	Duetto Group Oy
Heiska Janne	myyntineuvottelija	Duetto Group Oy
Hintikka Jouni	toimitusjohtaja	Risicum Oyj
Huhtimo Jouni	perintäkäsittelijä	KTC Finland Oy
Hujanen Anneli	EE Portfolio Manager	Siemens Financial Services AB, sivuliike Suomessa
Hynönen Raija	myyntisihteeri	Bisnode Finland Oy
Hänninen Atte	riskienhallinnan analyytikko	Suomen Asiakastieto Oy
Järvinen Tapio	toimitusjohtaja	KTC Finland Oy
Järvinen Toni	johtaja	KTC Finland Oy
Kiema Aku	head of capital operations, ECE	Lindorff Oy
Kivihuhta Jarmo	lakimies	KTC Finland Oy
Korkonen Jussi	IT	Intrum Justitia Finland Oy
Koskelainen Sari	office manager	PayEx Oy
Kotamies Antti	riskienhallinnan analyytikko	Suomen Asiakastieto Oy
Kuusisto Kari	toiminnanjohtaja	Suomen Pienlainayhdistys ry
Kyyhkynen Mika	luottopäällikkö	Hankkija-Maatalous Oy
Lamberg Paula	luottopäällikkö	SEB Kort AB, Helsingin sivuliike
Lehtonen Emma	perintäneuvoja	Duetto Group Oy
Luukela Tuomas	yhteyspäällikkö	Euler Hermes Luottovakuutus
Muinen Tiina	johdon assistentti	KTC Finland Oy
Mykrä Ulla-Riitta	koulutuspäällikkö	Suomen Asiakastieto Oy
Mörn Pipsa	lakimies	Duetto Group Oy
Nieminen Anna-Maija	luotonvalvoja	Luottokunta
Oksala-Virtanen Jaana	palveluvastaava	Luottokunta
Pennie Anniki-Mari	perintäneuvottelija	Euler Hermes Luottovakuutus
Penttilä Markku	key account manager	Dun & Bradstreet Finland Oy
Pihlaja Riina-Maaria	reskontranhoitaja	Altia Oyj
Puntari Taru	laskentapäällikkö	Sanoma Oyj
Saarinen Lea	reskontranhoitaja	Keski-Suomen Kuljetus Oy
Salakorpi Lauri	legal manager	Aktiv Kapital Oy
Seppelin Satu	asiakasvastaava	OK Perintä Oy
Sillanpää Sari	luotonvalvoja	SGN Group
Suontakanen Seppo	perintäkäsittelijä	KTC Finland Oy
Tahvanainen Niina	luotonvalvoja	SLO Oy
Tallqvist Stella	key account manager	Lindorff Oy
Vainio Nina	asiakasvastaava	OK Perintä Oy

JUKKA MARTTILA

Yli 22 vuotta

Vuoden 1988 lopulla Luottolinkin Pertti Pennanen oli eroamassa lehden toimitusneuvostosta ja pyysi minua tilalleen koska olin kirjoitellut lehteen jo vuodesta 1984. Tunsin itseni imarrelluksi ja aloitin lehdessä tammi-kuussa 1989.

Yli 22 vuotta olen matkannut Linkin myötä eläkepäiviini saakka. Olen kirjoitellut nimelläni ja nimimerkeillä asiasta ja sen vierestä keventääkseni hieman lehteä ja toki myös alaan liittyviä kolumneja. Useasti on ollut kyse terapiasta, kun joku asia on kovasti harmittanut, se on siirtynyt jutuna lehden palstoille.

Monta päätoimittajaa on matkan

varrella kulunut loppuun, mutta se ei ole syyni, vakuutan. Parasta on ollut toimitusneuvoston toverillisen miellyttävä ilmapiiri.

On vaikea kertoa, mikä olisi vuosikymmenten mittaan eniten muuttunut. Toki parannuksia on tehty lehden ulkoasuun.

Mutta yksi asia on pysynyt ennallaan. Kirjoittelusta ei tule palautetta harvoja poikkeuksia lukuun ottamatta. Tähtihetki sattui takavuotena kun eräs yhdistyksemme jäsen yritti haastaa allekirjoittanutta Julkisen sanan neuvostoon. Harmi vain, ettei tapausta otettu siellä käsiteltäväksi ollenkaan.

Pelkään ettei Linkkiä ylipäätään kovin lueta. Keskustelu ja kyseenalaistaminen puuttuvat, koska ilmoittajien takia jutut eivät saa olla ärsyttäviä vaan mieluummin myötäsukaisia. Erityisesti kirjoittelua toimitusneuvoston jäsenien työnantajien kilpailijayritysten uusista tuotteista ja palveluista kartetaan. Ehkäpä joku kirjoittaja taikka lukija rohkenee vähän ravistella?

Hyviä muistoja on kertynyt ja mielelläni ajattelen mennyttä aikaa. Kiitän arvoisia lukijoita, toimitusneuvoston nykyisiä ja entisiä jäseniä sekä päätoimittajia ja toivotan hyvää jatkoa Teille kaikille!

Luottomiesten **varsinainen** kevätkokous

Luottomiehet –Kreditmännens ry:n varsinainen kevätkokous pidettiin 17.5.2011 Royal Linen MS Katariinalla, Helsingin edustalla merellisissä tunnelmissa.

Yhdistyksen puheenjohtaja Arto Kallio toivotti yhdistyksen jäsenet tervetulleiksi ja kertoi päivän ohjelmasta, joka sisälsi varsinaisen kevätkokouksen, lounaan ja kevätretken Santahaminaan. Tervetulotoivotusten jälkeen päästiin itse asiaan, eli varsinaiseen kevätkokoukseen.

Kokouksen puheenjohtajaksi valittiin Risto Suviala ja sihteeriksi Anna Johansén. Pöytäkirjan tarkastajina toimivat Jussi Syrjänen ja Hanna Maunu.

Yhdistyksen puheenjohtaja Arto Kallio esitteli vuoden 2010 toimintakertomuksen. Rahastonhoitaja Tero Pyhältö esitteli ensin yhdistyksen tuloslaskelman ja taseen vuodelta 2010, jonka jälkeen hän luki vuoden 2010 tilintarkastuskertomuksen.

Kokous päätteeksi, päätettiin vahvistaa yhdistyksen tilinpäätös vuodelta 2010 sekä myöntää vastuuvapaus hallituksen jäsenille.



Yhdistyksen puheenjohtaja Arto Kallio

TULOSLASKELMA	2010	2009
Varsinainen toiminta		
tuotot	83 495,00	61 900,00
kulut		
Henkilöstökulut	0,00	-866,90
Muut kulut	-97 674,53	-108 850,22
Tuotto-/kulujäämä	-14 179,53	-47 817,12
Varainhankinta		
Tuotot	24 080,00	23 730,00
kulut	0,00	0,00
Tuotto-/kulujäämä	24 080,00	23 730,00
Sijoitus- ja rahoitustoiminta		
Tuotot	234,02	616,24
kulut	0,00	-1,90
Tuotto-/kulujäämä	234,02	614,34
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	10 134,49	-23 472,78
VASTAAVA	31.12.2010	31.12.2009
PYSYVÄT VASTAAVAT		
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Saamiset		
Lyhytaikaiset saamiset		
Tilisaamiset	315,00	395,00
Siirtosaamiset	0,00	0,00
Muut saamiset		
Saamiset yhteensä	315,00	395,00
Rahat ja pankkisaamiset	51 320,51	42 632,23
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	51 635,51	43 027,23
VASTAAVA	51 635,51	43 027,23
VASTATTAVAA		
50-vuotisjuhlarahasto	32 000,00	32 000,00
Edellisten tilikausien ylijäämä (alijäämä)	9 333,47	32 806,25
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	10 134,49	-23 472,78
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	51 467,96	41 333,47
VIERAS PÄÄOMA		
Lyhytaikainen		
Siirtovelat	0,00	85,25
Ostovelat	167,55	1 608,51
Saadut ennakot	0,00	0,00
Lyhytaikainen yhteensä	167,55	1 693,76
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	167,55	1 693,76
VASTATTAVAA	51 635,51	43 027,23

Toimintakertomus **vuodelta 2010**

Vuosi 2010 oli yhdistyksen neljäskymmenesyhdeksäs (49) toimintavuosi.

Yhdistyksen jäsenmäärät vuoden 2010 lopussa olivat seuraavat:

- Henkilöjäseniä 753 (vuonna 2009: 754), joista eläkeläisjäseniä 83 (vuonna 2009: 79) ja kunniajäseniä 3 (vuonna 2009: 3). Kannattajajäsenenä olevia yrityksiä oli 5 (vuonna 2009: 5).

HALLITUS

Yhdistyksen hallitus toimi koko toimintavuoden ajan seuraavassa kokoonpanossa:

Puheenjohtaja
Maarit Tikka

Varapuheenjohtaja
Markku Harmaala,
Toyota Finance Finland Oy

Sihteeri
Juhana Toivonen,
Vähittäiskaupan Takaos Oy

Rahastonhoitaja
Tomi Tupola,
Suomen Asiakastieto Oy

Kerhomestari
Arto Kallio, Lindorff Oy

Hallituksen jäsen
Jyrki Hurskainen

Hallituksen jäsen
Marika Toikka, Andritz Oy

Hallituksen jäsen
Are Kivelä, Bisnode Finland Oy

Hallituksen jäsen
Jukka Yli-Sirniö, Onninen Oy

Hallituksen toiminta

Hallitus kokoontui toimintavuoden aikana kahdeksan kertaa.

Yhdistys noudatti vuoden 2010 toiminnassaan pitkälti hyväksi havaittuja perinteitä. Toiminnassa valmistauduttiin kuitenkin myös yhdistyksen vuonna 2011 olevaan 50-vuotisjuhavuoteen.

TILINTARKASTAJAT

Varsinaiset tilintarkastajat:

Juha Iskala, Intrum Justitia Oy
Minna Ruotsalainen, S-Ryhmä

Varatilintarkastajat:

Rauno Hamu, Bisnode Finland Oy
Vesa Turunen,
Suomen Asiakastieto Oy

TOIMIKUNNAT

Luottoalan neuvottelukunta

Neuvottelukunnan tehtävänä on antaa yhdistyksen hallitukselle neuvoja ja asiantuntijalausuntoja.

Neuvottelukuntaan kuului kertomusvuonna seitsemän jäsentä ja sen puheenjohtajana toimi **Risto Suviala** Eräpäivä Oy:stä. Neuvottelukunta kokoontui kertomusvuonna kaksi kertaa. Hallitukselta saadun toimeksiannon mukaisesti aiheena olivat toimenpiteet, joilla voitaisiin vaikuttaa nykyisen luottotietolainsäädännön muuttamiseen niin että positiivisten luottotietojen käyttö olisi mahdollista kuluttajaluottoja myönnettäessä.

Lakitoimikunta

Lakitoimikunta avustaa yhdistyksen hallitusta juridisissa kysymyksissä, erityisesti seuraamalla lainsäädäntöhankkeita ja valmistelemalla niistä lausuntoja.

Lakitoimikuntaan kuului kertomusvuonna seitsemän jäsentä ja sen puheenjohtajana toimi **Jyrki Lindström** Intrum Oy:stä. Toimikunta kokoontui vuoden aikana kerran.

Koulutustoimikunta

Luottomiehet-Kreditmännin ry:n koulutustoimikunta vastaa yhdistyksen koulutustapahtumien järjestämisestä. Tärkein koulutustapahtuma on syksyisin pidettävä luottoseminaari. Luottoseminaarissa alan parhaat asiantuntijat luennoivat luottomiehille tärkeistä ajankohtaisista asioista.

Koulutustoimikuntaan kuului kertomusvuonna 8 jäsentä ja puheenjohtajana toimi **Terhi Hakkarainen** Duetto Groupista. Koulutustoimikunta kokoontui vuoden aikana 7 kertaa.

Koulutustoimikunta osallistui luottotutkimuksen kehittämiseen ja markkinointiin yhdessä Markkinointi-instituutin kanssa. Uusi luottotutkimuksen ryhmä aloitti syksyllä 2010. Koulutustoimikunnan puheenjohtaja osallistui alkaneen kurssin avajaispäivään esittäen yhdistyksen tervehdyksen kurssilaisille.

Loppuvuonna 2009 valmistuneille luottotutkimuksen suorittaneille jaettiin kevätiltamissa diplomit sekä kolmelle parhain arvosanoin valmistuneelle stipendit. Keväällä 2010 valmistui pienenkö luottotutkimuksen ryhmä, jolle diplomit annettiin syyskokouksen yhteydessä ja yhdelle parhain arvosanoin valmistuneelle lisäksi stipendi.

Uusi Credit Management tutkinto alkoi joulukuussa 2010. Koulutustoimikunta teki yhteistyötä markkinoinnissa, mm. avustamalla sähköpostimarkkinoinnissa sekä tuomalla koulutusta esille Luottomiehet ry:n tilaisuuksissa.

Perinteinen syksyinen luottoseminaari järjestettiin Kirkkonummella kokouskeskus Långvikissa. Lähellä Helsinkiä sijaitseva paikka mahdollisti sen, että markkinoinnissa otettiin huomioon myös mahdollisuus osallistua pelkästään päiväseminariin. Muutama osallistuja tarttui tähän mahdollisuuteen.

Luottoseminaarissa kuultiin seuraavia aiheita:

- Perintäalaan vaikuttavat laki- ja direktiivimuutokset, **Anja Peltonen,** Kuluttajavirasto
- Sopimusten merkitys luottokaupassa, **Marko Mononen,** Asianajo-toimisto Oy Juridia Ab
- Oikeutus myyntihenkisyydelle arvontuotannon kautta, **Petri Parvinen,** Aalto yliopiston kauppakorkeakoulu
- Petosrikostutkimuksen arkea, **Timo Pirinen,** Itä-Uudenmaan poliisilaitos
- Käytännön toimet ulosotossa, **Timo Vainikka,** Länsi-Uudenmaan ulosottovirasto
- Mihin työssä tarvitaan armoa?
Antti Kylliäinen, teologi, kouluttaja

Seminaarin palautteet kerättiin ensimmäistä kertaa sähköisesti seminaarin jälkeen. Kaikki luennoitsijat saivat erittäin hyviä palautteita ja sähköisen kanavan kautta myös tavanomaista enemmän sanallista kommenttia. Seminaari sai kokonaisuutena erittäin hyvät arviot.

Ulkomaantoiminta

Marika Toikka Andritz Oy:stä toimi Luottomiehet ry:n edustajana FECMA:ssa. Koska FECMA:n sääntöjen mukaan jäsenmaista tulisi kustakin olla kaksi edustajaa FECMA:n

kokouksissa, hallitus päätti nimetä toisen edustajan erikseen kuhunkin kokoukseen.

FECMA:lla oli vuonna 2010 kaksi kokousta. Kevätkokous oli toukokuussa Haagissa ja siellä Luottomiehiä edustivat Marika Toikka ja Maarit Tikka. FECMA:n syyskokous pidettiin marraskuussa Pariisissa ja siellä yhdistystä edusti Jyrki Hurskainen Marika Toikan ollessa estyneenä.

Luottolinkin toimitusneuvosto

Toimitusneuvosto vastaa Luottolinkki -jäsenlehden toimittamisesta. Vuonna 2010 lehteä julkaistiin neljä numeroa.

Toimitusneuvostoon kuului kertomusvuonna kahdeksan jäsentä. Päätoimittajana toimi Hanna Maunu Bisnode Finland Oy:stä.

Juhlatoimikunta

Juhlatoimikunta vastaa yhdistyksen 50-vuotisuhlien järjestelyistä. Toimikuntaan kuului viisi jäsentä ja sen puheenjohtajana toimi Risto Suviala Eräpäivä Oy:stä. Toimikunta kokoontui kertomusvuonna kolme kertaa.

JÄSENKOKOUKSET

Varsinainen kevätkokous

Kevätkokous järjestettiin 20.5. Helsingin Linnanmäellä Ravintola Sa-farissa. Kokoukseen osallistui 21 jäsentä. Kokouksessa käsiteltiin yhdistyksen sääntöjen mukaan kevätkokouksessa käsiteltävät asiat. Kokous päätti vahvistaa yhdistyksen tilinpäätöksen vuodelta 2009 ja myönsi hallitukselle vastuuvapauden. Kokouksen jälkeen yhdistys tarjosi osallistujille illallisen.

Varsinainen syyskokous

Yhdistyksen syyskokous järjestettiin 25.11. Helsingin Kalastajatorpalla. Kokouksessa vahvistettiin yhdistyksen talousarvio vuodelle 2011. Jäsenmaksujen suuruudeksi vahvistettiin 40 euroa / henkilöjäsen ja 210 euroa / kannattajajäsen. Syyskokous teki lisäksi päätökset sääntömääräisistä henkilövalinnoista. Osallistujia kokouksessa oli 49 henkilöä. Kokousta seurasi illallinen.

MUUT TOIMINTAVUODEN TAPAHTUMAT

Iltamat

Yhdistyksen kevätiltamat järjestettiin 25.3 Svenska Klubbenilla. Tilaisuudessa jaettiin diplomit luottotutkinnon suorittaneille opiskelijoille.

Golf-tapahtuma

Järjestyksessään seitsemäs Golf-tapahtuma järjestettiin Pickala Golfissa Siuntiossa 17.6. Miesten vuoden 2010 golfmestaruuden voitti Jou-ni Muhonen ja naisten Leena Nordström. Kisaan osallistui 23 Luottomiesten jäsentä.

Vuoden Luottomies

Hallitus päätti myöntää Vuoden Luottomies 2010 -arvon Mikko Kallankarille. Valinta julkistettiin syyskokouksen yhteydessä. Tunnustuksen Mikko Kallankari sai pitkäaikaisesta vaikuttamisesta yhdistyksen toimintaan Luottolinkin päätoimittajana ja toimitusneuvoston jäsenenä sekä merkittävästä panoksestaan yhdistyksen varainhankintaan.

LUOTTOMIEHET - KREDITMÄNNEN R.Y. HALLITUS

Tilintarkastuskertomus

Olemme tarkastaneet Luottomiehet – Kreditmänne Ry:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1. -31.12.2010. Hallituksen laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen, tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti.

Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös, joka osoittaa ylijäämää 10.143, 49 euroa on laadittu kirjanpitolain sekä tilinpäätöksen laatimisesta koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös

antaa kirjanpitolaissa tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot yhdistyksen toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös voidaan vahvistaa ja myöntää yhdistyksen hallitukselle vastuuvapaus.

Helsingissä 6. päivänä toukokuuta 2011

Minna Ruotsalainen Juha Iskala

LUOTTOMIESTEN TAPAHTUMAKALENTERI 2012

Luottolinkki 01/2012 aineiston deadline 31.1.2012

Ilmestyy 15.2.2012



TEKSTI JA KUVAT: HANNA MAUNU

Kevätretki Santahaminan varuskuntasaarelle 17.5.2011

Kevätkokouksen jälkeen laiva rantautui Santahaminan saarelle. Luottomiehiä oli toivottamassa tervetulleeksi saaren opas Markku Virtanen. Santahamina on noin neljän neliökilometrin suuruinen puolustusvoimain käytössä oleva saari aivan Helsingin kantakaupungin kupeessa. Matkaa Helsingin keskustasta Santahaminaan maanteitse on noin 12 kilometriä. Saaren pinta-ala on 400 hehtaaria, josta 12 hehtaaria on vesijättömaata. Alueen säilymisestä sotilaskäytössä tai sen saamisesta asuinalueeksi ja helsinkiläisten virkistysalueeksi on käyty keskustelua pitkään. Museovirasto on nimennyt Santahaminan alueelta lähes 50 muinaismuistoaluetta.

Santahamina on näihin päiviin asti pysynyt suljettuna saarena, jonne pääsevät vain ne henkilöt, joilla on asianmukainen kulkulupa saarelle. Hevossalmen sillan takana Santahaminan puoleisessa päässä on sotilaspoliisin kulunvalvontapiste, nimeltään Santahaminan portti, jossa saarelle pyrkivien kulkuluvat tarkastetaan.

Santahaminan saari luokiteltiin joulukuussa 2009 Valtioneuvoston päätöksellä Valtakunnallisesti arvokkaaksi kulttuurimiljööksi. Santahaminan valtakunnalliset kulttuuriarvot koostuvan suomalaisen aikakauden arkkitehtuurista, josta tärkeimpänä Maanpuolustuskorkeakoulun funkkiskasarmialueesta, venäläisestä punatiilikasarmialueesta

ja 1800-luvun linnoituslaitteista ympäri saaren.

Santahaminan historia

Santahamina saarena on noussut useita kertoja jopa maailmanpoliittisten tapahtumien polttopisteeseen ja sen rooli merilinnoituksen osana korostui erityisesti Krimin sodan ja Viaporin kapinan aikana. Santahaminan luontoa ja arkkitehtuuria muovasivat kaupan ja sodankäynnin vaatimukset, ja saaren historian määrittivät Euroopan suurvaltapoliittiset käänteet.

Ruotsin vallan alkuaikoina Santahaminan merkitys perustui edulliseen sijaintiin itään suuntaavan,

perinteisen kauppareitin varrella. Ruotsin kuningas Kustaa Vaasa halusi 1500-luvun puolivälissä perustaa Suomenlahden rannalle kaupungin, josta tulisi Tallinnan kilpailija kaupankäyntikaupunkina. Hän suosii Santahaminaa, jota alettiin jo varustaa vilja-aitoin. Lopulta Eerik Fleming perusti Helsingin Vantaanjoen suulle vuonna 1550. Helsinki ei kuitenkaan saanut elvytettyä kituvaa kauppaa toivotulla tavalla ja sitä myötä myös Ruotsin kiinnostus laimeni, kun Tallinna liitettiin 1560-luvulla sen valtaapiiriin.

Ajan myötä Helsingin asema Suomenlahden alueella muuttui. Kaupunki valikoitui sotaretkien tukialu-



Luottomiehet kuuntelevat Markku Virtasen asiantuntevaa ja mielenkiintoista opastusta Santahaminan sotaisasta historiasta.

eeksi, kun Ruotsi lähetti laivastonsa Venäjää vastaan.

1742 Hattujen sodan onneton lopputulos vauhditti Helsingin linnoitusaikaita ja työt aloitettiin vuonna 1750 Augustin Ehrenswardin johdolla. Sveaborgin eli Viaporin merilinnoitus muutti ratkaisevasti saaren asemaa. Venäjän vallan aikana Santahaminasta tuli suljettu sotilassaari ja se liitettiin vaiheittain yhä tiiviimmin Helsingin puolustusjärjestelmään.

Kesällä 1855 Krimin sodassa englantilais-ranskalaisen laivaston hyökkäykset tyrehtyivät Viaporin ja Santahaminan tykkipattereiden tulitukseen. Santahaminaan yritettiin tehdä myös maihinnousu, joka torjuttiin. Etenkin Krimin sota ja siitä saadut kokemukset vauhdittivat saaren linnoittamista ja tykkipattereiden rakentamista.

Viaporin kapinassa tsaarille myönteimielisten joukkojen haltuun jäänyt Santahamina osoittautui kapinan ratkaisevaksi tekijäksi. Kuperkeikan niemestä ammuttu tykinlaukaus räjäytti Kuninkaansaaren ruutivaraston ja pakotti kapinalliset joukot antautumaan. 1906 Viaporin kapina alkoi miinakomppaniassa, jonka kasarmir olivat nykyisen Maanpuolustuskorkeakoulun alueella. Kapinaan liittynyt muistomerkki on päätien pohjoispäässä.

Santahaminan historian synkimät ja katkerimmat hetket koettiin vuoden 1918 vapaussodan jälkeisinä aikoina. Tuolloin saarella oli vankileiri ja hautauspaikka joka toimi Helsingin vankileireillä kuolleiden,

menehtyneiden, hautauspaikkana. Valtaosa Santahaminaan haudattavista tuotiin Suomenlinnasta, mutta myös Isosaaresta ja Katajanokan vankileiriltä. Jarmo Nieminen, everstiluutnantti, Maanpuolustuskorkeakoulun sotahistorian laitoksen johtajan arvio on, että Santahaminaan on haudattu noin 1 400 Helsingin vankileireillä menehtynyttä vankia, joista suomalaisia on noin 1 200 ja venäläisiä ehkä noin 200.

Santahamina tänä päivänä

Nykyään Santahaminassa on noin 900 vakituista työpaikkaa, josta Puolustushallinnon palveluksessa noin 850 työntekijää. Kaupungin virkoja on Santahaminan ala-asteen koulussa, päiväkodissa, leikkipuistossa ja Helsingin öljyntorjuntavarikolla. Santahaminassa toimivat puolustusvoimien joukoista muun muassa Maanpuolustuskorkeakoulu, Kaartin jääkärirykmentti, Etelä-Suomen Huoltorykmentti, Suomenlinnan Rannikkorykmentti ja Merisotakoulu. Saarella toimii myös Puolustushallinnon Rakennuslaitoksen Etelä-Suomen alue. Varusmiespalvelustaan suorittaa yleensä noin 1 500 varusmiestä. Vuoden 2009 alussa Santahaminassa oli 418 vakituista asukasta.

Santahaminan tieverkosto on pääosin venäläiseltä kaudelta. Saaren keskellä on Saharaksi nimetty hietikkoalue, joka on hakattua avoimeksi jo 1820-luvulla Viaporin tykistön ampumaleirejä varten. Itsenäisyyden



Krimin sodan pommituksissa 1855 menehtyneiden sotilaiden hautamuistomerkki, jonka ympärillä on 1600-1700-luvuille ajoittuva hautausmaa.



Punaisten teloitettujen ja vankileirillä kuolleiden hautamuistomerkkin suunnitteli Uno Ferdinand Inkinen. Vasemmalla sivulla on teksti: "Luokkasodassa kansanvallan puolesta taistelleiden valkoisen voittajan koston uhriksi joutuneiden teloitettujen ja nälkään nälännytettyjen muistoksi pystytti Entiset punakaartilaiset ry toisten myönteimielisten työläisten avulla tämän patsaan v. 1949."



Maanpuolustuskorkeakoulun pääsisäänkäynti

ajan alussa Saharaa on käytetty Ilmailuvoimien lentokenttänä.

Kadettikoulu siirtyi 1940 Niinisalosta Santahaminaan, Uuden kadettikoulun rakentaminen aloitettiin 1939 ja sen suunniteli puolustusministeriön arkkitehti **Olavi Sortta**, apunaan arkkitehdit **Kyllikki Halme** ja **Irma Paasikallio**. Koulun rakennukset ja tilat suunniteltiin alusta asti 1940 olympialaisia silmällä pitäen, jonka ansiosta kadettikoulun yhteyteen saatiin mm. uimahalli.

Vuodesta 1946 Santahamina on kuulunut Helsinkiin, Santahaminan asema puolustusvoimien varuskuntasaarena on juridisesti vahvistettu Helsingin yleiskaavassa ja Uudenmaan maakuntakaavassa

Lähteet:

<http://www.rky.fi>
www.santahamina.fi
Saressalo, Jussi (toim.) 1992: Santahamina – Saari sillan takana. Santahamina Seura ry. Topografikunta, Helsinki 1992.

Santahaminasta löytyy tietoa myös seuraavista lähteistä:

- Halén, Harry 2002: Viaporin kapinassa 1906 teloitettut sekä muut surmansa saaneet. Unholan Aitta 14, Helsinki.
- Halén, Harry 2007: Venäjän sotaväki ja sen henkilötappiot Helsingin alueella 1. maailmansodan aikana. Unholan Aitta 27, Helsinki.
- Hautamäki, Erik 2004: Nuoruuteni Santahamina 1921–1939. Helsinki.
- Kronlöf, Hans 2007: Santahaminan poikia 1937–1939. Karisto, Hämeenlinna.
- Kuosmanen, Merja (toim.) 1989. Santahaminalainen. Kesä 1989. Santahaminan ala-aste. Desktop Oy, Helsinki.
- Nieminen, Jarmo.: Santahamina – sotilassaaren luontoaarteet. Maanpuolustuskorkeakoulu, 2009. ISBN 978-951-25-2014-5.
- Manninen, Markus 2000: Viapori - maalinnoitus ensimmäisessä maailmansodassa 1914-1918. Sotamuseo, Helsinki.
- Nieminen, Marko 2007: Santahamina – Viaporin linnoituksen itäinen lukko. Toimittanut Jarmo Nieminen. Maanpuolustuskorkeakoulu, Sotahistorian laitos. Edita Prima Oy, Helsinki.
- Santahamina Lapsuutemme sotilassaarella 1940- ja 1950-luvulla. Santahaminan Saarenpojat SA-SA RY. Edita Prima Oy, Helsinki.
- Santahaminasuunnitelma 2007. Puolustusministeriö. Kirjapaino Keili Oy.
- Sädevirta, Sirkka: Laajasalon, Villingin ja Santahaminan historia. Hgin kaupunkisuunn.viraston julkaisuja 1994:14. Helsinki.

Mediatiedot 2011

Julkaisija Osoite:

Luottomiehet-Kreditmännens ry
PL 891, 00101 Helsinki

Toimitus Päätoimittaja: Puhelin: Telefax: e.mail:

Hanna Maunu
050 568 7695
(09) 502 2940
hanna.maunu@bisnode.com

Ilmoitustilan myyjä Jäsenrekisterin ylläpito Puhelin: Fax:

Mikko Kallankari, 044 3217787
Consista Oy
(09) 622 5715
(09) 622 5725
luottomiehet@consista.fi

Paino Yhteyshenkilö: Osoite: Puhelin: Telefax:

KM-Yhtymä Oy Suomen Painotuote
Pia Huovinen
Äyritie 8 A, 01510 Vantaa
040 563 7911
(09) 7594 6202
pia.huovinen@painotuote.fi
www.painotuote.fi

Aineistotiedustelut:

Raimo Elovaara
KM-Yhtymä Oy Suomen Painotuote
050 323 8066
raimo.elovaara@painotuote.fi
aineisto-pc@painotuote.fi
aineisto-mac@painotuote.fi

Aineisto-osio:

Ilmoitushinnat

Ilmoituskoko	Mustavalkoinen	4-värinen
Keskiaukeama	1010 €	1350 €
Takakansi* + s.2. á	600 €	940 €
1/1 muut sivut	450 €	790 €
1/2 sivu	250 €	590 €
1/4 sivu	170 €	510 €

* Takakannen yläreunassa 30 mm korkea valkoinen osoitekenttäalue

Tekniset tiedot

Lehden koko: A4
Painopinta-ala: 210 x 297 mm
Palstojen määrä: 3 kpl
Palstan leveys: 1 p 55 mm, 3 p 180 mm
Aineistot: Tiedostoina
Ohjelmat: Kaikki taitto- ja grafiikkaohjelmat

Maksuosio

Maksun saaja: Luottomiehet ry
Pankkiyhteys: IBAN FI3420891800073866
BIC NDEAFIHH

Reklamaatit

Ilmoitusten painoasua koskevat reklamaatit 7 vrk:n kuluessa lehden ilmestymisestä kirjallisena.

Ilmoitusten peruuttaminen:

Viimeistään 14 vrk ennen aineistopäivää.
Myöhemmin peruutetuista laskutetaan 50% hinnasta.

Ilmestymispäivät

Nro	Aineisto	Ilmestyy
1/12	31.1.2012	15.2.2012

ISSN-L 1457-7909

ISSN 1457-7909 (Painettu)

ISSN 2242-2498 (Verkkolehti)

Luottolinkki
LUOTTOMIEHET - KREDITMÄNNEN RY:N JÄSENLEHTI



Tervetuliasimaljat

TEKSTI: SAARA SALAJA / MEDITA COMMUNICATION OY KUVAT: HENRIK MIKANDER

50-vuotinen taival sai arvoisensa juhlan

Luottomiehet ry:n 50-vuotisjuhlaa vietettiin Helsingissä 11.11.2011. Ainutlaatuinen merkkipäivä houkutteli juhlaan, satavuotista historiaa henkivään Pörssitaloon neljänneksen jäsenkunnasta. Päivän ohjelmaan kuului monipuolinen seminaaripaketti ja juhlaillallinen puheiden ja big band -musiikin siivittämänä.

Ennen virallisen ohjelman käynnistymistä kello 11.11 perustajajäsen Esko Tuovinen, hallituksen puheenjohtaja Arto Kallio, juhlatuomikunnan puheenjohtaja Risto Suviala ja Pertti Pennanen laskivat kukat yhdistyksen perustajaisän, S.A. Perret'n haudalle Pyhän Laurin kirkolla Vantaalla.

Euroopan talous tarvitsee luottomiehiä

”Ihminen on onnellisimmillaan kuullaan yhteisöön. Luottomiehet – Kreditmännen ry päätettiin perustaa 50 vuotta sitten, kun luotonanto lisääntyi ja tarvittiin yhteisö kartuttamaan alan tietämystä. Sitä samaa tehdään myös täällä tänään”, juhlapäivän moderaattorina toiminut Baba Lybeck sanoi seminaarin avauspuheenvuorossaan.

Yhdistyksen puheenjohtaja Arto Kallio toivotti runsaslukuiseen osan-

ottajakunnan paikalle ja totesi, että jäsenet ovat juhlaansa ansainneet. ”Yhdistys on jäseniään varten!”

Kallio toi esiin, että taloudelliset myllerrykset ovat nostaneet luotonalan asiantuntijat huomion keskipisteeksi. ”Tänä päivänä vaaditaan näkemystä ja tietotaitoa. Koko Euroopan talous tarvitsee meitä.”

Seminaarin aluksi palkittiin vuo-

den luottomies ja yhdistyksen kunniajäsen. Vuoden luottomieheksi oli hallitus valinnut Markkinointi-instituutin, jonka edustajana tunnustuksen otti vastaan kehittämisspäälikkö Kaisa Kässi. Yhdistyksen seitsemänneksi kunniajäseneksi oli yhdistyksen syyskokous valinnut juhlatuomikunnan puheenjohtajan Risto Suvialan jäsenistön aloitteesta ja hallituksen



Arto Kallio, Luottomiesten puheenjohtaja



Juhlapäivän juonsi Baba Lybeck



Juhlaseminaarin osanottoa

puoltaessa aloitetta. Hallituksen perusteluissa korostettiin varatuomari Suvialan poikkeuksellisen mittavaa uraa ja idearikasta, paneutuvaa ja aikaansaavaa työtettä yhdistyksen hyväksi.

Painavaa asiaa ja vilkasta kuulumisten vaihtoa

Seminaarin varsinainen asiaosuus käynnistyi luotottuvan yhteiskunnan tarkastelulla Kuluttajaviraston **Anja Peltosen** johdolla. Tämän jälkeen **Tuomo Antila** oikeusministeriöstä tutustutti juhluvieraat valmisteilla olevaan maksuviivästysdirektiiviin. Seminaaripaketin päätti persoonallisella ja puhuttelevalla esityksellään

myynnin anatomiasta **Petri Parvinen** Aalto-yliopistosta.

Luottomiehet saivat Antilan välityksellä onnittelut oikeusministeriöstä, joka kiitti yhdistystä aktiivisesta yhteistyöstä.

”Lain valmistelussa tarvitaan paitsi virkamiehiä myös tietoa elävästä elämästä. Oikeusministeriön työhön kuuluu tiivis yhteistyö sidosryhmien kanssa. Luottomiehet ovat aktiivisesti tuoneet näkemyksiään ministeriön tietoon vuodesta 1990 lähtien. Kaikkiaan olemme saaneet teiltä 30 lausuntoa ja aloitetta, tuoreimpana aloite positiivisen luotonannon rekisteristä, joka on löytänyt tiensä hallitusohjelmaan”, Antila summasi.

Seminaarin päätyttyä pidettiin pa-



Tuomo Antila



Kunniajäsen Risto Suviala



Anja Peltonen



Petri Parvinen



Esko Tuovinen piti Kunnia- ja perustajajäsenen puheenvuoron



Juhlakansa sai kuulla upeaa viulunsoittoa ennen juhlailallista

rin tunnin hengähdystauko, jonka jälkeen Euroopan toiseksi vanhimman luottoalan järjestön illanvietto jatkui tervetulomaljoilla. Pörssisalin Linnanpiha täyttyi odottavasta tunnelmasta ja viulisti Heidi Mantereen kauniista taustamusiikista. Arto Kallion esimerkistä nostettiin malja kunniakaaseen ikään päässeelle yhdistykselle. Linnanpiha vilisi parhaimpiinsa pukeutunutta juhlakansaa ja tilan täytti iloinen puheensorina.

Kurkistuksia 50-luvulle

Ruokailun lomassa kuultiin juhlapuheita, jotka johdattivat kuulijat ajassa taaksepäin sekä katsoivat myös kauas tulevaan. Yhdistyksen perustaja- ja kunniajäsen Esko Tuovinen vei juhlaaen aikaan ennen yhdistyksen perustamista. Tuovinen työskenteli 50-luvulla Stockmannin luottokonttorissa yhdistyksen perustajaisän S.A. Perretin alaisuudessa.

”Silloin elettiin hierarkisessa ja herroittlevassa yrityskulttuurissa. Perret teki kanssani sinunkaupat yli kymmenen vuoden jälkeen.”

”Yleinen ongelma olivat hitaat maksajat, mutta viivästyskoroista puhumista pidettiin vitsinä”, Tuovinen muisteli menoa 50-luvulla.

Tuovinen valotti puheessaan yhdistyksen syntyyn johtaneita syitä.

”Liikkeenjohdolle järjestetyt luotto- ja perintäpäivät nauttivat suurta suosiota 50-luvun loppupuolella. Luottomiehet ry syntyikin siihen aikaan heränneestä kasvaneesta tiedonjanoista. Alalla työskentelivät halusivat lisää tietoa siitä, miten luottoa annetaan ja mitä perinnässä pitäisi huomioida.”

Luottolinkki-lehti on osoittautunut vuosien aikana tärkeäksi kana-

vaksi alan kiinnostavista asioista ja yhdistyksen tapahtumista kertomiseen jäsenille ympäri Suomea. Kahden vuoden kuluttua kolmikymppisiä juhlivan lehden perustaminen ei ollut Tuovisen kertoman mukaan itsestäänselvyys.

”Suviala ehdotti lehden perustamista. Minä vastustin, koska jäsenmaksut piti pitää huokeana ja ajattelin silloin, että eihän meillä ole niin paljoa kerrottavaa. Olin todistettavasti väärässä.”

Osaaminen, hallittu riskinotto ja joustavuus – avaimet onnistuneeseen yritystoimintaan

Myös juhlapuhuja ministeri Christoffer Taxellilla on linkki luottomiesten alkukotina pidettyyn Stockmanniin. Hän toimii yrityksen hallituksen puheenjohtajana.

Taxell aloitti juhlapuheensa toteamalla, että jos luottomiesten perustamisvuonna joku olisi sanonut, että 30 vuoden päästä Neuvostoliittoa ei enää ole ja että 50 vuotta myöhemmin Suomi kuuluu Euroopan Unioniin ja Stockmannilla on tavarataloja ympäri Baltiaa, hän olisi epäillyt asianomaisen henkistä hyvinvointia.

”Maailma on muuttunut! Vaikka taloudesta on nyt käytössä enemmän reaaliaikaista tietoa kuin koskaan, emme silti voi tietää, minkä suunnan talous ottaa ja miltä maailma näyttää luottomiesten satavuotisjuhlapäivänä.”

Taxellin mukaan osaaminen, hallittu riskinotto ja joustavuus ovat menestyksekkään yritystoiminnan kaavan keskiössä. ”Suurin haasteemme on päästä taas kasvu-uralle”, hän



Ministeri Christoffer Taxell piti juhlapuheen

kiteytti ja kyseenalaisti EU-toimenpiteiden riittävyyttä.

Taxell totesi, että kaikkien maiden talouksien integroiduttua Kreikan tilanne vaikuttaa Suomeen. Sen seurauksena yritysten rahoittaminen vaikeutuu, työllisyys ja hyvinvointi sekä vienti kärsivät.

”Vahvoista taseista on tänään hyötyä, kun valtioiden välinen kilpailu kiristyy. Työ on hyvinvoinnin edellytys ja vain menestyvät yritykset luovat hyvinvointia.”

”Suomi on enemmän riippuvainen Euroopasta kuin Eurooppa on Suomesta. Suomi on euromaa, jonka talous ja työllisyys riippuu Euroopan kehityksestä. Meidän pitää istua niissä pöydissä, missä päätökset tehdään”, Taxell painotti.

Onnittelutervehdyksistä tanssiparketille

Onnittelunsa 50-vuotiaalle yhdis-



Jublaillallinen oli juhlava kuten juhlan luonteeseen kuulu

tykselle esitti myös eurooppalaisen kattojärjestön FECMA:n puolesta puheenjohtaja **Glen Bullivant**. Hän kiitti suomalaisia kollegojaan vieraanvaraisuudesta ja totesi, että on ollut hienoa olla mukana juhlallisuuksissa. Luottomiehet saivat tervehdyksen myös Ruotsin sisaryhdistykseltä Svenska Kreditföreningeniltä yhdistyksen hallituksen jäsenen **Petri Ahosen** toimittamana.

Puheiden päätyttyä pöydissä alkoi jo käydä malttamaton kuhina tanssilattialle. Baba Lybeck päätti onnistuneen illan julistamalla: ”Nyt on tanssin aika!” Juhlakansaa ei tarvinnut kahdesti käskää – Ladies First Big Bandin muhkea musiikki houkutteli heti ensimmäisestä kappaleesta lähtien lattialle tanssivia pareja.



Illan musiikista vastasi Ladies First Big Band



FECMAN puheenjohtaja Glen Bullivant



Petri Ahonen toi tervehdyksen ja onnittelut Ruotsista, jotka otti vastaan yhdistyksemme puheenjohtaja Arto Kallio



Jorma Metsänen, Jukka Yli-Sirniö, Tomi Tupola



Minna Stjernvall ja kerhomestari Are Kivelä



Marjo Viitanen, Jana Rehn ja Anna-Lena Ekström



Lars Meyer ja Kristiina Airaksinen



Carl-Eric Lönnfors, Esko Salkola ja Bengt Fagerholm



Juhani Laitala ja Piia Nurminen

Luottoa eri näkökulmista

Juhlaseminaarin alustukset aloitti johtaja **Anja Peltonen** Kuluttajavirastosta. Hän valotti kuluttajapolitiikan tämän päivän askelia otsikolla *Luottottuva yhteiskunta*. Toisena alustajana kuultiin lainsäädäntöneuvos **Tuomo Antilaa** oikeusministeriöstä. Antila esitteli omassa puheenvuorossaan valmisteilla olevaa maksuvii-västysdirektiiviä ja sen vaikutuksia Suomessa. Sokerina pohjalla kuultiin myynnin johtamisen professori **Petri Parvisen** räväköitä näkemyksiä myynnistä ja luottamuksen ansaitsemisesta.

Terve talousjärjestelmä edellyttää toimivaa kuluttajansuojaa

”Kuluttajien toimintaympäristö on muuttunut huomattavasti parissakymmenessä vuodessa. Tänä päivänä kuluttajilta edellytetään yhä enemmän osaamista ja aktiivisuutta. Tämä tarkoittaa kuluttajalle enemmän mahdollisuuksia – ja toisaalta vastuuta, kun huomioitavia asioita tuotetta tai palvelua ostettaessa on enemmän”, Peltonen toi esiin puheenvuorossaan.

Kuluttajatutkimus pohjaa tänä päivänä käyttäytymis- ja taloustieteen, sillä yritykset, lainsäätäjät ja kuluttajat käyttäytyvät pohjimmiltaan kaikki samalla tavalla. Peltonen mukaan finanssikriisi on osoittanut, että terve talousjärjestelmä edellyttää toimivaa kuluttajansuojaa.

”Tämän päivän kuluttajapolitiikan tavoitteina on parempi sääntely, keinovalikoima ja kuluttajien hyvinvointi”, Peltonen luetteli.

Hän huomautti, että parhaillaan käytävässä kotimaisessa keskustelussa kuluttaja-asiat näyttäytyvät helposti riita-asioina ja esteenä yritystoiminnalle, kun ne sitä vastoin pitäisi nähdä mahdollisuutena kehittää markkinoiden toimivuutta ja yritystoiminnan sujuvuutta.

Peltonen mukaan luotosta on tulossa välttämättömyyspalvelu. Hän peräänkuulutti uudisajattelua siihen, miten asiat rahoituspalveluissa kerrotaan. Kuluttaja pitäisi huomioida entistä paremmin sopimusehtoja muotoillessa. Myös asiakaspalvelun on tunnettava tuotteet ja palvelut läpikotaisesti, jotta he voivat palvella kuluttajia tarkoituksenmukaisesti.

Financial Stability Board totesi viime lokakuussa, että kuluttajakasvatus, taloudellinen lukutaito ja kuluttajansuoja muodostavat kivijalan hyvälle

kuluttajapolitiikalle.

”Periaatteet kuluttajien reilusta kohtelusta pitäisi kirjata ylös. Tärkeätä on se, että viestit ovat luotettavia ja heikkojen ryhmien asema on erityisesti huomioitava”, Peltonen kiteytti.

Suomi täsmällisen maksukulttuurin kärkimaita

”Direktiivin tarkoitus on helpottaa niiden yritysten tilannetta, joilla on saatavia hankintaviranomaisilta. Lisäksi tavoitteena on torjua maksuvii-västyskiä ja edistää sisämarkkinoiden toimintaa sekä yritysten kilpailukykyä”, Antila luetteli.

Direktiivin uudistamisen taustalla ovat pitkät maksuvii-västykset Euroopassa, etenkin viranomaisten hitaus. Vuoteen 2013 mennessä täytäntöön pantava direktiivi vaatii Suomessa joitakin muutoksia viivästyskorkosäännöksiin.

”Tosiasiallisia vaikutuksia on vaikea ennakoida. Miten maksut maksetaan riippuu yhteiskunnan kulttuurista, me suomalaiset haluamme hoitaa velvoitteet ajallaan. Suomessa maksukulttuuri on jo niin täsmällistä, että tällä ei ole meille niin suurta vaikutusta.”

Antila kertoi, että Suomessa viranomaismaksut maksetaan toiseksi nopeiten maailmassa heti Viron jälkeen. Toisesta päästä löytyy Kreikka.

”Kreikka sinnittelee maksuja lyk-käämällä – kreikkalaisten tärkein keino selvittää on viivästyttää maksuja. Tämä muuttuu tietenkin nyt kun direktiivi pannaan täytäntöön Kreikassakin”, Antila heitti sarkastiseen sävyyn.

Uuden direktiivin myötä yritykset voisivat alkaa periä 40 euron vakio-korvausta perintäkuluista viivästys-koron lisäksi. Nähtäväksi jää, kokevatko yritykset tämän tarpeelliseksi tai hyvän suhdetoiminnan kannalta kannattavaksi.

Luottamus pääosassa myynnissä

”Haluaisin ravistella jumittuneisuutta varsinkin asiantuntijabisneksessä. Yritykset tietävät, että pitäisi olla notkeampi ja proaktiivisempi, mutta kuitenkin ei uskalleta tehdä muuta kuin perushommia”, Parvinen aloitti puheenvuoronsa räväkästi.

Hän totesi, että myyntimiehet ovat huonossa maineessa stereotyyppisen ahneen ja tyrkyttävän mielikuvan johdosta. Hän julistikin luottamusmyynnin nousevan.

”Globalisaation ja ammattimaisuuden myötä luottamus näyttelee pääosaa. Meidän ei tarvitse kansana muuttua myydäksemme hyvin, meillä on jo pitkäjänteisyyttä ja hyvät käytöstavat.”

Parvinen haastoi kuulijoita haistamaan uudet trendit ja panostamaan tulevaisuuden tutkimukseen. Hän peräänkuulutti digitaalisen myyntityön psykologiaa, jota pitäisi pystyä tekemään varsinkin luottamusintensiivisillä aloilla. Miten luottamusta sitten herätetään digipuolella? Ole-malla henkilökohtainen ja pistämäl-lä kasvot peliin, sillä persoona herättää eniten luottamusta.

”Sosiaaliset taidot ovat sosiaalisuutta tärkeämpiä”, Parvinen kiteytti.

Luottomiehet kiittää 50- vuotisjuhlien sponsoreitaan





TEKSTI JA KUVAT: SAMI IJÄS

Luottomiesten syysseminaari

15. -17.9.2011

**Luottomiehet ry:n syysseminaari palasi muutaman vuoden tauon jälkeen merille. Koulutustoi-
mikunta oli lukenut tarkalla
silmällä viime vuoden seminaari-
palautteita ja päätyi matkakoh-
teen valinnassaan Pietariin.
Jäsenistö oli samoilla linjoilla,
sillä tapahtumaan osallistui
parin viime hetken peruutuk-
sen jälkeen 68 Luottomiestä.
M/S Princess Maria tarjosi
hyvät puitteet seminaarille ja
mukavalle yhdessäololle. Moni
vieraili Venäjällä nyt ensim-
mäistä kertaa. Paluumatkalla
tehdyn pikagallupin mukaan
uusia Pietarin matkoja on jo
suunnitteilla.**

Markkinakatsaus

Pohjola Pankki Oyj:n analyttikko Jukka Ruotinen käsitteli maailman-
taloutta tilanteessa, jossa lähes jokai-
nen talouden mittari on kehittynyt
epäsuotuisasti. Aasiassa talouskasvu
on edelleen voimakasta, mutta Eu-
roopan ja Yhdysvaltojen heikko ke-

hitys on jatkunut jo vuosia. Käytän-
nössä keskuspankkien harjoittama
rahapolitiikka on auttanut pitämään
pyöriä edes jonkinlaisessa liikkeessä.
Ostopäälliköiden ja kuluttajien luot-
tamusindikaattorit (luottamustalo-
us) ovat ennustaneet talouden tren-
dejä melko hyvin. Näiltäkin osin
ennusmerkit kertovat Euroopassa
ja Yhdysvalloissa vallitsevasta epä-
varmuudesta. Toisaalta historia on
osoittanut, että tunnelmat voivat pa-
rantua hyvinkin nopeasti. Nykypäi-
vän taloudessa ei juurikaan ole toi-
sistaan riippumattomia tekijöitä.



Jukka Ruotinen

Esimerkiksi mittavat ongelmat pie-
nemmänkin valtion taloudessa saat-
tavat heijastua nopeasti pankki-
en tilanteeseen ja sitä kautta niiden
keskinäiseen luottamukseen. Tämä
puolestaan vaikuttaa yrityksiin, sitä
kautta kuluttajiin, työllisyyteen, val-
tioiden verokertymään jne. Maail-
mantalous on moninapainen eivät-
kä ongelmien seurannaisvaikutukset
kunnioita valtiollisia rajoja.

Paremmen talouskehityksen kan-
nalta olisi tärkeää, ettei raaka-ainei-
den hinnoissa tapahtuisi suuria ko-
rotuksia. Tässä suhteessa tärkein
raaka-aine on öljy, jonka hinnan las-
ku olisi omiaan voitelemaan talouden
rattaita. Myös rahoituksen saatavuus
ja alhainen korkotaso ovat tärkeitä
kasvuedellytysten kannalta. Toisaal-
ta ne eivät välttämättä tue talouden
kasvua, mikäli kuluttajien ja yritys-
ten usko tulevaan ei kannusta inves-
tointeihin. Epävakaat tulevaisuuden
näkymät ovatkin omiaan lisäämään
säästämistä. Tässä suhteessa eri mai-
den kansalaiset poikkeavat toisis-
taan. Esimerkiksi siinä missä saksa-
laisen säästämisaste nousee talouden
hieman yskähdellessä helposti yli 15
prosentin, jää yhdysvaltalaiselta ku-
luttajalta säästöön alle 5 prosenttia
tuloista aikana, jolloin kansantalou-
dessa on mittavia ongelmia. Kaiken
kaikkiaan talouden ennusmerkit tu-
kevat ajatusta, että nopean talous-
kasvun vuodet ovat toistaiseksi ohi.



Timo Laukkanen

Venäjän näkymät

Timo Laukkanen Elinkeinoelämän Keskusliitosta käsitteli matkakoh-teemme näkymiä. Poliittinen tilan-ne säätelee Venäjän lähiajan näky-miä. Oletettavasti mitään radikaalia ei tapahdu ennen kuin joulukuiset Duumanvaalit ja maaliskuiset pre-sidentinvaalit on pidetty. Venäjän kansantalous nojaa edelleen öljyyn, kaasuun ja muihin raaka-aineisiin. Talous on kasvanut voimakkaasti. Kasvuennusteita on kuitenkin jou-duttu alentamaan, sillä investointi-en nykytaso ei turvaa pitkän aikavä-lin kasvua.

Venäjän valtio on varoissaan. Maan valuuttavaranto oli elokuus-sa 534 MRD USD ja vararahasto-jen määrä 119 MRD USD. Venäjän valtion budjettiin ei tarvitse tehdä muutoksia, mikäli öljyn tynnyrihin-ta pysyy 90 taalan yläpuolella. Vasta tuntuvampi hinnan pudotus, esimer-kiksi 70 dollarin tasolle, aiheuttaisi merkittävämpiä toimenpiteitä. Ris-ki valtion ajautumisesta maksuky-vyttömyyteen onkin erittäin pieni. Myöskään venäläisyritysten maksu-vaikkeuksien ei ennusteta olennaises-ti lisääntyvän.

Talouden ja yhteiskunnan toimi-vuuden kannalta olennaisen infran kehittyemisestä ei ole suuria toivei-ta. Valtion varat ovat suuntautuneet enemmän opettajien ja upseereiden palkkojen korottamiseen kuin teiden rakentamiseen. Myös puolustukseen suuntautuvat investoinnit ovat olleet kasvussa.

Miten sitten kansantaloutemme nojaa itäiseen naapuriimme? Suomi löytyy peräti sijalta viisi mitä tulee in-vestointien määrään Venäjälle. Täs-sä suhteessa mahdollisuudet ja riskit ovat maamme kannalta huomatta-vat. Venäjä on Suomen kolmannek-

si suurin vientimaa ja ylivoimaises-ti suurin tuontimaa. Rakenteellisesti vienti ja tuonti poikkeavat toisistaan. Siinä missä tuonti muodostuu eni-mäkseen raaka-aineista, edustavat vientiartikkelit korkean jalostusas-teen tuotteita. Venäjä on erittäin tär-keä myös maantietransiton kannalta. Maantiekuljetusten volyymia kuvas-taa hyvin se, että kun Suomen vien-ti Venäjälle oli kuuden ensimmäisen kuukauden aikana noin 2.5 MRD EUR, maantietransiton arvo oli aino-astaan kolmen kuukauden (3-5/2011) ajalta noin 5,3 MRD EUR. Parin vii-me vuoden kovat talvet ovat vahvis-taneet maantiekuljetusten suosiota. Ne ovat osoittautuneet nopeammik-si ja varmemmiksi kuin meriteitse ta-pahtuva liikenne.



Christian Rönnebacka

Arjen turvallisuus

Vakuutusetsivä Christian Rönne-backa kertoi humoristisella tavalla arjen turvallisuudesta. Turvallisuu-den käsitteen voisi määritellä niin, että jokainen voi nauttia hänelle kuuluvista oikeuksista ja vapauksista ilman rikollisuudesta, häiriöistä, on-nettomuuksista tai muista muutok-sista johtuvaa aiheellista pelkoa ja turvattomuutta. Turvallisuus on sub-jektiivinen tuntemus, joka koostuu terveestä järjestä, lainsäädännöstä, eri tahojen suorittamasta valvonnas-ta ja asenteista. Olennaista on tiedos-taa, että uhka ja riski voivat kohdis-tua keneen tahansa meistä.

Koti on ihmiselle vaarallisin paik-ka. Siinä missä liikenteessä kuolee vuosittain noin 280 henkilöä, koti-ja vapaa-ajan tapaturmissa meneh-tyy noin 2.100 ihmistä. Ei olisikaan hullumpi ajatus, jos kävelisimme ko-

tona kypärä päässä samalla kun kä-velynopeuttamme mitattaisiin val-vontakameroin. Sakkoja putoilisi sitten postiluukusta sitä mukaa kun lain asettamat nopeusrajoitukset ylit-tyisivät.

Suomessa tehdään lähes 40.000 murtoa joka vuosi. Toisin kun yleensä luullaan, omakotitalomurtoja ei voida estää pyytämällä naapuria leikkaamaan nurmi loman aikana tai jättämällä asunnon valot päälle sieltä poistuttaessa. Sekin käsitys, että var-kaat iskevät enimmäkseen öisin, on vanhentunut. Rikolliset ovat siirty-neet virka-aikaan eli suurin osa mur-roista tehdään klo 7 – 16. Varkaat ovat tulleet entistä röyhkeämmiksi. Murroille on tyypillistä, että vorot keräävät nopeasti arvokkaan irtai-men omaisuuden ja siirtyvät tämän jälkeen toiseen kohteeseen. Useam-man samalla paikkakunnalla tehdyn murron jälkeen he vaihtavat paikka-kuntaa. Puolestaan autojen varasta-miseen tarvitaan tänä päivänä avai-met. Niitä tuleekin säilyttää huolella. Älä siis esimerkiksi jätä takkia jul-kisen tilan naulakkoon ja avaimia taskuun. Kannattaa muistaa, että vakuutuskorvauksen kanssa tulee to-dennäköisesti ongelmia, jos auto on viety sen omilla avaimilla.

Tulevaisuuden luotto ja luottamus – uskaliaat strategiat vaarallisena aikana

Professori Alf Rehn, tuo akateemises-sa maailmassa tituleerattu kauhuka-kara piti niin vauhdikkaan luonnon, ettei toimitus onnistunut saamaan hänestä edes tarkkaa valokuvaa. Alf aloitti strategiasta, luovuudesta ja tu-levaisuudesta kysymällä miksi monet fiksit ihmiset tekevät tyhmiä päätök-siä. Toisaalta asian tekee vielä mie-lenkiintoisemmaksi se, miksi teemme niitä yhä uudestaan. Tämä ei koske ainoastaan meitä yksilöinä vaan esi-merkiksi kokonaisia toimialoja.



Alf Rehn

Jälkikäteen ihmisten on helppo naureskella muiden tekemille väärille päätöksille ja mielipiteille. Monet ovat kuulleet tarinan musiikkipro-moottorista, joka hylkäsi tuotantoaan tarjonneen yhtyeen sillä, että ki-taramusiikki on epämuodikasta ja Beatles on jokseenkin tyhmä nimi. Tai tarinan ennen jääkaappien aika-kautta toimineista jäämiehistä, joi-den tehtävänä oli leikata suuria jää-paloja elintarvikkeiden säilömiseen. Aikanaan kylmälalalla koitti päivä, jolloin ensimmäiset jääkaapit tuli-vat markkinoille. Jäämiehien reaktio oli tyrmäävä. Heidän mielestään uu-tuudet eivät tulisi vaikuttamaan jää-miehiin millään lailla. Jääkaapit kun ovat isoja, rumia ja kuluttavat säh-köä. Ne eivät tulisi koskaan toimi-maan.

Kyselyissä yli 90 % ihmisistä us-kovat tunnistavansa innovaation sel-laisen nähdessään. Yli 80 % ihmi-sistä pitävät itseään keskimääräistä innovatiivisempina. Toisaalta sa-maan aikaa huomattava osa ihmisistä kuvaa uusia innovaatiota turhiksi, ällöttäviksi tai huonoiksi. Jos olem-me itsellemme rehellisiä, niin kuin-ka usein ensimmäinen reaktiomme onkaan negatiivinen? Mutta miksi näin on? Olennainen syy liittyy sii-hen, että ulkoapäin tuleva innovaatio asettuu jollain tavalla uhaksi sil-le, mitä olemme aikaisemmin tehneet tai tienneet. Esimerkiksi Carlsbergin maineikkaat ja oluen kehittäjät aset-tuivat poikkiteloin, kun taloon pal-kattu nuori nainen ehdotti, että yhtiö ryhtyisi valmistamaan myös siideriä. Vastustuksen piilevänä motiivina oli, että siiderin tulo voisi jotenkin muo-dostua uhaksi sille, mitä he olivat tehneet ja mihin he olivat satsanneet jopa vuosikymmenten ajan. Se onkin sitten toinen asia, että kun siideri ai-kanaan lanseerattiin, tuli siitä yksi yhtiön historian parhaiten menesty-neistä tuotteista.

Ajattelullamme on taipumus olla tuttua ja turvallista, jopa silloin, kun pyrimme olemaan luovia. Tietoyh-teiskunnan ongelmaksi voi muodos-tua se, että tieto itsessään ryhtyy lii-aksi kahlitsemaan meitä. Suomessa ei pitäisikään turvautua ajatuksen, että meillä on kaikki hyvin, kiitos Te-kesin ja Aalto yliopiston! Tarvitaan enemmän mielikuvitusta, jotta meille aukeaisi tie strategian korkeimmalle ilmenemismuodon tasolle.

Vaikean ja epämurkavan näkemi-nen on innovatiivisuuden kannal-ta tärkeää. Innovatiiviset ihmiset ei-vät ole älykkäämpiä kuin muut. He vain hanskaavat päässään olevat aja-tuksen paremmin. Kuka tahansa voi leikkiä ajatuksella eli brain storma-

ta. Pitää enemmänkin kehittää omaa tapaansa katsoa asioita ja maailmaa kuin vain leikkiä ajatuksilla. Kun seuraavan kerran käsittelet jonkun esittelemää ideaa, kysy itseltäsi, mik-si reagoin näin. Ole avoin ja rehellinen niille vaikuttimille, jotka ohjaa-vat suhtautumistasi.



Olli Rinne

Konkurssi – perintätoimiston näkökulmia maksukyvyttömyyteen

OTK Olli Rinne herätteli seminaa-riväen uuteen päivään pitämällä konkurssia käsittelevän esitelmän. Konkurssissa velallisen varallisuus muutetaan rahaksi, jotka puolestaan käytetään velkojen maksuun. Kon-kurssit ovat luonnollinen osa teho-kasta markkinataloutta, jossa elin-kelvoton yritystoiminta lopetetaan, jotta syntyy tilaa elinkelpoisille yhtiöille. Konkurssi on yhteiskunnal-lisen ja taloudellisen muutoksen vä-line. Suomalaisesta näkökulmasta katsottuna täysimittaiseen konkurs-siin johtaa keskimäärin joka kolmas konkurssihakemus. Lopputilitykseen kuluu aikaa keskimäärin 3,7 vuot-ta ja pesän varat ovat keskimäärin 200.000 euroa. Etuoikeudettomalle velkojalle konkurssi on käytännös-sä lähes tulokseton. Jako-osuus jää useimmiten alle 10 prosentin.

Konkurssiuhka on tehokas perin-täkeino. Tällöin velalliselle ilmoite-taan konkurssin uhasta seiskapäiväi-sellä. Oikeuspaikkana on velallisen kotipaikka tai paikkakunta jolla hal-lintoa hoidetaan. Epäselvissä tapa-uksissa prosessi kannattaa laittaa vireille kaupparekisterinmukaises-sa kotipaikassa. Varsinainen kon-kurssihakemus on jätettävä kolmen kuukauden kuluessa konkurssiuh-kakirjeen määräajan päättymisestä. Vähäiset, muutaman tuhannen eu-ron hakemukset jätetään tutkimat-ta, samoin kuin jos hakemus on teh-ty yksinomaan viivästyskorkojen ja vähäisten perintäkulujen perusteella.

Konkurssihakemuksen vireille tulo katkaisee saatavan vanhentumi-sen kun hakemus annetaan tiedoksi velalliselle. Jos taas velkoja peruut-taa hakemuksen ennen tiedoksian-toa, vanhentumisaika ei ole katken-nut. Konkurssi eräännyttää saatavat pääsääntöisesti. Konkurssin alkami-sen jälkeen velallinen menettää oi-keuden määrätä pesään kuuluvasta omaisuudesta.

Konkurssipesällä on pääsääntöi-sesti oikeus jatkaa velallisen tekemiä sopimuksia. Vastapuolen on syytä tiedustella pesältä sitoutuuko se vas-taamaan sopimuksesta jatkossa. Jos pesä ilmoittaa kohtuullisessa ajas-sa pysyvänsä sopimuksessa ja aset-taa vakuuden, niin sopimusta ei saa purkaa.

Takaisinsaantilain mukaan velal-lisen omaisuutta voidaan tietyin pe-rustein palauttaa konkurssipesään eli tilanne ennallistetaan sellaiseksi, joka se on ollut ennen oikeustoimien tekemistä. Yleisin takaisinsaantipe-ruste on velan maksun peräytymi-nen. Velan maksu myöhemmin kuin kolme kuukautta ennen määräpäivää (hakemuksen pvm) peräytyy jos vel-ka on maksettu epätavallisin perus-tein (esim. kuittaus) tai ennenaikai-sesti tai määrällä, jota pesän varoihin nähden on pidettävä huomattava (oi-keuskäytäntönä noin 15 % pesän va-rallisuudesta).

Konkurssilain tarkistamisesta on olemassa Oikeusministeriön mietin-tö 73/2010. Mietinnössä muun muassa takaisinsaantilakia muutettai-siin niin, että kanteen määräaika olisi yksi vuosi ja se laskettaisiin kon-kurssin alkamisesta. Mietinnössä myös pohditaan olisiko pesänhoita-jalle maksettavan palkkion ylärajaa syytä nostaa rauenneiden konkurssi-pesien osalta.



TEKSTI JA KUVAT ANNE BJÖRK

Pikainen pintaa raapaiseva kulttuurikierros Pietarissa

Kesto kolme päivää ja täysin samoilla päivämäärillä kuin oli Luottomiesten syysseminaari. Minä tein matkaa ystävättäreni kanssa junalla kun Luottomiehet matkustivat laivalla. Aamuvirkkuina olimme jo päivän ensimmäisessä junassa, joka lähti kuuden aikoihin Pasilasta. Pietarin Suomi-asemalle saavuimme täysin aikataulussa 3,5 tunnin matkan jälkeen. Tarkoituksella emme käyttäneet matkan aikana yhtäkään taksia, vaan luotimme julkiseen liikenteeseen eli metroon ja erilaisiin busseihin. Metromatka Suomi-asemalta Nevski Prospektille kiinnosti erityisesti, kun oli matkaoppaasta luettu, että nimenomaan tämä asema on Pietarin metroasemista syvimmällä eli siinä 100 metriä maan pinnan alapuolella. Korkeanpaikankammoiset alkoon vaivautuko sillä siirtymisen metrotasanteelle tai sieltä ylös on vain yksillä liukuportaila. Ensimmäisellä bussimatkaosuudella ihmettelimme, missä on tuo rahastaja, jolle matka maksetaan, mutta ei hätää, hän löysi meidät. Seuraavilla matkoilla jäätin tyynesti odottamaan rahastajan saapumista. Busseilla matkustaminen oli edullista ja hyppelimme busseihin satumanvaraisesti toivoen, että ne menevät suunnilleen sinne minne mekin olimme menossa, tai ainakin osan matkaa menisivät.

Tämä oli ensimmäinen matka-

ni Venäjälle, puhumattakaan Neuvostoliitosta. Venäjän kielen taitoni on sitä tasoa, että puhutusta kielestä ymmärtää kiitos, kyllä, ei, ravintola ja muutaman paikalliseen eli Stadin slangiin pesiittyneen sanan, kuten mesta (paikka), kosla (auto) ja voda (vesi). Tällä valtavalla sanavarastolla ja matkaoppailla sekä etukäteen ostetulla Pietarin kartalla matkaan siis (kartta tietenkin kyrillisillä kirjaimilla painettuna).

Etukäteissuunnitelmat kohtaavat todellisuuden

Kolmen päivän matkan kohteiksi olimme etukäteen suunnitelleet tutustumista Iisakin kirkkoon, Eremitaasiin sekä kirkkoon veren päällä (eli Kristuksen ylösnousemuksen katedraaliin). Pietarissa aikaisemmin ja tai useammin käyneet tietävät kokemuksesta, että liikaa ei tulisi haukata, koska Pietarissa on aivan valtavasti nähtävää ja siihen ei kolme päivää riitä. Tämä ymmärrettiin paikan päällä. Matkan jälkeen sain käsiini matkaoppaan, joka olisi ehkä pitänyt lukea etukäteen, mutta tämä opas on lukemisen arvoinen vaikka ei olisi edes aikeissa matkustaa Pietariin. Tämä hyödyllinen opas Pietariin ja venäläiseen elämäntyyliin on ”Sankarimatkailijan Pietari” (Anna

Häkkinen ja Antti Kauppinen), opus on vuodelta 2007.

Hotellimme oli aivan Iisakin kirkon vieressä, ja Eremitaasin ja Nevski Prospektin läheisyydessä. Ensimmäisen päivän kohteenamme oli Iisakin kirkko, mutta ajattelimme ensin poiketa vähän katsomassa, missä se Eremitaasi oikein on. Ja ennen kuin huomasimme, olimme jo pitkällä Nevski Prospektilla ja tehneet useita poikkeamia kanavien varsilla ihastelemassa erilaisia rakennuksia. Aikataulumme siis petti jo ensimmäisenä päivänä eli Iisakin kirkon edustalla jouduimme tekemään päätöksen tutustumisesta kirkon sisäti-





Käytävä uudesta Eremitaasista

loihin tai kapuamisesta näköalatasanteelle, koska molempiin ei ollut aikaa. Valitsimme tietysti nuo portaat eli kiipesimme 262 askelta ylös. Ylhäältä näki Pietarin 365 asteen panoraamakuvana, vaikka päivä olikin hieman sateinen, ei se haitannut. Eremitaasin valtavuus paljastui ylhäältä käsin hyvin. Katselutasanteelta oli hyvä tarkastella myös Pietarin lukuisten kirkkojen sipuleita, jotka kilpailivat toisensa kanssa loistokkuudessaan. Siellä vahvistui päätös tutustua Kirkkoon veren päällä, tuon kirkon sipulit tuntuivat olevan suoraan kuin tuhannen ja yhden yön taruista. Yritimme myös sieltä ylhäältä tiiraila missä on se kuuluisa Vaskiratsastajapatsas, joka on aivan kirkon tuntumassa, mutta jota ei nyt näy missään. Olihan se sitten siellä missä pitikin, mutta kesäaikaan sitä ei näe lainkaan yöläilmoista.

Eremitaasi viidessä tunnissa

Seuraavana aamuna saimme kammettua itsemme suhteellisen ajoissa Eremitaasiin, jossa yritimme ensin lunastaa pääsylippuja automaattista, mutta kyseinen kone halusi vain tasarahaa ja sitä ei tietenkään ollut. No, jonottamaan sitten vain, mutta tämähän olikin meille onneksi. Jonotuksen aikana tuli tiirailtua sitä sisäänpääsykylttiä hieman tarkem-



paan noin niin kuin ajankuluksi, ja sen tutkailun perusteella päätin kokeilla tuota SYL:n opiskelijakorttia. Tutkailuni mukaan sillä pääsisin ilmaiseksi sisään. Kassarouva katsoi korttia tovin ja antoi minulle sisään-pääsyyn oikeuttavan ilmaisen lipun, mutta maksoin kiltisti 200 ruplaa erillisestä kuvausluvasta. Muut tavarat annettiin kiltisti säilöön ja kameran kanssa kierrokselle, joka kahden kahvitauon ja kameran patterin vaihdon kanssa kesti viisi tuntia. Kun olimme jo kolmatta tuntia kiertäneet ja parisen sataa kuvaa ottaneet, niin kameran akku sammahi. Tässä kohtaa tuosta ilmaisesta opiskelijalipusta oli arvaamaton hyöty. Eremitaasin portista kun on sisään käynyt, niin piipahduskäynti esimerkiksi naulakoilla vaatii uuden sisäänpääsymaksun. Ei se maksu, 400 ruplaa, vaan se jonotus. Tätä patterin simahtamista siinä sisääntuloporteilla parin pietarilaisen mummon kanssa sujuvasti käsipelillä selviteltiin, ja lopulta pääsin hakemaan naulakolta kameralaukusta uuden akun ja jatkamaan kierrosta käymättä lippuluukun kautta.

Mitä voi sanoa Eremitaasista pienen kirjoituksen verran? Ei oikeastaan muuta kuin, että se pitää kokea itse. Meillä oli jonkinlainen mielikuva siitä, että kysymyksessä on iso museo, mutta kuinka iso paljastui vasta kun olimme tehneet tuon vain hieman pintaa raapaisseeseen kierroksen. Valtaosa jäi näkemättä. Pääkohteena meillä oli tietyt taiteilijat ja taidesuunnat ensimmäisessä, toisessa ja kolmannessa kerroksessa. Ennen kuin pääsimme näihin varsinaisiin kohteisiimme, jouduimme ohittamaan paljon katsomisen arvoista, mutta toisaalta myös pysähtelimme tutkailemaan useita huoneita ja seinämaalausten yksityis-

kohtia sekä ehdimme odottamaan jonkin tilan tyhjentyä, jotta saisimme kunnon kuvia. Harmillista kyllä emme tajunneet lunastaa itsellemme museo-opastusta (sitä nauhoitusta), koska museossa olisi tarvinnut venäjän kielen taitoa. Mummoilta olisi voinut kysellä yksityiskohtia (ehkä), mutta eihän nuo vahdit muuta pajattaneet kuin venäjää. Kokeiltiin. Eremitaasin tunnelmiin pääsee myös lukemalla Finlandia palkintoehdokasta Laila Hirvisaaren Minä, Katariina kirjaa.

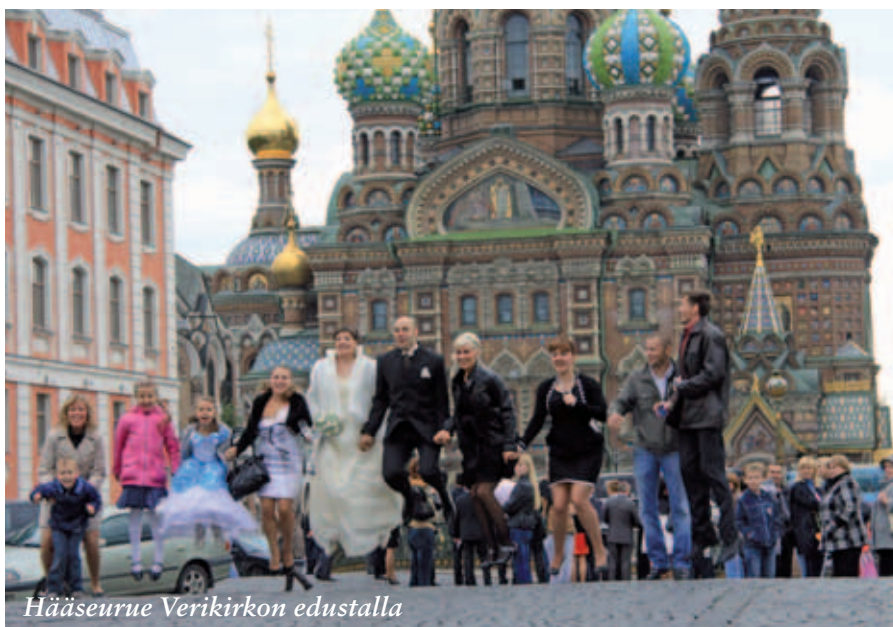
Kierroksemme Eremitaasissa kattoi kaikki viisi rakennusta eli Talvipalatsin, Pikku Eremitaasin, Uuden Eremitaasin, Vanhan (Suuren) Eremitaasin ja Eremitaasin teatterin, joka erottuu muista rakennuksista talvikanaalilla. Eremitaasista löytyy jokaiselle joltain, jos haluaa esimerkiksi tutkaila Matissea, Picassoa, Rembrandtia tai da Vincin teoksia niin Eremitaasi on siihen oikea paikka. Jos taas kiinnostunut pelkästään eri huoneiden interiooreista ja niiden yksityiskohdista, niin siihenkään ei päivä riitä. Lisäksi museossa on muun muassa antiikin ajan aarteita, joihin kannattaa tutustua. Me suorastaan juutuimme siihen, ei siksi, että olisimme sitä etsineet, ei todellakaan. Yksinkertaisesti eksyimme loppuvaiheessa ja löysimme itsemme harhaillemasta sieltä. Jonkin aikaa harhailtuamme pääsimme yleisiin tiloihin puolijulkisen varastotilan kautta, jossa pakatut aarteet odottivat kuljetusta maailmalle näyttelyihin tai olivat kotiutuneet jostakin.

Kolmannen päivän aamuna eli lauantaina suuntasimme Vaskiratsastajapatsaalle ja tutustuimme sangen venäläiseen tapaan, eli hääparit käyvät kuvauttamassa itsensä vihkimisen jälkeen jossakin näistä pietarilaisille merkittävistä paikoista. Vaskiratsas-

tajapatsaasta oli todella vaikeaa saada kuvaa ilman yhtään venäläistä hääparia. Onnistui sekin lopulta. Vaskiratsastajapatsas on todella upea ja sillä on pietarilaisille suuri merkitys. Legendan mukaan Pietari säilyy koskemattomana niin kauan kuin Vaskiratsastaja ratsastaa sen kivilohkareen päällä, joka on tuotu paikalle yhtenä kappaleena Suomesta. Patsas uhmaa myös painovoiman lakeja, koska ratsastaja eli Pietari Suuri on pakottanut ratsun takajaloilleen kesken ravin.

Turistikohteet ja hääparit

Kolmannen päivän varsinainen kohteemme oli Kirkko veren päällä, joka on siis rakennettu samalle paikalle, jossa tsaari Aleksanteri II murhattiin. Paikan synkeä historia jää unhoon kun tutustuu tuohon kirkkoon, joka on vaikuttava sekä ulkoa että sisältä. Valitettavasti muutkin turistit ja venäläiset halusivat tuona lauantaina tehdä samaa kuin me, tutustua kirkkoon. Kirkon sisäpuoliset mosaiikit olivat todella vaikuttavia. Kirkon ulkopuolella hääparit seurueineen kilvan kuvauttivat itseään. Uskaltauduin kuvaamaan ilman lupaa yhtä hääseuruutta, joka aikoi hypätä yhtä aikaa ilmaan ja onnistuin tallentamaan tuon hetken. Kirkko sijaitsee kahden kanavan risteys-



kohdassa, ja se olisi ollut varmaan todella upea katsottava myös kanavalaivasta katsottuna. Jätimme kanavaristeilyt väliin, koska vaatetuksemme oli kesäinen ja sää syksyinen.

Mitä jäi Pietarista näkemättä? Miltei kaikki voisi sanoa. Nevski Prospektin varrella oli jo pelkästään paljon katsottavaa, puhumattakaan siitä upeiden palatsien ja muiden rakennusten määrästä kun poikkesi kanavien varsille. Tässä aikataulussa ja vähän

sateisessa kelissä ei ollut aikaa lähteä esimerkiksi Pietarhoviin tai Tsarskoje Seloon. Matkan aikana emme erityisesti etsineet venäläisen keittiön herkkuja, vaan menimme ravintolaan sisään jos menu näytti mielenkiintoiselta. Kävimme myös kokeilemassa ”lättypikaruokaa” ja menetteliin siinä, missä muukin pikaruoka. Vanhemmat matkalaisrouvat viihtyivät yömyöhään jossain hyvässä ravintolassa Moikan tai Fontakan varrella.

Luotto- tutkinto

Koulutus alkaa keväällä 2012

Markkinointi-instituutti
Vuoden Luottomies 2011

Luottomiehet ry:n ja Markkinointi-instituutin kehittämä tutkinto on tarkoitettu luotonhallintaa ja perintää hoitaville tai luottoalan tietoja tarvitseville. Koulutus toteutetaan joustavasti työn ohessa. Opiskelu kestää 9 kk sisältäen 8 koulutuspäivää. Ilmoittautumiset: markinst.fi

Lisätietoja

- Kaisa Kassi, p. 050 401 4386
kaisa.kassi@markinst.fi
- Liisa Tuhkanen, p. 050 401 4925
liisa.tuhkanen@markinst.fi

Tunnistettava muutos.


markkinointi
instituutti

markinst.fi

Varsinainen syyskokous

20.10.2011



Yhdistyksen sääntömääräinen syyskokous pidettiin tänä vuonna ravintola Saslikissa, joka on vaalinut venäläistä ruokaperinnettä Helsingin Kai-vopuistossa jo pian 40 vuoden ajan. Kokoukseen oli saapunut 25 luottomiestä.

Yhdistyksen puheenjohtaja **Arto Kallio** avasi kokouksen ja toivotti jäsenet tervetulleeksi. Kokouksen puheenjohtajaksi valittiin **Tom Fagerström** ja kokouksen sihteeriksi yhdistyksen sihteeri **Anna Johansén**. Kokous todettiin laillisesti kokoon kutsutuksi sekä päätösvaltaiseksi. Pöytäkirjan-tarkastajiksi valittiin **Juuso Jokela** ja **Elina Turkka**.

Yhdistyksen rahastonhoitaja **Tero Pyhälä** esitteli talousarvion vuodelle 2012. Budjetoidut jäsenmaksutuotot ovat 28.000 euroa, mikä perustuu laskelmaan 676 maksavasta jäsenestä. Arvioidut ilmoitustuotot ovat 22.000 euroa. Varsinaisen jäsenen jäsenmaksuksi esitettiin 40 euroa ja kannattajajäsenen 210 euroa. Budjetti ennustaa nollatulosta, joka on



Ravintolan venäläiset trubaduurit innostivat uutta kunniajäsentä.



Hallituksen uusi jäsen Pasi Asikainen esittäytyy.

myös yhdistyslain hengen mukaista. Kokousväki hyväksyi jäsenmaksut ja talousarvion kokonaisuudessaan yksimielisesti.

Seuraavaksi valittiin yhdistyksen hallitukseen uudet jäsenet erovuoroisten tilalle. Erovuorossa olivat **Arto Kallio**, **Tomi Tupola** ja **Maarit Tikka** (sijainen Johansén). Uusiksi hallituksen jäseniksi valittiin **Aku Kiema** (Head of Capital operations, Eastern-Central Europe, Lindorff Oy), **Pasi Asikainen** (tuotepäällikkö, Suomen Asiakastieto Oy) ja **Anna Johansén** (toimitusjohtaja, Duetto Group Oy).

Kokous valitsi Luottomiesten uudeksi puheenjohtajaksi erovuoroisen **Arto Kallion** tilalle **Are Kivelän** (Bisnode Finland Oy) ja varapuheenjohtajaksi Anna Johansénin.

Varsinaisiksi tilintarkastajiksi valittiin **Minna Ruotsalainen** (S-Ryhmä) ja **Juha Iskala** (Intrum Justitia Oy). Varantilintarkastajiksi valittiin **Rauno Hamu** (Bisnode Finland Oy) ja **Vesa Turunen** (Suomen Asiakastieto Oy). Kokouksessa esitettiin kysymys, olisiko yhdistyslain muutoksen myötä Luottomiehet ry:n osalta jatkossa valittava toiminnantarkastajat tilintarkastajien sijaan. Todettiin, että edellä mainitut henkilöt on yhdistyksen sääntöjen mukaisesti valittu tilintarkastajiksi. Päätettiin, että hallitus selvittää edellyttääkö yhdistyslain muutos tältä osin yhdistyksen sääntöjen muutosta ja sitä, että jatkossa yhdistykselle tulisi valita toiminnantarkastajat nykyisten tilintarkastajien sijaan.

Luottoalan neuvottelukunnan jäseniksi tulivat valituksi seuraavat kuusi yhdistyksemme jäsentä: **Kristiina Airaksinen** (Sergel Oy), **Vesa Kalapuro** (Bisnode Finland Oy), **Kimmo Mökön** (Tapiola-Yhtiöt), **Mikko Parjanne** (Suomen Asiakastieto Oy), **Arto Kallio** (Lindorff Oy) ja yhdistyksen



Yhdistyksemme uusi kunniajäsen Risto Suviala (oik.) vastaanottamassa yhdistyksen lahjaa Anna Johansénilta ja Arto Kalliolta.



Vas. Juhana Toivonen, Virpi Luokkala ja Juuso Jokela.

uusi puheenjohtaja **Are Kivelä** (Bisnode Finland Oy).

Henkilövalintojen jälkeen kokouksen puheenjohtaja **Tom Fagerström** ilmoitti teknisestä noin 15 minuutin kokoustaosta. Virkistävän tauon jälkeen otettiin käsittelyyn esityslistan

kohta ”muut asiat”. Fagerström kertoi yhdistyksen hallitukselta tulleesta esityksestä uudesta kunniajäsenestä. Varsinainen syyskokous valitsi esityksen mukaan uudeksi kunniajäseneksi Senior Advisor, varatuomari **Risto Suvialan**. **Arto Kallio** luki kokousväelle hallituksen perustelut Suvialan ansioista yhdistyksemme hyväksi, jotka ohessa. Suviala on järjestyksessään yhdistyksemme seitsemäs kunniajäsen. Kiitospuheenvuorossaan **Risto Suviala** toivoi kevät- ja syyskokousten esitelmöitsijäperinteen uudelleen henkiin herättämistä ja sitä kautta lisää luottomiehii – kollegoja- kokouksiin. Suviala korosti keskustelemisen, kysymisen ja kuuntelemisen merkitystä luottomiestoiminnassa ja sitä, että luottamus syntyy silmiin katsomalla.

Aiemmat kunniajäsenet on tarvittaessa helppo tarkistaa Luottolinkin 50-vuotisjuhlanumerosta sivulta 17. Kokouksen päätteeksi yhdistys tarjosi paikalla olijoille maittavan ja runsaan illallisen.



*Uusi hallituksen puheenjohtaja **Are Kivelä**(vas.), kunniajäsen **Suviala** ja **Pietari Suuri**(oik.) newonpidossa.*

Hallituksen perustelut **Risto Suvialan** kunniajäsenyydelle

Luottomiehet ry:n hallitus on kokouksessaan käsitellyt jäsenistön ehdotusta uudesta kunniajäsenestä. Hallitus on yksimielisesti päättänyt esittämään nyt kokoontuvalle yhdistyksen varsinaiselle syyskokoukselle Luottomiehet ry:n kunniajäseneksi 50-vuotisjuhlatoimikuntamme puheenjohtajaa, varatuomari, Senior Advisor Risto Suvialaa.

Perusteluissaan hallitus esittää: Varatuomari Suviala on liittynyt yhdistyksemme jäseneksi vuonna 1979 ja tehnyt sen jälkeen poikkeuksellisen mittavan luottomiesuran niin siviilityössään kuin yhdistyksessämme.

Työtehtävät Keskusosuusliike Hankkijan luottopäällikkönä, Maksutieto Oy:n toimitusjohtajana, Contant Oy:n konsulttijohtajana, perintätoimisto Eräpäivä Oy:n perustaminen ja toimitusjohtajuus 18 vuoden ajan ovat luoneet käytännön vankan pohjan työskennellä yhdistyksessämme sekä yhdistyksemme että jäsenkuntamme hyväksi. Luottomiesten hallituksen puheenjohtajana Suviala toimi vuonna 1983.

Suviala on ollut mukana perustamassa jäsenlehti Luottolinkkiä ja toi-

mi sen ensimmäisenä päätoimittajana vuosina 1983–1985 ja uudelleen 2005–2007 sekä lisäksi useita vuosia toimitusneuvoston jäsenenä.

Niinpä oli luontevaa, että yhdistyksemme 50-vuotisjuhlalehtemme projektipäällikkyyks tuli Riston kontolle. Kokenut päätoimittaja kiitti teroittamalla kynänsä jälleen kerran ja puhalsi Juhlanumerotoimikuntaan luottomieshengen, jonka lopputulemaa - Luottolinkin 84 sivuista Juhlanumeroa - olemme voineet Aleksis Kiven päivästä lähtien lukea ja ihailla.

Idearikas, asioihin paneutuva ja aikaansaava Suviala on lisäksi toiminut useissa yhdistyksemme toimielimissä kuten luottoalan neuvottelukunnassa ja koulutustoimikunnassa.

Vuoden luottomieheksi vuonna 1985 valittu Suviala on ollut tuttu näky yhdistyksemme tapahtumisissa. Hänellä on arvostettava kyky olla toisaalta innostava opinnäyttäjä nuoremmille luottomiehille ja toisaalta lainoppinut keskustelukumppani vanhemmille kollegoille. Taloussanomien asiantuntijakirjoittaja Suviala oli vuo-

sina 1997–2006.

Varatuomari Suvialalla on ollut merkittävä ja ilmeisesti myös miehuinen rooli sekä luottoalan että yhdistyksen koulutusasioissa. Suviala on toimittanut Credit Management-Luottotoiminnan käsikirjan, joka on hieno opus alaltamme. Hän on osallistunut Luottotutkinnon koulutusmateriaalin tuottamiseen ja kouluttamiseen seitsemän vuoden ajan sekä toiminut primus motorina Credit Management-koulutusohjelman suunnittelussa. Sadat tiedonjanoiset luottomiehet ovat päässeet ammentamaan heille valmiiksi täytetystä maljasta.

Juhannuksen alla kesällä 2011 saatiin jälleen todistus Risto Suvialan sinnikkyudesta ja lobbaustaidoista. Saatiin tieto, jonka mukaan pääministeri Kataisen hallituksen hallitusohjelmaan oli merkitty toimenpidekirjaus: ”Selvitetään positiivisen luottorekisterin järjestämistä”. Kyseessä on tänä vuonna 50 vuotta täyttävän Luottomiehet-Kreditmän ry:n aloite, jossa yhtenä ratkaisevana linkkinä on jälleen varatuomari Risto Suviala.

Markkinointi-instituutista Vuoden Luottomies 2011

**Markkinointi-instituutin
20-vuotinen taival luotto-
alan kouluttajana huomioitiin
upealla tavalla Luottomiehet
– Kreditmän ry:n 50-vuo-
tisseminaarissa 11.11.2011.**

**Markkinointi-instituutti valittiin
Vuoden Luottomieheksi 2011.**

Luottomiehet on jakanut tunnustusta vuodesta 1985 alkaen. Poikkeuksellista tällä kertaa oli se, että palkinto annettiin henkilön sijaan organisaatiolle. Markkinointi-instituutti ansaitsi tunnustuksen Luottotutkinnollaan: yli 700 luottoalan ammattilaista on suorittanut Markkinointi-instituutin Luottotutkinnon.

”Koulutus on suunniteltu ja sitä kehitetään edelleen yhdessä Luottomiehet ry:n ja erityisesti sen kou-



Liisa Tuhkanen ja Kaisa Kässi.

lutustoimikunnan kanssa. Monet Luottotutkinnon kouluttajistakin ovat Luottomiehet ry:n aktiivijäseniä”, kertoo Markkinointi-instituutin Luottotutkintoa vuosia luotsannut kehittämispäällikkö Kaisa Kässi.

Jo käsitteeksi muodostunut koulutus

Vuoden Luottomieheksi valittavan tulee täyttää vähintään yksi seuraavista kriteereistä:

- on toiminut tuloksellisesti luotto-tehtävissä
- on tehnyt luottoalan innovaation
- on tehnyt luottoalaa tunnetuksi elinkeinoelämässä ja viranomais-ten keskuudessa.

”Markkinointi-instituutti on tehnyt pitkäjänteistä työtä yhdessä Luottomiehet – Kreditmännen ry:n kanssa kouluttaakseen luottoalan osaajia Suomeen”, perustelee valintaa Arto Kallio, Luottomiesten hallituksen puheenjohtaja.

”Luottotutkinto on kattava koulutuskokonaisuus, joka yhdistää luottoalan osaajat. Vuosien varrella koulutuksesta on muodostunut käsite luottoalalla. Markkinointi-instituutin ja sen henkilökunnan kanssa toimiminen on helppoa, yhteinen kieli ja tarkoitusperät vievät asioita luontevasti eteenpäin”, Kallio jatkaa.

Markkinointi-instituutti kiittää Luottomiehet ry:n hallitusta ja koko jäsenkuntaa saamastaan huomionosoituksesta.

Luottomiehet ry:n 50-vuotistilaisuus oli hieno. Iltapäivän seminaariosuus valotti monipuolisesti luottoalan nykytilaa ja näkymiä. Iltajuhla oli upea – kiinnostavia esityksiä, erinomaista ruokaa, tyylikäitä asuja ja Big Band -naisenergiaa.

Luottotutkinto tarjoaa verkostoitumismahdollisuuksia Luottomiesten tilaisuuksien tavoin.

Luottotutkinto on luotonhallinta- ja perintätehtävissä toimiville suunniteltu koulutus, joka antaa perustie-

dot luottoalasta.

Koulutukseen on osallistunut paljon perintäyhtiöissä toimivia henkilöitä. Muutamat näistä näyttävät kouluttavan systemaattisesti kaikki tietyissä tehtävissä toimivat. Ilahduttavaa on saada mukaan myös yritysten ja julkishallinnon luotonhallinta- ja -valvontatehtävissä toimivia henkilöitä. Markkinointi-instituutin Luottotutkintoa vetävät Kaisa Kässi ja Liisa Tuhkanen muistuttavat, että koulutus on myös erinomainen verkostoitumismahdollisuus.

Muutama yritys hyödyntää oppisopimusrahoitusta Luottotutkinnon suorittamisessa. Oppisopimismahdollisuus kannattaa tarkistaa oman alueen oppisopimustoimistosta. Useimmiten rahoitus on järjestynyt, sillä luottoalalle ei ole tarjolla virallista ammatti- eikä erikoisammattitutkintoa.

Lämpimät onnittelut kaikille syyskuussa 2011 valmistuneille luottotutkintolaisille.



Syksyllä luottotutkinnon aloittaneiden ryhmä.

FECMA-toimikunta aloittaa

Yhdistyksemme hallitus on 8.9.2011 päättänyt perustaa uuden toimikunnan –FECMA-toimikunnan. Toimikunnan jäsenet ovat Arto Kallio (Lindorff), Sirkku Ojala (Duetto Group) ja Jyrki Hurskainen (Intrum) hallituksen edustajana.

Toimikunta aloittaa kolmella hengellä, mutta jäsenmäärä voi olla esim. 5-6.

Mainitut henkilöt tekevät toimikunnan toimintasuunnitelman.

Entinen ulkomaantoimikunta lopetettiin vuoden 2007 lopussa. Sen jälkeen FECMA:n asioista on vastannut yksi hallituksen jäsen, vuosina 2008-2010 Marika Toikka (Andritz) ja vuonna 2011 Jyrki Hurskainen.

Luottolinkki Tampereella

– teollisuutta, kulttuuria ja paikallisia erikoisuuksia

Luottolinkin kesämatka kohdistui kesäkuun puolivälissä Suomen kolmanneksi suurimpaan kaupunkiin Tampereelle. Tampere on perustettu Kuningas Kustaa III:n päätöksellä Ruotsi-Suomen valtakuntaan vuonna 1779. Se tunnetaan mustasta makkarasta, Tammerkosken sillasta, teollisuudesta ja monipuolisesta kulttuuritarjonnasta.

Toimitusneuvoston agendana oli koota Luottomiehet r.y:n 50-vuotisjuhlajulkaisu kasaan. Matkalla oli mukana koko toimitusneuvosto vahvistettuna Pertti Larvalla, joka ansiokkaasti osallistui juhlajulkaisun toteuttamiseen. Kuten useasta suusta on todettu, lehti on onnistunut ja oiva tutustumismatka luottoalan viimeisen 50 vuoden kehitykseen. Siihen on saatu koottua monipuolisesti luottoalaa koskettaneet tapahtumat sekä yhdistyksen kasvutarina. Päätyöt tehtiin junamatkalla Helsingistä Tampereelle ja Tampereella Tammerkosken sillan kupeessa.

Toimitusneuvosto ehti myös vierailemaan Pynninlinnassa ja ihailemaan Tampereen maisemia Pynnin näkötorjasta käsin. Pynninlinnassa on Emil Aaltosen Säätiön Teollisen kulttuurin tutkimusrahaston toimesta Emil Aaltosen teollisuus- ja taidemuseo.

Vuorineuvos Emil Aaltonen ja Pynninlinna

Vuorineuvos Emil Aaltonen (1869–1949) tunnettiin teollisuusmiehenä ja lahjoittana. Aaltonen aloitti uransa vaatimattomista oloista suutarin oppipoikana Sääksmäellä. Oltuaan kisällinä hän perusti oman suutarinverstaan Nihattulassa vuonna 1889. Toiminnan kehittyessä hän kykeni muuttamaan verstaan kenkätehtaaksi 1902. Toimipaikka oli siirtynyt Hattulaan. Laajennusten jälkeen vuonna 1905 Aaltonen kohtasi vastoin käymisiä. Laajennettu Hattulan Jalintehdas tuhoutui palossa ja Aal-



Toimitusneuvosto 2011 Emil Aaltosen museon portaililla.

tosen vaimo kuoli muutamaa kuukautta myöhemmin. Tämän seurauksen Aaltonen muutti tyttäriineen Tampereelle ja aloitti imperiuminsa kehittämisen.

Tampereen kenkätehdas perustettiin 1905 ja sitä seuraavien vuosikymmenten aikana toiminta laajeni. Hattulan kenkätehtaan nimeksi muutettiin 1917 Aaltosen Kenkätehdas Oy:ksi. Lisäksi Aaltonen oli perustamassa Lokomo Oy:tä. Vaimon kuoleman jälkeen Aaltonen keskittyi täysin työhönsä, yritystensä kehittämiseen, taiteeseen sekä lapsiinsa. Hän ei mennyt uusiin naimisiin, vaan hänellä työnteko oli kaikki kaikessa. Elinaikanaan hänen onnistui kasvattamaan muutaman hengen verstaansa 3000 henkeä työllistäväksi teollisuusryppääksi.

Aaltosen museossa on pysyvä näyttely, joka esittelee Emil Aaltosta ja hänen toimiaan niin yhteiskunnassa ja teollisuudessa. Näyttelyssä on monipuolisesti esillä teollisuudenalat, jolla Aaltonen oli mukana. Parhaiten hänen vaikutuksensa näkyi maataloudessa, kenkä-, muovisekä konepajateollisuudessa. Aaltonen oli kyky havainnoida ja kehittää

toimintaa monilla eri aloilla. Hänen voidaan hyvällä syyllä todeta olevan oman aikansa visionääri eikä häneltä puuttunut rohkeutta. Lisäksi hänelle oli ominaista pitää työntekijöistään huolta.

Museon alakerrassa on pysyvästi esillä osa Emil Aaltosen taidekoelmasta. Hänen taideinnostuksen alkoi 1920-luvulla, kun taloudellinen kasvu alkoi ja jatkui seuraavan vuosikymmenen aikana. Aaltonen tykästyi taiteeseen, josta ilmeni tekninen taitavuus, aiheen osava käsittely ja tunnelma välittäminen. Taidekokoelma kasvoi noin 250 teoksen suuruiseksi. Suurin osa teoksia on vanhaa suomalaista taidetta, kuten Edelfeltiä, Halosta, Holmberg jne.

Museo antaa monipuolisen kuvan Aaltosesta henkilönä, joka kuitenkin näihin päiviin asti on pysynyt hämäränpeitossa, ainakin siviilimiehenä osalta. Hän ei ole päiväkirjoissaan tai säilyneessä kirjeenvaihdossaan kirjoittanut muusta kuin työstään ja yrityksistään koskevista asioista. Näyttely osoittaa sen, että Suomesakin on tarinoita, joissa yrittäminen palkitaan.

Tampereen yllä

Museon jälkeen toimitusneuvosto jatkoi Tampereeseen tutustumista kävelemällä Pyynikinharjua ylöspäin kohti Pyynikin Näkötornia. Torni sijaitsee maailman suurimmalla sora-harjulla yli 150 metrin korkeudella merenpinnasta. Maisemat yltävät yli koko Tampereen ja yli kahden järven. Vilho Kolho on suunnitellut tornin harjun korkeimmalle kohdalle ja se on valmistunut Tampereen 150-vuotisjuhlan kunniaksi vuonna 1929.

Näköalatasanteella saimme kuulla neuvoston Tamperelaisosastolta kaupungin historiaa ja tapahtumia vuosien varrelta. Kertojien silmistä oli havaittavissa syvää kaihoa vanhoista hyvistä ajoista. Onneksi sää oli suotuisa, jolloin näkymistä nautittiin rauhassa ja pohdittiin Tampereen kaupunkirakenteen kehittymistä.

Ruoka Tampere

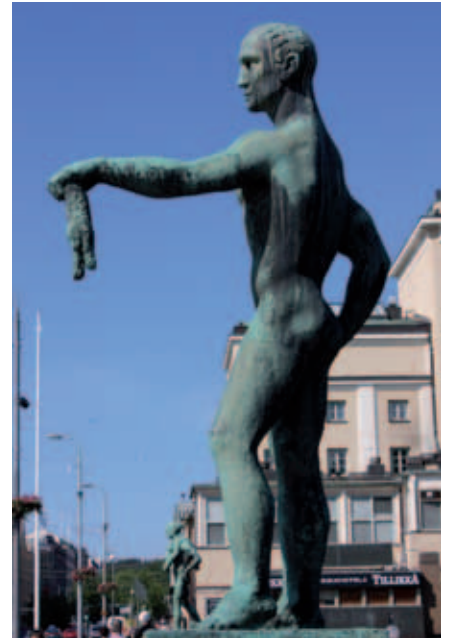
Lopuksi tutustuttiin Tampereen ruokaperintöön – mustamakkaraan. Allekirjoittanut itse on kuunnellut koko pienen elämänsä kauhutarinoita verimakkarakasta, mutta rohkaistui



Pyynikin näkötorni.

maistamaan sitä todetakseen, että on aivan turhaan vältellyt ensipuraisun ottamista.

Tampereen reissusta on todettava, että Emil Aaltosen museo on vierailun arvoinen kohde. Opastetukierros on suositeltavaa, jotta pääsee



Wäinö Aaltosen Kauppias-patsas Hämeensillalla.

syvemmälle Aaltosen aivoituksiin. Toki Tampereella on muitakin kulttuurihistoriallisesti arvokkaita ja tutustumisenarvoisia kohteita. Aikaa on vain varattava ja vaivaa nähtävä, jotta löytää Tampereen sydämen.



Soliditet

Pohjoismaiden johtava luottotieto- ja yritysinformaatiotalo

Maksimoi myynti - minimoi luottoriskit

- henkilöluottotiedot
- yritysluottotiedot
- luotonvalvontapalvelut
- tietokantapäivitykset
- YTJ-tietojen massapäivitykset
- yrityskohderyhmät
- kuluttajakohderyhmät
- asiakasanalyysit

www.soliditet.fi

Bisnode Finland Oy
Soliditet-liiketoiminta

Kumpulantie 3, 00520 HELSINKI

Puh. (09) 7511 9100

asiakaspalvelu@bisnode.com

Supporting
AAA Business
since 1908

SOLIDITET

Luottomiesten golfturnauksen perinteitä vaalittiin Vuosaaren golfkentällä

Tänä vuonna Luottomiehet r.y:n golfmestaruus ratkottiin Vuosaaren golfkentällä Helsingissä torstaina 9.6.2011. Kahdeksansiin mestaruustaistoihin osallistui 23 palloa kuppiin lyövää luottomiestä ja kokemusta kentällä edusti Cingiz Safiulla. Kenttä oli ajankohtaan ja haastavaan kevääseen nähden saatu hyvään pelikuntoon - parhaiten palloa lyöneet pelaajat menestyivät jälleen kerran.

Pelaajille päivän suurimman haasteen taisi tuoda keli, joka tällä kertaa oli helteinen, mutta muuten upea. Aurinko paistoi kirkkaalta taivaalta, tuulta ei ollut nimeksikään ja celsiukset ylittivät hellerajan. Keli imaisi pelaajista mehut ja lyöntejä taisi useimmille tulla enemmän jälkimmäisellä kuin etummaisella puolikkaalla.

Pelissä tehdyt tulokset tallennettiin suomalaisen Gamebook keksintöön jokaisella väylällä, jolloin osallistujat pystyvät seuraamaan reaaliajassa muiden pelaajien tuloksentekoa ja sijoitustaan. Sovellus on helppokäyttöinen ja se tuo mukavan lisämausteen isolla joukolla pelattaessa. Samalle se mahdollistaa erilaisten joukkuekilpailuiden järjestämisen.

Pelikierroksella koetut ilot, onnistumiset ja surun jaettiin yhdessä kylmän juoman ja ruuan kera aurinkoisella terassilla. Päivän kruunasi palkintojenjako ja vuoden 2011 mestaruuden voitti ansaitusti Mika Ylinen 38 pisteellä.

TULOKSET:

Miehet: pisteet

Mika Ylinen 38
Atte Hänninen 33
Jyrki Hurskainen 31

Naiset: pisteet

Leena Lamminen 32
Leena Nordström 30
Maija Herlin 30

Paras Scratch -tulos:

Atte Hänninen 87 lyöntiä

Paras joukkue:

Leena Nordström, Timo Viljakainen
ja Mika Ylinen

Pisin draivi: Leena Lamminen

Suorin draivi: Maija Herlin

Lähimmäksi lippua: Juuso Jokela



Kilpailun järjestäjät Irmeli Lehmus ja Leena Nordström onnellisina onnistuneesta päivästä.



Toisinaan tutustuttiin Vuosaaren uusittuihin hiekkaesteisiin.



Voittajan Mika Ylisen on helppo hymyllä päivän päätteeksi.

LASKUTUKSEN ULKOISTAMINEN KANNATTAA SISÄISTÄÄ.



LINDORFF LASKUTUS on
kustannustehokas kokonaispalvelu
paljon laskuttavalle.

Tarjoamme yrityksellesi sujuvan,
nykyaikaisen ja tehokkaan laskutus-
ratkaisun. Laadusta tinkimättä.

LINDORFF
www.lindorff.com

Lindorff toivottaa kaikille luottomiehille Rauhallista Joulua ja Menestystä Uudelle Vuodelle 2012!



PERINTÄ
INDRIVNING

Since 1991

PIENISTÄ VIRROISTA
MÅNGA BÄCKAR SMÅ
VÄIKESEST SUUREKS

VAAJA – HELSINKI – TAMPERE – TURKU – TALLINN
VAA – HELSINGFORS – TAMMERFORS – ÅBO – TALLINN

www.okperinta.fi www.okdebtcollect.ee
okperinta@okperinta.fi